

**Звіт**  
**за результатами опитування здобувачів вищої освіти (2 курс)**  
**освітньо-професійної програми Практична психологія,**  
**спеціальності 053 Психологія КЗ СОІППО**

**ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ**

Опитування здобувачів вищої освіти проведено у відповідності до основних нормативних документів та положень, а саме: Закону «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти. Наказ Міністерства освіти і науки України від «01» червня 2017 № 600, Концепції діяльності та розвитку КЗ СОІППО на 2022-2027 роки, затвердженої Вченою радою Інституту 29 грудня 2022 року, Положення «Про організацію освітнього процесу на факультеті підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти (напрямок – перепідготовка)», Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

Опитування проводилося методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичного забезпечення, протягом січня-лютого 2024 року.

**Предмет дослідження** – фідбек від студентів денної та заочної форми навчання щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу за ОПП Практична психологія.

**Основний метод збору емпіричного матеріалу** – анкетування.

**Метою опитування** є отримання фідбеку від студентів щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу тощо. Зокрема, опитувальник містить наступні блоки:

- інформація про здобувача вищої освіти;
- якість ОПП;
- пропозиції щодо покращення освітньої програми;
- якість організації освітнього процесу та викладання;
- академічна мобільність і доброчесність;
- рівень матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення ОПП;
- соціально-психологічний аспект в інституті;
- пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу в інституті.

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

Анкети онлайн-опитування стейкхолдерів розміщені на вебсайті інституту.

На електронні адреси здобувачів вищої освіти, зазначених у реєстрі стейкхолдерів ОПП Практична психологія, були надіслані запрошення до участі в опитуванні. Протягом січня-лютого 2024 року з 34 запрошених в опитуванні взяли участь 31 респондент.

**РОЗДІЛ І. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**1. В опитуванні взяли участь здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОПП Практична психологія**

Запитання/відповіді	Кількість	%
<b>2. Оберіть форму навчання</b>		
Денна	22	71
Заочна	9	29
<b>3. Стать</b>		
Жіноча	22	71
Чоловіча	9	29
<b>4. Зазначте регіон Вашого проживання</b>		
Сумська область	24	77
Інше	7	23

## ВИСНОВКИ ДО I РОЗДІЛУ

Перший розділ дає можливість визначити форму навчання, стать, регіон проживання здобувачів вищої освіти за ОПП.

У опитуванні взяли участь 31 студент: 71% - денної форми навчання та 29% заочної форми навчання за ОПП Практична психологія. Серед них переважають жінки - 71%, чоловіки - 29%. 77% респондентів проживають у Сумській області, 23% - мешканці інших регіонів.

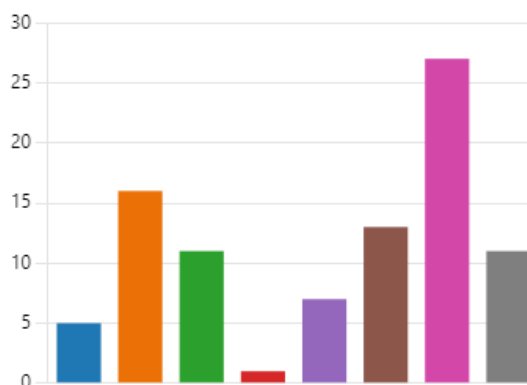
## РОЗДІЛ II. ЯКІСТЬ ОПП

Запитання/відповіді	Кількість	%
<b>5. Чи задовольняє Вас в цілому якість освітньої програми?</b>		
Так	31	100
<b>6. Чи відповідає зміст освітньої програми, на Вашу думку, вимогам ринку праці?</b>		
Так	31	100
<b>7. Чи формує освітня програма, на Вашу думку, практичні навички, необхідні для Вашої подальшої професійної діяльності?</b>		
Так	30	97
Частково	1	3
<b>8. Чи у викладанні освітніх компонентів дотримується логічний взаємозв'язок?</b>		
Так	31	100
<b>9. Чи достатньо часу відводиться в освітній програмі на вивчення навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів?</b>		
Так	30	97
Частково	1	3
<b>10. Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу?</b>		
Так	29	94
Частково	2	6
<b>11. Чи практична підготовка (стажування), на Вашу думку, сприяла набуттю необхідних професійних навичок?</b>		
Так	30	97
Частково	1	3

12. Розвитку яких соціальних навичок, найбільше сприяло навчання за освітньою програмою?

