**Звіт про роботу**

**навчально-методичного центру психологічної служби КЗ СОІППО**

**у 2020 році**

Протягом 2020 року навчально-методичний центр психологічної служби (далі – Центр) працював над реалізацією основних завдань, визначених Положенням про навчально-методичний центр психологічної служби, схваленого рішенням вченої ради від 26.01.2016, зокрема:

**– *контроль за дотриманням державних вимог щодо змісту діяльності психологічної служби закладів освіти області.***

У рамках реалізації цього завдання Центром здійснено дні аналізу та регулювання діяльності спеціалістів психологічної служби закладів освіти Глухівського району. За результатами вивчення підготовлено узагальнюючу довідку, що доведена до відома органу управління освітою, методиста з психологічної служби, керівників закладів освіти Глухівського району (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 02.03.2020 № 08-13/965);

* ***аналіз, оцінка і прогноз розвитку психологічної служби області.***

Центром проведено моніторинг кадрового забезпечення закладів освіти області практичними психологами та соціальними педагогами (травень, вересень 2020 року). За результатами моніторингу, звітними матеріалами органів управління освітою підготовлено аналітично-статистичний збірник «Психологічна служба системи освіти Сумської області (2019/2020 навчальний рік)».

Питання розвитку психологічної служби системи освіти області заслухано на співбесідах з керівниками органів управління освітою міст, районів, об’єднаних територіальних громад (січень 2020 року), нарадах при директору Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації (квітень, липень, вересень 2020 року).

* ***організація атестації працівників психологічної служби та участь в атестації практичних психологів і соціальних педагогів*.**

Центр активно залучався до експертного вивчення роботи спеціалістів служби, які атестувалися у 2020 році. З цією метою вивчено роботу 7 практичних психологів, соціальних педагогів закладів освіти обласного підпорядкування, 18 спеціалістів закладів освіти районів, міст, об’єднаних територіальних громад, 7 методистів, які відповідають за діяльність психологічної служби.

Протягом листопада – грудня 2020 року проведено експертизу стану ведення службової документації та надано 22 онлайн-консультації для практичних психологів, соціальних педагогів закладів обласного підпорядкування, які атестуються у 2021 році.

**– *науково-методичне забезпечення діяльності практичних психологів, соціальних педагогів, відповідальних за діяльність психологічної служби. Удосконалення форм і методів підготовки та підвищення кваліфікації працівників психологічної служби.***

Реалізація науково-методичного забезпечення діяльності спеціалістів служби здійснювалася через такі форми роботи, як семінари, групові та індивідуальні консультації, наради тощо. Протягом звітного періоду Центром проведено 9 обласних семінарів, 1 тренінг-курс, 5 нарад, 5 вебінарів, 3 методичних онлайн-порадники (див. таблицю).

