

**Сумська обласна державна адміністрація**

### ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

вул. Прокоф’єва, 38, м. Суми, 40016, тел./факс (0542)36-10-97, тел. 63-51-00

E-mail: osvita@sm.gov.ua Код ЄДРПОУ 39399524

15.08.2017 № 06-13/3934 На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Начальникам управлінь (відділів) освіти (освіти і науки, освіти, молоді та спорту) міських рад, міськвиконкомів, райдержадміністрацій, об’єднаних територіальних громадДиректорам професійно-технічних навчальних закладівДиректорам вищих навчальних закладів І-ІІ рівнів акредитації |
| Про результати моніторингу сайтів спеціалістів психологічної служби |

 Одним із ефективних засобів зв’язку з учнями та їх батьками в сучасних умовах є сайти закладів та установ освіти. Саме вони сприяють підвищенню психологічної культури учасників навчально-виховного процесу, інтеграції практичної психології не тільки в заклади освіти, але й широкі кола громадськості. Зважаючи на це та відповідно до п. 5.5 Плану заходів щодо розвитку психологічної служби на період до 2017 року, затвердженого наказом Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 05.03.2015 № 151-ОД, протягом червня-липня 2017 року навчально-методичним центром психологічної служби Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти здійснено моніторинг ведення сайтів органів управління освітою, закладів освіти в частині інформаційного супроводу діяльності психологічної служби. Процедура моніторингу передбачала аналіз змістовного наповнення та структурованість інформації щодо нормативно-правових документів та діяльності психологічної служби району, міста або окремого навчального закладу, періодичність оновлення інформації, наявність корисних посилань, коректне відображення сайту.

Загальна характеристика вибірки становила 25 сайтів місцевих органів управління освітою, 24 сайти загальноосвітніх навчальних закладів, 25 – дошкільних, 10 – професійно-технічних та 11 – вищих навчальних закладів І-ІІ рівнів акредитації.

 Результати моніторингу електронного інформаційного забезпечення районних, міських психологічних служб свідчать, що веб-сайти мають лише 5 (20%) служб (міста Глухів, Ромни, Суми, Шостка, Сумський район). Сайти зазначених служб містять інформацію про мету і завдання діяльності служби, кадровий склад та мають відповідні розділи: поради для батьків, учнів, педагогів; новини щодо діяльності служби; нормативно-правове забезпечення діяльності спеціалістів служби; методична скарбничка; корисні посилання. Схвальної оцінки заслуговує сайт психологічної служби м. Глухів, де інформація оформляється відповідно до сучасних вимог.

На сайтах психологічних служб міст Глухів, Ромни, Шостка, Сумського району зазначено телефони служб та «гарячих ліній» організацій та установ, які можуть надати допомогу учасникам навчально-виховного процесу з тих чи інших питань.

На сайтах 17 (80%) місцевих органів управління освітою створено електронні сторінки психологічної служби. Проте лише на 4 із них надано інформацію щодо кадрового складу, мети і завдань діяльності служби (Кролевецький, Липоводолинський, Шосткинський, Ямпільський райони). На сторінках інших районів ця інформація відсутня.

Інформація, що надається методистами з психологічної служби на сторінках, здебільшого не структурована, відсутні розділи для учнів, педагогів, батьків. Матеріали часто подаються одним документом, що спричиняє незручність у їх використанні (Білопільський, Буринський, Великописарівський, Конотопський, Краснопільський, Лебединський, Липоводолинський, Путивльський, Середино-Будський, Шосткинський райони, міста Конотоп, Лебедин, Охтирка).

Поряд із цим є і ряд типових недоліків у веденні як сайтів, так і сторінок. Серед них:

– недостатня наповнюваність сайтів, епізодичне оновлення інформації (один раз на півроку) (Білопільський, Великописарівський, Конотопський, Кролевецький, Лебединський, Липоводолинський, Середино-Будський райони, міста Конотоп, Суми).

Регулярно оновлюється інформація (один раз на місяць) лише в Тростянецькому, Сумському, Ямпільському районах, містах Глухів, Лебедин, Охтирка;

 – відсутність або недостатність інформації щодо основних нормативних документів психологічної служби системи освіти (Кролевецький, Лебединський, Липоводолинський, Недригайлівський, Путивльський, Середино-Будський, Тростянецький, Шосткинський, Великописарівський, Краснопільський, Конотопський райони, міста Ромни, Суми, Лебедин, Конотоп, Охтирка);

– недостатнє методичне забезпечення діяльності практичних психологів, соціальних педагогів (крім міст Глухів, Ромни, Шостка, Липоводолинський, Сумський райони);

– відсутність посилань на сайти Міністерства освіти і науки України, Українського науково-методичного центру практичної психології і соціальної роботи, навчально-методичного центру психологічної служби Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, телефони Національної гарячої лінії з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів, Національної дитячої гарячої лінії (крім міст Глухів, Ромни, Шостка, Путивльський, Сумський райони).