### Додаткові відомості

● Лідерські	5
● Комунікативні	16
● Аналітичні	11
● Творчі	1
● Працювати в команді	7
● Адаптуватися до нових технол...	13
● Ефективної взаємодії з клієнта...	27
● Вирішення етичних ділових пи...	11



13. Чи відомо Вам про можливість надання пропозицій щодо покращення освітньої програми та її освітніх компонентів?

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

14. Чи брали Ви участь в обговоренні можливих змін освітньої програми?

Відповіді	Кількість	%
Так	28	90
Ні	3	10

**15. Чи враховуються керівництвом факультету та викладачами пропозиції здобувачів освіти щодо покращення освітнього процесу та освітньої програми?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**ВИСНОВКИ ДО II РОЗДІЛУ**

Другий розділ містить твердження що стосуються якості освіти за освітньо-професійною програмою, інформацію щодо поінформованості студентів про можливості надання пропозицій для покращення ОПП та її освітніх компонентів, участі студентів в обговоренні змін до освітньої програми тощо. За результатами опитування зроблено відповідні висновки.

100% респондентів задовольняє в цілому якість освітньої програми.

Усі (100%) опитаних вважають, що зміст освітньої програми відповідає вимогам ринку праці.

Переважна більшість студентів (97%) погодилися з твердженням, що освітня програма формує, практичні навички, необхідні для їхньої подальшої професійної діяльності, 3% частково погоджуються з цим твердженням.

100% респондентів вважають, що у викладанні освітніх компонентів дотримується логічний взаємозв'язок.

Серед опитаних більше всього(97%) виявилось згодних з тим, що в освітній програмі достатньо часу відводиться на вивчення навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів, 3% – частково згодні.

Для більшості здобувачів вищої освіти (94%) – вистачало часу на самостійну роботу, 6% – вистачало частково.

Погодилися з думкою, що освітня програма формує практичні навички, необхідні для подальшої професійної діяльності 97% опитаних, а 3% – частково згодні.

На думку студентів навчання за ОПП найбільше сприяло розвитку таких соціальних навичок: комунікативні – 17,8%, лідерські – 5,5%, працювати в команді – 42%, адаптуватися до нових технологій та інноваційних рішень – 14,3%, аналітичні – 12%, творчі – 1%, ефективної взаємодії з клієнтами, колегами, підлеглими – 29,7%, вирішення етичних ділових питань у професійній сфері – 12%.

100 % опитаних обізнані щодо можливості надання пропозицій стосовно покращення ОПП та її освітніх компонентів.

В обговоренні можливих змін освітньої програми брали участь 90% здобувачів освіти, заперечили дане твердження більшість здобувачів – 10%.

100% респондентів підтвердили, що відгуки здобувачів освіти враховуються керівництвом факультету та викладачами для покращення ОПП.

**РОЗДІЛ III. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ**

**16. Які освітні компоненти є актуальними для майбутньої професійної діяльності?**

В рамках запропонованої програми всі компоненти є актуальними
Інноваційні методи
Арт-терапія
Всі практично-орієнтовані предмети. Практичні заняття. Комунікація.
Інноваційні технології в практичній психології.
Психодіагностика, Соціальна психологія, Вікова психологія, Практикум з психокорекції та психологічного консультування.

**17. Які з освітніх компонентів можна вилучити з освітньої програми?**

Всі важливі. В програмі все необхідне, нічого зайвого.
Потрібно більше практики, менше теорії.
Історія психології
Математичні методи в психології
Нічого не потрібно вилучати

**18. Якими освітніми компонентами слід доповнити освітню програму?**

Розширити дисципліни практичного спрямування
Більше дисциплін пов'язаних із консультуванням
Професійна етика

Військовою психологією
Можливо, більше звернути уваги комп'ютерним технологіям у психологічному тестуванні
Терапевтичні практики
Все добре, програма цілісна, нічого додавати не потрібно.

**19. Які проблеми ускладнюють навчання за освітньою програмою?**

Війна
Перебої з інтернетом і світлом
По можливості більше аудиторних занять
Немає проблем

**ВИСНОВКИ ДО III РОЗДІЛУ**

Третій блок містить твердження, що стосуються пропозицій щодо покращення ОПП. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

На запитання «Які освітні компоненти є актуальними для майбутньої професійної діяльності?» більшість опитаних здобувачів вищої освіти (61,2%) визнали, що в рамках запропонованої програми всі освітні компоненти є актуальним, 19,3% – інноваційні технології в практичній психології, 19% – практикум з психокорекції та психологічного консультування, 3,3% – всі практично-орієнтовані предмети, практичні заняття, комунікація, також по 3% – арт-терапія, психодіагностика, соціальна психологія, вікова психологія.

