

**Звіт**  
**за результатами опитування випускників**  
**освітньо-професійної програми Практична психологія,**  
**спеціальності 053 Психологія КЗ СОІППО**

**ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ**

Опитування випускників проведено у відповідності до основних нормативних документів та положень, а саме: Закону «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти. Наказ Міністерства освіти і науки України від «01» червня 2017 № 600, Концепції діяльності та розвитку КЗ СОІППО на 2022-2027 роки, затвердженої Вченою радою Інституту 29 грудня 2022 року, Положення «Про організацію освітнього процесу на факультеті підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти (напрямок – перепідготовка)», Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

Опитування проводилося методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичного забезпечення, протягом січня-лютого 2024 року.

**Предмет дослідження** – отримання фідбеку від випускників щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу за ОПП Практична психологія.

**Основний метод збору емпіричного матеріалу** – анкетування.

**Метою опитування** є отримання фідбеку від випускників щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу тощо. Зокрема, опитувальник містить наступні блоки:

- інформація про випускників;
- якість ОПП;
- якість викладання;
- якість освітнього середовища в інституті.

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

Анкети онлайн-опитування стейкхолдерів розміщені на вебсайті інституту.

На електронні адреси випускників, зазначених у реєстрі стейкхолдерів ОПП Практична психологія, були надіслані запрошення до участі в опитуванні. Протягом січня-лютого 2024 року в опитуванні взяли участь 28 респондентів.

**РОЗДІЛ І. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИПУСКНИКІВ**

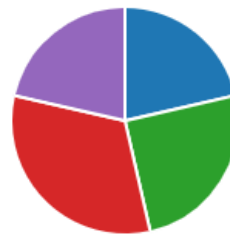
**1. В опитуванні взяли участь випускники, які навчалися за ОПП Практична психологія**

Запитання/відповіді	Кількість	%
<b>2. Оберіть форму навчання</b>		
Денна	12	43
Заочна	16	57
<b>3. Стать</b>		
Жіноча	28	100
<b>4. Зазначте регіон, де Ви працюєте</b>		
Сумська область	25	89
Інше	3	11

## 5. Оберіть рік закінчення навчання в КЗ СОІППО?

[Додаткові відомості](#)

● 2019	6
● 2020	0
● 2021	7
● 2022	9
● 2023	6



## ВИСНОВКИ ДО I РОЗДІЛУ

Перший розділ дає можливість визначити форму навчання, стать, регіон, де працюють випускники за ОПП.

У опитуванні взяли участь 28 випускників: 43% – денної форми навчання та 57% – заочної форми навчання за ОПП Практична психологія. Серед них усі жінки - 100%, 89% респондентів працюють у Сумській області, 11% – в інших регіонах; закінчили навчання в КЗ СОІППО у: 2019 – 21%, 2021 – 25%, 2022 – 32%, 2023 – 21%.

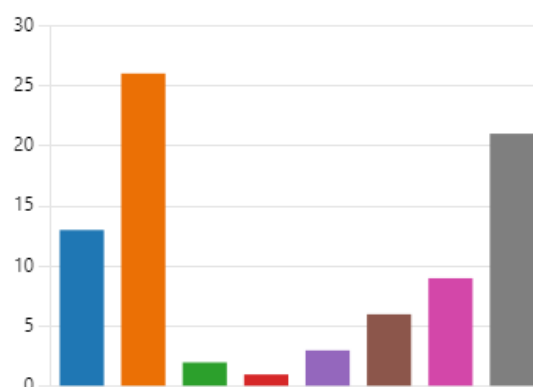
## РОЗДІЛ II. ЯКІСТЬ ОПП

Запитання/відповіді	Кількість	%
<b>6. Чи задоволені Ви рівнем отриманих професійних знань та умінь?</b>		
Так	25	89
Частково	3	11

## 7. Розвиток яких професійних якостей, необхідних Вам для ефективної роботи, забезпечила освітня програма?

[Додаткові відомості](#)