 Сайти методичних кабінетів відділів освіти Глухівської, Охтирської, Роменської районних державних адміністрацій не ідентифікуються або ж відсутня можливість знайти їх за вказаними електронними адресами.

Аналіз сторінок спеціалістів психологічної служби дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів свідчить, що методисти з психологічної служби не здійснюють системного моніторингу роботи та наповнення сайтів психологічних служб навчальних закладів. Як наслідок, із 24 загальноосвітніх навчальних закладів лише на сайтах 11 (45,8%) є сторінки спеціалістів служби; із 25 дошкільних навчальних закладів сторінки практичних психологів є на сайтах 7 закладів (28%).

Із загальної кількості загальноосвітніх та дошкільних навчальних закладів тільки на сторінках сайтів 12 закладів (24,5%) є фотографії працівників та їх анкетні дані. На електронних сторінках інших закладів інформація про спеціалістів служби відсутня, що ускладнює можливості користувачів сайту в пошуку спеціаліста, який може надати допомогу з питань практичної психології чи соціально-педагогічної роботи.

На належному рівні здійснюється наповнюваність розділів на сторінках спеціалістів служби у Липоводолинській спеціалізованій загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів, Охтирській загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів № 3 та Шосткинській загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів № 7. В інших випадках сторінки працівників психологічної служби не структуровані, відсутні розділи для педагогів та батьків; матеріали подано один за одним, часто одним документом. Крім того, рекомендації спеціалістів здебільшого стосуються загальних питань виховання дітей та підлітків. Інформація щодо актуальних питань сучасності, зокрема, як уникнути стресу, правил поведінки в кризовій ситуації, надання першої психологічної допомоги є лише на сторінках 2 закладів (Кролевецька загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів № 2, Глухівська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів № 6).

Аналіз розділу «Новини» свідчить про недостатню активність працівників психологічної служби у його наповненні. Так, поряд із тематичними акціями, заходами, що проводяться музичним керівником, логопедом, вихователем з фізичної культури, заходи, що проводяться практичними психологами та соціальними педагогами, представлені недостатньо.

Корисні посилання із зазначенням телефонів «гарячих ліній» організацій та установ, які можуть надати допомогу учасникам навчально-виховного процесу з тих чи інших питань, є лише на сторінках психологічних служб 8 загальноосвітніх та 1 дошкільного навчального закладу. І це незважаючи на неодноразові листи Міністерства освіти і науки України, Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації щодо розміщення на сайтах навчальних закладів телефонів Національної гарячої лінії з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів, Національної дитячої гарячої лінії.

Спеціалістами не використовується така форма роботи як відповіді на запитання. Механізм реалізації цієї технології полягає в попередньому зборі проблемних питань і розміщенні на сайті відповідей на них практичного психолога чи соціального педагога.

 Таким чином, проведений моніторинг стану ведення та наповнюваності електронних сторінок працівників психологічної служби загальноосвітніх та дошкільних навчальних закладів області свідчить, що практичні психологи та соціальні педагоги недостатньо використовують можливості наявних сайтів навчальних закладів для популяризації психологічних знань серед громадськості. Це може свідчити про недостатнє усвідомлення спеціалістами необхідності використання сучасних технологій для підвищення психологічної компетентності громадськості, надання інформативної та психологічної підтримки з огляду на актуальні проблеми сьогодення.

 Дещо кращою є ситуація щодо ведення та наповнення сторінок спеціалістів служби на сайтах професійно-технічних та вищих навчальних закладів І-ІІ рівнів акредитації. Так, із 11 перевірених професійно-технічних навчальних закладів сторінки спеціалістів є на сайтах 10 закладів, із 10 вищих навчальних закладів І-ІІ рівнів акредитації – 9 (сайт Сумського будівельного коледжу не відкрився).