На запитання «Які з освітніх компонентів можна вилучити з освітньої програми?» 83,8% студентів вважають, що всі освітні компоненти в ОПП важливі, в програмі все необхідне, нічого зайвого, 6,4% вилучили б з програми історію психології, а 3,2% – математичні методи в психології.

58% респондентів цілком задоволені ОПП, запропонованих у програмі освітніх компонентів достатньо, 9,7% – пропонують розширити дисципліни практичного спрямування, 6,4% – більше дисциплін пов'язаних із консультуванням, 6,4% – приділити більше уваги комп'ютерним технологіям у психологічному тестуванні, по 3,2% пропонують доповнити ОПП професійною етикою, терапевтичними практиками та військовою психологією.

Переважна більшість студентів (70%) відповіли, що не мають проблем, які ускладнюють навчання за ОПП, війна в країні ускладнює навчання для 16% опитаних, перебої з інтернетом і світлом – для 13%, потребують більше аудиторних занять – 3,2% .

**РОЗДІЛ IV. ЯКІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИКЛАДАННЯ**

**20. Чи задовольняє Вас організація освітнього процесу за освітньою програмою?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**21. Чи задовольняє Вас якість викладання освітніх компонентів?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**22. Чи задовольняє Вас рівень використання викладачами сучасних методів і засобів навчання (майстер-класів, тренінгів, ділових ігор, мультимедійних технік тощо)**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**23. Чи задовольняє Вас інформаційна підтримка у продовж навчального періоду, доступ до електронних інформаційних ресурсів?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**24. Чи задовольняє Вас процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**25. Чи задовольняє Вас рівень спілкування з викладачами, кураторами груп?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**26. Чи задовольняє Вас реалізація гендерних можливостей щодо реалізації наукових і творчих ідей?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**27. Чи задовольняє Вас соціальна підтримка протягом навчання (проживання в гуртожитку, харчування, соціальна допомога тощо)?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**28. Чи застосовуються викладачами сучасні технології та методи навчання, спрямовані на підвищення ефективності засвоєння матеріалу?**

Відповіді	Кількість	%
Так	30	97
Частково	1	3

**29. Чи залучаються до викладання освітніх програм професіонали-практики, науковці, роботодавці?**

Відповіді	Кількість	%
Так	30	97
Інколи	1	3

**30. Чи викладачі враховують Ваші індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності у ході навчання за освітньою програмою?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**31. Чи оцінювання навчальних досягнень проходить прозоро, об'єктивно, за визначеними критеріями?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**32. Чи зрозуміла Вам процедура оскарження результатів оцінювання (екзамену, заліку, захисту курсової роботи/ магістерської роботи)?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**33. Чи отримали Ви достатню фахову допомогу від наукового керівника курсової / магістерської роботи?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**34. Чи використовуються в освітньому процесі технології дистанційного навчання?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

#### **ВИСНОВКИ ДО IV РОЗДІЛУ**

Четвертий блок містить твердження що стосуються якості організації освітнього процесу та викладання за ОПП. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

Організація освітнього процесу за ОПП задовольняє 100% студентів.

100% респондентів задоволені якістю викладання освітніх компонентів.

На запитання «Чи задовольняє Вас рівень використання викладачами сучасних методів і засобів навчання (майстер-класів, тренінгів, ділових ігор, мультимедійних технік тощо)?» позитивну відповідь надали 100% опитаних.

Інформаційна підтримка упродовж навчання, доступ до електронних інформаційних ресурсів повністю задовольняє 100% студентів.

Всі респонденти(100%) визнали, що їх задовольняє процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань.

Про спілкування з викладачами, кураторами груп позитивний відгук надали 100% студентів.

На запитання «Чи задовольняє Вас реалізація гендерних можливостей щодо реалізації наукових і творчих ідей?» 100% респондентів мають позитивну думку.

Соціальна підтримка у ході навчання за освітньою програмою (проживання в гуртожитку, харчування, соціальна допомога тощо) задовольняє 100%.

