**Методичні рекомендації**

**щодо внутрішньої системи забезпечення якості освіти**

**в закладі загальної середньої освіти**

Головною метою освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти є всебічний розвиток людини як особистості та найвищої цінності суспільства. Звертаємо увагу керівників закладів освіти на тому, що, розкриваючи сутність внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладі загальної середньої освіти, слід керуватися такими нормативними документами Законом України «Про освіту» [1]; Законом України «Про повну загальну середню освіту[2]; Абеткою для директора «Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладі загальної середньої освіти [3], наказом Міністерства освіти і науки України від 30.11.2020 № 1480 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти» [4] .

Зокрема, відповідно до вимог Закону України «Про освіту» (стаття 41) система забезпечення якості освіти включає:

стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти;

систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;

критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;

критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної (науково- педагогічної) діяльності педагогічних працівників;

критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників;

інформаційні системи для ефективного управління закладом;

безпекову складову;

створення в закладі інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;

вивчення та самооцінювання якості освіти [1].

Внутрішня система забезпечення якості освіти спрямована на вдосконалення всіх напрямків діяльності закладу.

Забезпечення якості освіти є багатоплановим і включає в себе:

наявність необхідних ресурсів (кадрових, фінансових, матеріальних, інформаційних, наукових, навчально-методичних тощо);

організацію освітнього процесу, що відповідає сучасним тенденціям розвитку науки і освіти; контроль освітньої діяльності та якості підготовки здобувачів освіти на всіх етапах навчання.

Звертаємо увагу керівників закладів освіти на тому, що при складанні Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в закладі загальної середньої освіти слід зазначити стратегію та процедуру вивчення освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти, а саме:

систему внутрішніх і зовнішніх моніторингів якості освіти (моніторинг навчальних досягнень учнів, моніторинг адаптації дітей у закладі, моніторинг наступності між початковим та базовим рівнями освіти тощо);

самооцінювання якості освітньої діяльності та якості освіти;

систему оцінювання навчальних досягнень учнів;

професійне зростання керівних та педагогічних працівників;

забезпечення публічності інформації про діяльність закладу освіти (заклад визначає, яка інформація має бути оприлюднена та з якою періодичністю, крім тієї, що обов’язково має бути оприлюднена відповідно до статті 30 Закону України «Про освіту») [1];

забезпечення академічної доброчесності у діяльності педагогічних працівників і учнів;

запобігання та протидія булінгу (цькуванню).

Доцільно використовувати для вивчення якості освітньої діяльності у закладі такі методи збору інформації та інструменти:

Опитування:

анкетування учасників освітнього процесу (педагогів, учнів, батьків);

інтерв’ю (з педагогічними працівниками, представниками учнівського самоврядування);

фокус-групи (з батьками, учнями, представниками учнівського самоврядування, педагогами).

Вивчення документації:

освітня програма, річний план роботи, протоколи засідань педагогічної ради, класні журнали тощо.

Моніторинг:

навчальних досягнень здобувачів освіти;

педагогічної діяльності (спостереження за проведенням навчальних занять);

за освітнім середовищем (санітарно-гігієнічні умови, стан забезпечення навчальних приміщень, безпека спортивних та ігрових майданчиків, робота їдальні та буфету, вплив середовища на навчальну діяльність тощо).

Аналіз даних та показників, які впливають на освітню діяльність:

система оцінювання навчальних досягнень учнів;

підсумкове оцінювання учнів;

фінансування закладу освіти;

кількісно-якісний склад педагогічних працівників.

Критеріями щодо здійснення внутрішнього забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти є:

об’єктивність з метою максимального уник­нення суб’єктивних оцінок, урахування всіх результатів (позитивних і негативних), ство­рення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу;

валідність для повної і всебічної відпові­дальності пропонованих контрольних завдань змісту досліджуваного матеріалу, чіткість критеріїв виміру та оцінки, можливість підтвердження позитивних і негативних результатів, які отримуються різними спо­собами контролю

надійність результатів, що отримуються при повторному контролі, який проводять інші особи;

урахування психолого-педагогічних особливостей;

систематичність у проведенні етапів і ви­дів досліджень у певній послідовності та за відповідною системою;

гуманістичнаспрямованість з метою створення умов доброзичливості, довіри, поваги до особистості, позитивного емоційного клімату.

Зазначаємо, що результати моніторингу мають тільки стиму­люючий характер для змін певної діяльності.

Основним документом у закладі загальної середньої освіти, який регламентує порядок запровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти є Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. Рекомендуємо для забезпечення комплексного розгляду питань, пов’язаних із формуванням внутрішньої системи, та колегіального розроблення Положення про внутрішню систему створити робочу групу. До її складу доцільно включати не лише керівника закладу освіти та його заступників, інших педагогічних працівників, а й учнів, батьків, експертів у сфері загальної середньої освіти та управління, представників місцевої громади тощо [4].