Таблиця

**Проведення нарад, семінарів, вебінарів для спеціалістів психологічної служби**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика | Місце проведення | Кількість учасників | | Дата |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 |
| **Обласні науково-практичні семінари** | | | | | |
| *для практичних психологів закладів позашкільної освіти* | | | | | |
| 1 | Роль працівників психологічної служби у створенні безпечного освітнього середовища | Сумський державний педагогічний університет імені А.С. Макаренка | 30 | 13.02 | |
| 2 | Онлайн-семінар «Особливості супроводу освітнього процесу в умовах карантинних обмежень» | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 20 | 13.11 | |
| *для соціальних педагогів інтернатних закладів* | | | | | |
| 3 | Особливості роботи соціального педагога з сім’ями, які опинилися в складних життєвих обставинах | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 16 | 26.02 | |
| *для соціальних педагогів закладів вищої передфахової та професійної*  *(професійно-технічної ) освіти* | | | | | |
| 4 | Онлайн-семінар «Соціально-педагогічна підтримка здобувачів освіти в сучасних умовах» | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 35 | 16.12 | |
| *для практичних психологів закладів вищої передфахової та професійної (професійно-технічної ) освіти* | | | | | |
| 5 | Соціально-психологічні особли-вості тривожності учнівської молоді та її корекція | ДПТНЗ «Сумський центр ПТО харчових технологій, торгівлі та ресторанного сервісу» | 35 | 25.02 | |
| *для відповідальних за діяльність психологічної служби, практичних психологів закладів* *фахової передвищої, професійної (професійно-технічної) освіти* | | | | | |
| 6 | Онлайн-семінар «Профілактика суїцидальної поведінки серед здобувачів освіти» | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 100 | 16.10 | |
| *для практичних психологів закладів* *фахової передвищої, професійної (професійно-технічної) освіти* | | | | | |
| 7 | Онлайн-семінар «Психокорекція підлітків з психопатичними формами поведінки» | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 45 | 24.11 | |
| *для відповідальних за діяльність психологічної служби* | | | | | |
| 8 | Онлайн-семінар «Розвиток емоційного інтелекту у здобувачів освіти» | *для відповідальних за діяльність психологічної служби* | 58 | 12.11 | |
| *для практичних психологів закладів дошкільної освіти* | | | | | |
| 9 | Онлайн-семінар «Роль практичного психолога у створенні безпечного освітнього середовища в умовах закладу освіти» | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 60 | 10.12 | |
| **Наради** | | | | | |
| *для методистів із психологічної служби (онлайн-наради)* | | | | | |
| 1 | Про підготовку аналітичного та статистичного звітів за підсумками роботи психологічної служби області у 2019/2020 навчальному році | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 47 | 16.04 | |
| 2 | Про результати обласного дистанційного проекту «Мій світ психології» | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 48 | 21.05 | |
| 3 | Онлайн-нарада для відповідальних за діяльність психологічної служби щодо пріоритетних завдань діяльності у 2020/2021 навчальному році | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 58 | 21.08 | |
| *для керівників Служб порозуміння закладів освіти* | | | | | |
| 4 | Впровадження відновних практик у закладах освіти області | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 45 | 22.01 | |
| 5 | Про організацію роботи служб порозуміння закладів освіти в умовах карантинних обмежень (онлайн) | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 60 | 08.10 | |
| **Тренінг-курси** | | | | | |
| 1 | Тренінг-курс з підготовки трене-рів для роботи за програмою МОН України «Дорослішай на здоров’я!» | ДПТНЗ «Сумський центр професійно-технічної освіти з дизайну та сфер | 25 | 17.02-21.02 | |
| **Вебінари** | | | | | |
| 1 | Про запобігання та протидію домашньому насильству | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 47 | 10.01 | |
| 2 | Психологічний супровід адаптації першокласників у НУШ | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 50 | 21.05 | |
| 3 | Соціально-педагогічний супровід здобувачів освіти, які мають особливі освітні потреби | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 19 | 27.05 | |
| 4 | Психологічний супровід дітей з особливими освітніми потребами в інклюзивних групах закладу дошкільної освіти | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 89 | 05.06 | |
| 5 | Протидія та реагування на випадки домашнього насильства щодо дітей в умовах соціальної ізоляції | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 17 | 09.06 | |
| **Методичні онлайн-порадники** | | | | | |
| 1 | Для спеціалістів психологічної служби Білопільського, Коно-топського районів, Дубов’я-зівської селищної ради, Бочечківської сільської ради щодо актуальних питань діяльності у 2020/2021 навчальному році | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 22 | 17.09 | |
| 2 | Для спеціалістів психологічної служби Роменського, Кроле-вецького, Великописарівського, Тростянецького районів, Кири-ківської селищної ради щодо актуальних питань діяльності у 2020/2021 навчальному році | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 35 | 30.10 | |
| 3 | Для практичних психологів закладів позашкільної, фахової передвищої, професійної (професійно-технічної) освіти «Медіаграмотність як фактор збереження психічного здоров’я у сучасному медіа-просторі» | Департамент освіти і науки Сумської ОДА | 80 | 17.12 | |

У рамках співпраці Центр виступив співорганізатором у проведенні:

VІ Міжнародної науково-практичної конференції «Особистість у кризових умовах та критичних ситуація життя» (Сумський державний педагогічний університет імені А.С. Макаренка, 12 – 13 лютого 2020 року);

науково-практичного семінару «Соціально-психологічні проблеми стигматизації осіб, груп, меншин у різних суспільних та освітніх середовищах» (Інститут соціальної та політичної психології НАПН України, 15 грудня 2020 року).

Для спеціалістів психологічної служби підготовлено інструктивно-методичні листи з актуальних питань діяльності психологічної служби, зокрема:

«Про результати моніторингу сайтів спеціалістів психологічної служби» (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 03.07.2020 № 08-14/2894);

«Про роль спеціалістів психологічної служби у подоланні негативних наслідків надзвичайних ситуацій» (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 04.05.2020 № 08-14/1837);

«Про попередження домашнього насильства» (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 24.04.2020 № 08-13/1727);

«Про алгоритм дій у разі виявлення ознак чи фактів насильства, у тому числі булінгу щодо дітей» (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 11.02.2020 № 08-13/669);

«Про організацію профілактичної роботи у сфері протидії торгівлі людьми» (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 03.01.2020 № 08-13/42).