На запитання «Чи застосовуються викладачами сучасні технології та методи навчання, спрямовані на підвищення ефективності засвоєння матеріалу» позитивну відповідь надали 97% опитаних, задовольняє частково – 3%.

97% респондентів погодилися, що до викладання за ОПП залучаються професіонали-практики, науковці, роботодавці, 3% – погоджуються частково,

100% респондентів погодилися з думкою, що викладачі враховують індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності здобувачів вищої освіти у ході навчання за освітньою програмою.

Усі учасники опитування (100%) підтвердили, що оцінювання навчальних досягнень проходить прозоро, об'єктивно, за визначеними критеріями.

100% опитаних вважають, що процедура оскарження результатів оцінювання (екзамену, заліку, захисту кваліфікаційної роботи) відома і зрозуміла.

Здобувачі освіти визнали, що отримали достатню фахову допомогу від наукового керівника курсової/магістерської роботи – 100%.

100% погодилися з тим, що в освітньому процесі використовуються технології дистанційного навчання.

## РОЗДІЛ V. АКАДЕМІЧНА МОБІЛЬНІСТЬ І ДОБРОЧЕСНІСТЬ

**35. Чи навчання за освітньою програмою дає Вам можливість брати участь у наукових дослідженнях, проєктах, конференціях?**

Відповіді	Кількість	%
Так	30	97
Частково	1	3

36. Чи навчалися Ви за програмою академічної мобільності в Україні чи за кордоном?

[Додаткові відомості](#)

● Так	7
● Ні	24



37. Чи знаєте Ви основні правила цитування наукової інформації?

[Додаткові відомості](#)

● Так	30
● Частково	1
● Ні	0



### 38. Чи ознайомлені Ви з процедурою перевірки курсових / магістерських робіт і публікацій на плагіат?

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

### 39. Чи розумієте Ви наслідки порушення академічної доброчесності?

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

## ВИСНОВКИ ДО V РОЗДІЛУ

П'ятий блок містить твердження що стосуються академічної мобільності та визнання принципів академічної доброчесності. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

97% респондентів погодились, що навчання за освітньою програмою дає можливість брати участь у наукових дослідженнях, проектах, конференціях, 3% – визнали це частково.

На запитання «Чи навчалися Ви за програмою академічної мобільності в Україні чи за кордоном?» 77% опитаних надали позитивні відповіді, не навчалися – 23%.

Основні правила цитування наукової інформації знають 97% опитаних здобувачів вищої освіти, 3% – не знають про таке.

З процедурою перевірки курсових/магістерських робіт і публікацій на плагіат ознайомлені 100% опитаних.

100% респондентів відповіли, що розуміють наслідки порушення академічної доброчесності.

## РОЗДІЛ VI. РІВЕНЬ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПП

### 40. Визначте рівень придатності будівлі та приміщень інституту для навчання

[Додаткові відомості](#)

Високий	27
Достатній	4
Середній	0
Низький	0



### 41. Визначте рівень доступності будівлі та приміщень Інституту для навчання людей з особливими освітніми потребами

[Додаткові відомості](#)

Високий	22
Достатній	8
Середній	1
Низький	0



### 42. Визначте рівень безпечності освітнього середовища для життя та здоров'я

Відповіді	Кількість	%
Високий	25	81
Достатній	6	19

**43. Визначте рівень матеріально-технічного забезпечення навчального процесу (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet)**

Відповіді	Кількість	%
Високий	27	87
Достатній	4	13

**44. Визначте рівень укомплектування бібліотеки Інституту необхідною навчальною літературою**

[Додаткові відомості](#)

● Високий	24
● Достатній	7
● Середній	0
● Низький	0



**45. Визначте рівень вільного доступу до навчальних матеріалів і ресурсів при вивченні дисциплін**

Відповіді	Кількість	%
Високий	28	90
Достатній	3	10

**ВИСНОВКИ ДО VI РОЗДІЛУ**

Шостий блок містить твердження, що стосуються рівня матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення ОПП. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

87% опитаних визначили високий рівень придатності будівлі та приміщень інституту для навчання, 13% – визначили як достатній.

Думки студентів щодо рівня доступності будівлі та приміщень Інституту для навчання людей з особливими освітніми потребами розподілились так: 71% – високий рівень, 26% – достатній, 3% – середній.

81% опитаних вважають, що рівень безпечності освітнього середовища інституту для життя і здоров'я високий, 19% – достатній.