Положення затверджується рішенням педагогічної ради закладу та вводиться в дію наказом директора школи. Зміни та доповнення до Положення вносяться за рішенням педагогічної ради школи та вводяться в дію наказом директора освітнього закладу. Заклад забезпечує публічний доступ до Положення через власний сайт.

З урахування частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту» [1], внутрішня система може містити такі компоненти:

стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти;

система та механізми забезпечення академічної доброчесності;

оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання учнів;

оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;

оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;

забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи учнів;

забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;

створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;

інші процедури та заходи, що можуть визначатися документами закладу освіти.

Зазначені компоненти можна логічно згрупувати за чотирма напрямами освітньої діяльності закладу освіти:

освітнє середовище;

система оцінювання здобувачів освіти;

педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти;

управлінські процеси закладу освіти [4].

Саме за такими напрямами здійснюється оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти під час інституційного аудиту відповідно до пункту 6 Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 09 січня 2019 року № 17, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 12 березня 2019 року за № 250/33221 [5].

З огляду на це, заклад освіти може використовувати підхід до формування внутрішньої системи, що синхронізується із системою оцінювання під час інституційного аудиту. Це дозволить порівняти результати зовнішнього оцінювання та самооцінювання. У такому випадку самооцінювання відбуватиметься відповідно до напрямів, вимог/правил, критеріїв, індикаторів, що використовуються під час проведення інституційного аудиту закладу освіти [4].

Заклад освіти в рамках власної академічної та організаційної автономії може обрати інший підхід до формування внутрішньої системи, урахувавши основні компоненти такої системи, визначені законодавством (частиною третьою статті 41 Закону України «про освіту»), а також визначивши інші заходи, які забезпечують якість освіти. При цьому слід брати до уваги, що обов’язковим компонентом внутрішньої системи є механізми забезпечення академічної доброчесності, порядок виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності, види академічної відповідальності педагогічних працівників та учнів за конкретні порушення академічної доброчесності (частина друга статті 42 Закону України «Про повну загальну середню освіту») [2].

Напрями вивчення якості освітньої діяльності закладу освіти:

1. Освітнє середовище закладу освіти.

Однією з важливих умов для освітнього процесу є безпечне та ком­фортне освітнє середовище.

Освітнє середовище – сукупність об'єктивних зовнішніх умов, факторів, соціальних об'єктів, необхідних для успішного функціонування освіти. Це система впливів і умов формування особистості, а також можливостей для її розвитку, які містяться в соціальному і просторово-предметному оточенні.

1. Система оцінювання здобувачів освіти

Метою навчання здобувачів освіти мають бути сформовані компетентності. Компетентність – універсальне поєднання умінь, знань, навичок, способів мислення, ціннісних орієнтирів та ідейних переконань, які дозволяють впевнено й успішно виходити із нестандартних життєвих ситуацій [3].

Оцінювання має ґрунтуватися на позитивному принципі, що передусім передбачає врахування рівня досягнень учня.

Критерії оцінювання навчальних досягнень реалізуються в нормах оцінок, які встановлюють чітке співвідношення між вимогами до знань, умінь і навичок, які оцінюються, та показником оцінки в балах.

Оцінювання якості знань здобувачів освіти закладу  здійснюється відповідно до  «Загальних критеріїв оцінювання навчальних досягнень учнів у системі загальної середньої освіти», які в обов’язковому порядку розміщені на веб-сторінці закладу, які виходять із  чинних нормативно-правових актів в освіті на даний період.

Оцінювання результатів навчання здійснюється відповідно до:

* Орієнтовних вимог до контролю та оцінювання навчальних досягнень учнів початкової школи, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 19 серпня 2016 року №1009 [6];
* Критеріїв оцінювання навчальних досягнень учнів (вихованців) у системі загальної середньої освіти, затверджених наказом МОН молодьспорт України від 13.04.2011 року № 329 [7];
* Орієнтовні вимоги оцінювання навчальних досягнень учнів із базових дисциплін у системі загальної середньої освіти, затверджених наказом МОН України від 21.08.2013 року № 1222 [8].

Навчальні досягнення здобувачів у 1-2 класах підлягають вербальному, формувальному оцінюванню, у 3-4 – формувальному та підсумковому (бальному) оцінюванню.

Формувальне оцінювання учнів 1 класу проводиться відповідно до Методичних рекомендацій щодо формувального оцінювання учнів 1 класу (листи МОН від 18.05.2018 №2.2-1250 та від 21.05.2018 №2.2-1255) [9; 10].

Формувальне оцінювання учнів 2 класу проводиться відповідно до Методичних рекомендацій щодо формувального оцінювання учнів 2 класу (наказ МОН України  №1154 від 27.08.2019) [11].

Основними видами оцінювання здобувачів освіти є поточне та підсумкове (тематичне, семестрове, річне), державна підсумкова атестація.