З метою визначення актуальних проблем діяльності спеціалістів психологічної служби в умовах карантину проведено засідання практичних психологів закладів освіти області у форматі «круглого столу» «Карантин як тригер психологічних та соціальних проблем» (18.11.2020).

На виконання наказу Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 27.11.2020 № 483-ОД «Про створення обласної творчої групи» та з метою забезпечення ефективного психологічного супроводу освітнього процесу в закладах освіти області в умовах синхронного та асинхронного режимів дистанційного навчання, у тому числі в період карантинних заходів, спричинених поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, проведено 2 онлайн-засідання обласної творчої групи, де розглянуто питання створення віртуального банку інформаційно-методичних матеріалів для практичних психологів, соціальних педагогів закладів освіти.

Крім того, Центром забезпечено організаційну та методичну підтримку реалізації у закладах освіти області профілактично-просвітницьких програм Міністерства освіти і науки України: «Сприяння просвітницькій роботі «рівний-рівному» серед молоді України щодо здорового способу життя», «Дорослішай на здоров’я», «Я – моє здоров’я – моє життя». З 17.02. до 21.02. 2020 за підтримки Всеукраїнської благодійної організації «Рівний – рівному» проведено тренінг-курс з підготовки практичних психологів, соціальних педагогів для роботи за програмою Міністерства освіти і науки України, Фонду Народонаселення ООН в Україні «Дорослішай на здоров’я!» (навчання пройшли 25 осіб).

За організаційного та методичного сприяння Центру в області продовжено роботу щодо розширення мережі закладів, де впроваджуються відновні практики. У лютому та жовтні 2020 року проведено наради для керівників Служб порозуміння закладів освіти.

З метою підвищення психологічної культури учнів як необхідної складової загальнолюдської культури особистості у період з лютого до квітня 2020 року для учнів 9-11 класів закладів загальної середньої освіти області реалізовано дистанційний проєкт «Мій світ психології». До участі в проєкті зареєструвалося 244 учні закладів загальної середньої освіти області. Проєкт реалізувався у 2 етапи: І етап – із 26 лютого до 12 березня 2019 року; ІІ етап – із 16 березня до 10 квітня 2019 року. У першому етапі взяли участь 180 учнів. Відповіді на завдання другого етапу надали 86 старшокласників.

* ***участь в оцінці, прогнозуванні та формуванні освітньої політики в регіоні.***

У рамках психологічного супроводу управління освітнім процесом Центр взяв участь у:

1) вивченні питань на колегію Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації, зокрема:

Про хід виконання рішення колегії Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 22 березня 2019 року (протокол № 1/2) «Про роботу органів управління освітою, закладів загальної середньої освіти щодо профілактики насильства і правопорушень серед дітей та учнівської молоді» (у порядку контролю) (березень 2020 року);

Про хід виконання рішення колегії Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 25.06.2019 (протокол № 2/1 «Про стан організації діяльності інклюзивно-ресурсних центрів у місті Ромни, Конотопському районі, Грунській сільській раді Охтирського району» (у порядку контролю) (червень 2020 року);

Про виконання Закону України «Про дошкільну освіту» в Білопільському та Липоводолинському районах» (червень 2020 року).

Центром проведено моніторинг стану впровадження профілактичних програм в закладах освіти області, результати якого було представлено на засіданні колегії Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації (листопад 2020 року).

2) співбесідах з керівниками органів управління освітою, керівниками закладів інститутаційного догляду та виховання дітей (січень – лютий 2020 року);

3) онлайн-нараді керівників органів управління освітою з питань попередження суїцидальної поведінки неповнолітніх, проявів домашнього насильства щодо дітей в умовах карантинних заходів (березень 2020 року).

* ***координація науково-дослідних, практичних досліджень за пріоритетними напрямами діяльності психологічної служби.***

Відповідно до п. 3.9 Плану заходів Міністерства освіти і науки України щодо розвитку психологічної служби у системі освіти України на період до 2020 року організовано участь практичних психологів, соціальних педагогів закладів освіти області у Всеукраїнському моніторинговому дослідженні серед учасників освітнього процесу «Надання допомоги дітям, постраждалим від військових дій, і внутрішньо переселеним особам в діяльності психологічної служби» (травень 2020 року).