Високий рівень матеріально-технічного забезпечення навчального процесу (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet) визначили 87% респондентів, достатній – 13%.

Більше половини здобувачів вищої освіти (77%) визначили високий рівень укомплектування бібліотеки Інституту необхідною навчальною літературою, 23% – визначили як достатній.

90% респондентів визначили високий рівень вільного доступу до навчальних матеріалів і ресурсів при вивченні дисциплін, 10% – достатній.

**РОЗДІЛ VII. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ АСПЕКТ В ІНСТИТУТІ**

**46. Чи задовольняє Вас соціально-психологічний клімат у групі?**

Відповіді	Кількість	%
Так	31	100

**47. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в інституті погрози з боку:**

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	ні	31	100
Викладачів	ні	31	100
Адміністрації інституту	ні	31	100

**48. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в Інституті приниження з боку:**

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	ні	31	100
Викладачів	ні	31	100



Адміністрації інституту	ні	31	100
-------------------------	----	----	-----

**49. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в Інституті зневагу або ігнорування з боку:**

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	ні	31	100
Викладачів	ні	31	100
Адміністрації інституту	ні	31	100

**50. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в Інституті агресію з боку:**

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	ні	31	100
Викладачів	ні	31	100
Адміністрації інституту	ні	31	100

**51. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в інституті булінг з боку:**

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	ні	31	100
Викладачів	ні	31	100
Адміністрації інституту	ні	31	100

**52. Чи виникали у Вас конфліктні ситуації, пов'язані з корупцією та дискримінацією? Якщо так, опишіть їх**

Відповіді	Кількість	%
Ні	31	100

**ВИСНОВКИ ДО VII РОЗДІЛУ**

Сьомий блок містить твердження, що стосуються соціально-психологічного аспекта в інституті. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

100% респондентів задоволені соціально-психологічний кліматом у групі.

Усі опитані студенти (100%) підтвердили, що не відчували відносно себе в інституті погрози з боку здобувачів освіти, викладачів, адміністрації інституту.

Не відчували приниження відносно себе в Інституті з боку здобувачів освіти, викладачів, адміністрації інституту 100% опитаних.

100% студентів не відчували відносно себе в Інституті зневагу або ігнорування, а також агресію чи булінг з боку здобувачів освіти, викладачів, адміністрації інституту.

Конфліктних ситуацій, пов'язаних з корупцією та дискримінацією, не виникало у 100% респондентів.

**РОЗДІЛ VIII. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ІНСТИТУТІ**

**53. Які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в інституті?**

Більше аудиторних занять
Відсутні недоліки
Усе задовольняє
Процес освіти чітко організований, систематизований з можливістю дистанційного навчання

**54. Ваші пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища**

Більше забезпечення комп'ютерною технікою та новими освітніми програмами, узгодженими із світовими флагманами навчання практичної психології, можливість стажування закордоном
Запис відео лекційних та практичних занять
Хотілось би вчитися офлайн, та є речі на які ми, в цей час посприяти не можемо
Станом на сьогодні в умовах війни забезпечується освітній процес на високому рівні
Все влаштовує. Не маю пропозицій.

### **ВИСНОВКИ ДО VIII РОЗДІЛУ**

Восьмий блок містить пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу в інституті. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

Більшість респондентів (87%) визнають, що недоліки в організації освітнього процесу в інституті відсутні, усе задовольняє – 3,2%, хотіли б більше аудиторних занять – 3,2%, процес освіти чітко організований, систематизований з можливістю дистанційного навчання – 3,2%.

Щодо удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища здобувачі вищої освіти надали наступні пропозиції: більше забезпечення комп'ютерною технікою та новими освітніми програмами, узгодженими із світовими флагманами навчання практичної психології, можливість стажування закордоном – 3,2%, здійснювати запис відео лекційних та практичних занять, хотілось би вчитися офлайн, та є речі на які ми, в цей час посприяти не можемо – 3,2%, все влаштовує, не мають пропозицій – 77,4%, станом на сьогодні в умовах війни забезпечується освітній процес на високому рівні – 3,2%.

### **ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ**

Звіт щодо результатів опитування наданий для подальшого аналізу потреб студентів, обговорення результатів опитування, затвердження плану заходів щодо усунення виявлених недоліків та врахування пропозицій на засіданні випускової кафедри психології та Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

**Методист навчального відділу**



**Віта БОЙКО**