Оприлюднення результатів контролю здійснюється відповідно до вищезазначених нормативних документів.

Результати навчання здобувачів освіти на кожному рівні повної загальної середньої освіти оцінюються шляхом державної підсумкової атестації, яка може здійснюватися в різних формах, визначених законодавством, зокрема у формі зовнішнього незалежного оцінювання.

Критерії  оцінювання  та очікувані результати освітньої діяльності учнів є  обов’язковою  складовою  навчальної  програми предмета.

Результати  оцінювання  здобувачів    освіти  обговорюються  на засіданні педагогічної  ради школи.

1. Система оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників

Вимоги до педагогічних працівників закладу встановлюються у відповідності до розділу VІІ Закону України «Про освіту» [1].

Педагогічна діяльність – це цілеспрямований виховуючий та навчаючий вплив вчителя на учнів з метою особистісного, інтелектуального та діяльнісного розвитку, а також основа його саморозвитку та самовдосконалення.

1. Система оцінювання управлінських процесів закладу освіти

Процес управління – здійснення взаємопов'язаних управлінських функцій, необхідних для того, щоб сформувати мету закладу освіти і успішно її реалізувати.

Управлінська діяльність адміністрації закладу на сучасному етапі передбачає вирішення низки концептуальних положень, а саме:

* раціональний розподіл роботи між працівниками школи з урахуванням їх кваліфікації, досвіду та ділових якостей;
* забезпечення оптимальної організації освітнього процесу, який би забезпечував належний рівень освіченості й вихованості випускників та підготовку їх до життя в умовах ринкових відносин;
* визначення найбільш ефективних для керівництва шляхів і форм реалізації стратегічних завдань, які повною мірою відповідають особливостям роботи та діловим якостям адміністрації, раціональне витрачення часу всіма працівниками;
* правильне й найбільш ефективне використання навчально-матеріальної бази та створення сприятливих умов для її поповнення в умовах ринкових відносин;
* забезпечення високого рівня працездатності всіх учасників освітнього процесу;
* створення здорової творчої атмосфери в педагогічному колективі.

Звертаємо увагу керівників закладів освіти, що маючи автономію, заклад освіти може самостійно визначати рівні самооцінювання власної діяльності або запроваджувати інші способи вимірювання рівня освітньої діяльності [4].

Результати самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти доцільно розглянути на засіданні педагогічної ради, обговорити з представниками учнів і батьків. До розгляду обговорення можуть долучатися представники засновника закладу освіти, експерти у сфері загальної середньої освіти та управління.

Для забезпечення прозорості та інформаційної відкритості закладу освіти рекомендуємо керівникам закладів освіти включити до річного звіту закладу результати самооцінювання.

Рекомендуємо керівникам закладів освіти ознайомити всіх учасників освітнього процесу зі стратегією (політикою) забезпечення якості освіти в закладі освіти та процедурами її втілення.

**Використана та рекомендована література**

1. Закон України «Про освіту» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.
2. Закон України «Про повну загальну середню освіту», ухвалений Верховною радою України від 16.01.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-20>.
3. Абетка директора «Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладі загальної середньої освіти. – Київ, Державна служба якості освіти, 2020 – 240 с.
4. Наказ Міністерства освіти і науки України від 30.11.2020 № 1480 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти» URL: <https://osvita.gov.ua>
5. Порядок проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 09 січня 2019 року № 17, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 12 березня 2019 року за № 250/33221 URL: <https://osvita.gov.ua>.
6. Наказ Міністерства освіти і науки України від 19 серпня 2016 року №1009 «Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки України від 21.08.2013 № 1222» URL: <https://osvita.gov.ua>.
7. Наказ МОН молодьспорт України від 13.04.2011 року № 329 «Про затвердження Критеріїв оцінювання навчальних досягнень учнів (вихованців) у системі загальної середньої освіти» URL: <https://osvita.gov.ua>.
8. Наказ Міністерства освіти і науки України від 21.08.2013 року № 1222 «Про затвердження орієнтовних вимог оцінювання навчальних досягнень учнів із базових дисциплін у системі загальної середньої освіти» URL: <https://osvita.gov.ua>.
9. Лист Міністерства освіти і науки України від 18.05.2018 №2.2-1250 «Формувальне оцінювання учнів 1 класу» URL: <https://osvita.gov.ua>.
10. Лист Міністерства освіти і науки України від 21.05.2018 №2.2-1255 «Формувальне оцінювання учнів 1 класу» URL: <https://osvita.gov.ua>.
11. Наказ Міністерства освіти і науки України №1154 від 27.08.2019 «Про затвердження методичних рекомендацій щодо оцінювання навчальних досягнень учнів другого класу» URL: <https://osvita.gov.ua>.

Методист з управлінської діяльності

навчально-методичного відділу

координації освітньої діяльності

та професійного розвитку

КЗ Сумський обласний інститут

післядипломної педагогічної освіти В.В. Перлик