У травні 2020 року забезпечено участь спеціалістів психологічної служби системи освіти області у дослідженні, що проводилося лабораторією психології мас і спільнот Інституту соціальної і політичної психології НАПН України у рамках науково-дослідної роботи за темою «Технології соціально-психологічної підтримки стигматизовуваних меншин»».

У жовтні 2020 року проведено моніторинг стану функціонування служб порозуміння закладів освіти, результати якого обговорено під час наради керівників служб порозуміння (08.10.2020);

* ***організація експертизи психологічних методів, методик, програм, інновацій у галузі освіти регіону.***

З метою забезпечення експертизи психологічного і соціологічного інструментарію, що застосовується в закладах освіти, здійснено експертизу психокорекційних, розвиваючих програм, розроблених практичними психологами закладів освіти області, зокрема:

корекційно-розвивальна програма для старших підлітків «Я і світ навколо мене» (укладач Тимченко Р.В., практичний психолог Вільшанської загальноосвітньої школи I-III ступенів Вільшанської сільської ради);

корекційно-розвивальна програма «Ефективне перезавантаження» (укладач Гулєва О.В., практичний психолог Конотопської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів № 13 Конотопської міської ради);

корекційна програма для гіперактивних дітей молодшого шкільного віку (укладач Звоновська О.І., практичний психолог Лебединської спеціалізованої школи І-ІІІ ступенів № 7 Лебединської міської ради);

корекційно-розвивальна програма для дітей старшого дошкільного віку з порушенням мовлення «Я – майбутній першокласник!» (укладач Панчук І.І., практичний психолог закладу дошкільної освіти (ясла-садок) № 1 «Орлятко» Конотопської міської ради);

профілактична програма «Попередження труднощів соціалізації в дітей молодшого шкільного віку» (укладач Галайко В.І., практичний психолог опорного навчального закладу «Великобубнівська ЗОШ І-ІІІ ступенів Роменської районної ради Сумської області»);

програма тренінгу з розвитку емоційного інтелекту у старших підлітків «Світ моїх емоцій» (укладач Науменко А.Л., практичний психолог Сумської спеціалізованої школи І-ІІІ ступенів № 2 імені Д.Косаренка);

розвиткова програма для дітей старшого дошкільного віку «Мандрівка в Країну Чеснот» (укладач Янголь Г.Я., практичний психолог закладу дошкільної освіти № 5 «Веселка» Роменської міської ради);

розвивальна програма для дітей раннього віку «Маленькі кроки» (укладач Приходько В.М., практичний психолог Сумського дошкільного навчального закладу (ясла-садок) № 30 «Чебурашка»);

корекційно-розвиткова програма для дітей 5-го року життя з порушеннями мовлення «Маленькі кроки у великий світ» (укладач Демиденко О.А., практичний психолог Сумського дошкільного навчального закладу (ясла-садок) № 2 «Ясочка»);

корекційно-розвиткова програма «Веселий дзвоник» для дітей 5 року життя із синдромом Дауна (укладач Пелех Н.І, практичний психолог Роменського дошкільного навчального закладу (ясла-садок) № 8 «Дзвіночок»).

За результатами експертизи підготовлено висновки.

Відповідно до Положення про Всеукраїнський конкурс авторських програм практичних психологів і соціальних педагогів «Нові технології у новій школі», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 31 травня 2018 року № 555, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 26 червня 2018 року за № 744/32196, наказу Міністерства освіти і науки України від 01 жовтня 2018 року № 1044, з метою підвищення професійного рівня і розвитку творчого потенціалу фахівців психологічної служби у системі освіти області протягом січня-лютого 2020 року проведено ІІ (обласний) етап всеукраїнського конкурсу «Нові технології – новій школі» (номінація «Корекційно-розвиткові програми»). У ІІ етапі конкурсу взяли участь 24 програми.

У грудні 2020 року розпочато ІІ (обласний) етап всеукраїнського конкурсу «Нові технології у новій школі» (номінація «Розвиткові програми»). Для участі у ІІ етапі конкурсу надійшло 17 програм. Підсумки ІІ (обласного) етапу буде підбито у січні 2021 року.