 Слід відзначити сторінки спеціалістів психологічної служби на сайтах ДНЗ «Сумське міжрегіональне ВПУ», ДПТНЗ «Свеський професійний аграрний ліцей», ДПТНЗ «Роменське вище професійне училище», Сумського медичного коледжу, Охтирського коледжу СНАУ. Електронні сторінки містять інформацію про мету і завдання діяльності служби, спеціалістів, які забезпечують її діяльність. Сторінки структуровані, мають відповідні розділи, інформація оформляється відповідно до сучасних вимог та систематично оновлюється. На сторінках є посилання на телефони «гарячих ліній» та відповідних служб.

У той же час на сайтах окремих закладів відсутня інформація щодо мети і завдань діяльності служби (ДНЗ «Сумський центр ПТО харчових технологій, торгівлі та ресторанного сервісу», ДПТНЗ «Путивльський професійний ліцей», ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище,» ДПТНЗ «Конотопський професійний ліцей», ДПТНЗ «Охтирський центр ПТО», Машинобудівний коледж СумДУ, Індустріально-педагогічний технікум КІСумДУ, Лебединське педагогічне училище імені А.С.Макаренка, Роменський коледж КНЕУ).

 У ряді закладів інформація не структурована, відсутні розділи для учнів, студентів, педагогів, батьків (ДНЗ «Сумський центр ПТО харчових технологій, торгівлі та ресторанного сервісу», Індустріально-педагогічний технікум КІСумДУ, Політехнічний технікум КІСумДУ, Путивльський коледж СНАУ).

На сайті ДПТНЗ «Конотопський професійний аграрний ліцей» на сторінці практичного психолога інформація взагалі відсутня.

Зміст матеріалів, розміщених на сторінках психологічної служби ДПТНЗ «Шосткинське вище професійне училище», ДПТНЗ «Конотопський

професійний ліцей», ДПТНЗ «Охтирський центр ПТО», не завжди є доцільним та не відповідає вимогам сьогодення.

На сторінках сайтів ДНЗ «Сумський центр ПТО харчових технологій, торгівлі та ресторанного сервісу», ДПТНЗ «Путивльський професійний ліцей», ДПТНЗ «Роменське вище професійне училище», Сумського коледжу СНАУ, Індустріально-педагогічного технікуму КІСумДУ, Політехнічного технікуму КІСумДУ, Лебединського педагогічного училища імені А.С.Макаренка, Путивльського коледжу СНАУ відсутні посилання на сайти Міністерства освіти і науки України, Українського науково-методичного центру практичної психології і соціальної роботи, Національної гарячої лінії з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів, Національної дитячої гарячої лінії.

Зважаючи на вище зазначене, Департамент освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації рекомендує:

1. Керівникам місцевих органів управління освітою, навчальних закладів вжити організаційних заходів щодо забезпечення системної роботи та оновлення сайтів або електронних сторінок спеціалістів психологічної служби.

2. Методистам із психологічної служби:

2.1. Поновити інформацію щодо нормативно-правового та методичного забезпечення діяльності психологічної служби на офіційних сайтах (сторінках).

2.2. Не рідше ніж два рази на рік здійснювати моніторинг сайтів навчальних закладів щодо ведення та оновлення тематичних рубрик з проблем практичної психології та соціальної педагогіки, методичних матеріалів на допомогу учасникам навчально-виховного процесу, розміщення нормативно-правових документів, що регулюють діяльність працівників психологічної служби.

3. Спеціалістам психологічної служби структурувати інформацію відповідно до розділів: інформація про спеціаліста, нормативно-правове забезпечення діяльності, новини, поради учасникам навчально-виховного процесу (за категоріями), відповіді на запитання, корисні посилання (із зазначенням телефонів організацій та установ, що можуть надати допомогу з тих чи інших питань). Доцільно також створювати постійні рубрики за віковими інтересами (учні початкової школи, 5-6 класи, 7-8 класи, 9 клас, 10-11 класи, студенти 1 курсу і т.д.) або рубрики за змістом: цікава психологія, вправи на розвиток психічних процесів, корисні поради, профорієнтація, психологічна безпека тощо. На сайтах загальноосвітніх навчальних закладів, що реалізовують напрями навчання (іноземна мова, математика та інші), доцільно інформувати батьків про психологічні особливості навчання за вибраним напрямком.

4. Спеціалістам психологічної служби необхідно володіти інформацією про існуючі інформаційні сайти установ і організацій з правової підтримки дітей і молоді, популярної психології для різних вікових груп тощо.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор Департаменту освіти і науки  |  | В.П.Гробова |
| Марухина 36 02 72 |  |  |