* ***організація консультативної та просвітницької роботи з питань психології серед працівників закладів освіти, охорони здоров’я, соціального захисту населення, соціальних служб.***

Протягом звітного періоду працівники Центру виступили з доповідями та інформаційними повідомленнями на:

засіданні Обласної координаційної ради з питань сімейної, гендерної політики та протидії торгівлі людьми (Сумська обласна державна адміністрації; січень, травень, листопад 2020 року);

відеоселекторній нараді «Виконання Постанови КМУ від 22.08.2018 № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі» в умовах запровадження карантинних заходів у державі» (Департамент соціального захисту населення Сумської ОДА; 21.04.2020);

відеоселекторній нараді за участю МОН України та Мінсоцполітики України про протидію домашньому насильству щодо дітей, які залишили інтернатні заклади у зв’язку з введенням каратинних заходів Департамент соціального захисту населення Сумської ОДА; 23.04.2020);

семінарі з питань інтеграції прав людини та гендерної рівності у місцевий розвиток (Сумська обласна державна адміністрація; 23.09.2020);

тренінгу з упровадження програми для кривдників, які вчиняють домашнє насильство (Департамент соціального захисту населення Сумської ОДА; 23.09 – 25.09.2020);

онлайн-нараді МОН України щодо психологічного забезпечення освітнього процесу в закладах освіти в умовах запровадження протиепідемічних заходів у зв’язку з поширенням гострої респіраторної хвороби COVІD-19 (29.09.2020);

онлайн-семінарі для працівників місцевих центрів, закладів соціального обслуговування та фахівців, залучених до соціальної роботи «Взаємодія суб’єктів під час забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого» (16.11.2020).

* ***проведення семінарів, тренінгів для педагогічних працівників, керівників закладів освіти, громадськості.***

Працівники Центру виступили з доповідями на:

нараді заступників директорів з навчально-виховної роботи, практичних психологів закладів професійної (професійно-технічної) освіти з теми «Організація інклюзивного освітнього середовища в закладах професійної (професійно-технічної) освіти» (лютий 2020 року);

онлайн-семінарі для вчителів трудового навчання «Сучасний імідж вчителя трудового навчання. Самопрезентація особистісних та професійних якостей» (21.10. 2020);

обласному онлайн-семінарі для спеціалістів органів управління освітою «Інноваційні підходи до навчання обдарованої молоді» (18.11.2020);

інструктивній онлайн нараді-стартап для учасників обласного пілотного проєкту «Зручне навчання» (24.11. 2020).

У рамках співпраці з ГО «Поступ: освітній простір» (м. Суми) Центр виступив співорганізатором тренінгу «Насильство – не норма» (19-20 серпня 2020 року) та Форуму «Реальність і масштаб проблеми насильства над дітьми: чому суспільство толерує проблему» (25.11.2020). Під час форуму висвітлено питання про роботу закладів освіти щодо попередження насильства в освітньому середовищі та родині.

**– *створення належних умов праці фахівцям психологічної служби.***

Питання створення належних умов праці обговорено під час співбесід з керівниками органів управління освітою у січні 2020 року.

З метою поліпшення матеріально-технічного забезпечення діяльності практичних психологів упродовж лютого – квітня 2020 року проведено обласний огляд-конкурс на кращий кабінет соціального педагога закладів освіти області. Конкурс проходив у два етапи. Для участі у ІІ (обласному) етапі конкурсу було заявлено 16 кабінетів, із яких 3 визначено переможцями (наказ Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 22.04.2020 № 238-ОД).

**– *підвищення професійного рівня спеціалістів Центру.***

Протягом 2020 року спеціалісти Центру взяли участь у:

Міжнародному освітньому семінарі «АВА-терапія. Питання-відповіді» (м. Суми, 31 січня 2020 року);*.*

VІ Міжнародній науково-практичній конференції «Особистість у кризових умовах та критичних ситуація життя», м. Суми, 13-15 лютого 2020 року (проведено майстер-клас, семінар);

 ІV Всеукраїнській науково-практичній інтернет-конференції «Інноваційні технології розвитку особистісно-професійної компетентності педагогів в умовах післядипломної освіти», м. Суми, 28 травня 2020 року (доповідь, стаття);

Міжнародній науково-практичній конференції «Надання соціальних послуг в умовах децентралізації: проблеми та перспективи», м. Ужгород, 25 вересня 2020 року (стаття);

конференції з міжнародною участю «Впровадження комплексної сексуальної освіти і принципів гендерної рівності: перспективи в Україні 21-століття», онлайн, 19.11.2020 (доповідь);

ІV Всеукраїнській науково-практичній інтернет-конференції «Здоров’я як особистий, освітній і суспільний феномен», м. Суми, 26 листопада 2020 року (доповідь, стаття);

Академія цифрового розвитку «Ефективні рішення GOOGL EFOREDUCATION для хмарної взаємодії» (навчання, дистанційна форма, 12-22 листопада2020 року).