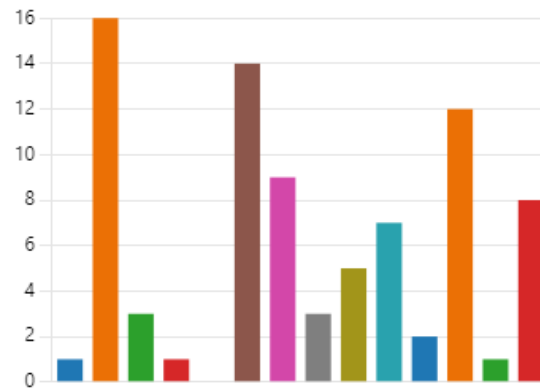
● загальна теоретична підготовка	13
● здатність застосовувати в роб...	26
● практична підготовка до веден...	2
● володіння інформаційними та ...	1
● розробка та реалізація нових ...	3
● розв'язання проблем професі...	6
● самонавчання та самовдоскон...	9
● націленість на професійний ро...	21



8. Формування яких соціальних навичок/умінь (soft skills), необхідних Вам для ефективної роботи, забезпечила освітня програма?

Додаткові відомості

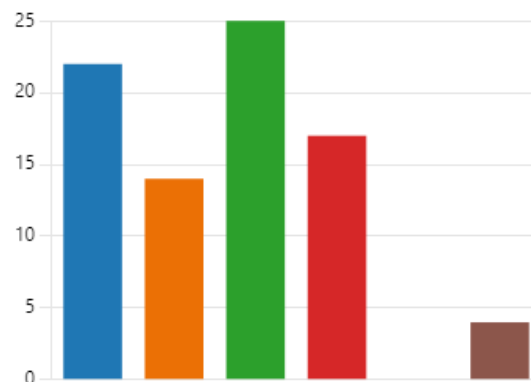
● лідерські якості	1
● емоційний інтелект, емпатія аб...	16
● критичне мислення, рефлексія	3
● позитивне мислення	1
● креативність	0
● відповідальність	14
● стресостійкість	9
● самоорганізація, уміння управ...	3
● уміння працювати в команді	5
● комунікативні навички	7
● навички управління персонал...	2
● уміння працювати в критични...	12
● уміння залагоджувати конфлікти	1
● уміння самостійно приймати р...	8



9. Які компетентності Ви набули під час практики (стажування)?

Додаткові відомості

● закріпили знання, здобуті в пр...	22
● здобули нові знання, необхідні...	14
● закріпили вміння і навички, зд...	25
● отримали нові вміння і навичк...	17
● не дізналися нічого нового дл...	0
● переконалися у своїй професі...	4



10. Які способи формування власної індивідуальної освітньої траєкторії Ви обирали, навчаючись за освітньою програмою?

Додаткові відомості

● обрання вибіркового навчальн...	27
● навчання за індивідуальною п...	1
● обрання теми магістерської ро...	27
● участь у конференціях	28
● не було змоги формувати влас...	0



**11. Чи індивідуальна освітня траєкторія дала Вам можливість реалізувати свої особисті потреби?**

Так	26	93
Частково	2	7

**12. Чи маєте Ви професійний досвід роботи за фахом у міжнародному середовищі?**

Відповіді	Кількість	%
Так	12	57
Ні	16	43

**13. Чи забезпечило Вам навчання за освітньою програмою достатній рівень підготовки до роботи в міжнародному середовищі?**

Відповіді	Кількість	%
Так	7	58
Частково	5	42

**ВИСНОВКИ ДО II РОЗДІЛУ**

Другий розділ містить твердження, що стосуються якості освіти за освітньо-професійною програмою. За результатами опитування зроблено відповідні висновки.

Більшість респондентів (89%) задоволені рівнем отриманих професійних знань та умінь, 11% – частково задоволені.

На думку випускників ОПП забезпечила розвиток таких професійних якостей, необхідних для їх ефективної роботи: здатність застосовувати в роботі базові професійні уміння та навички – 32%, націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання – 25,9%, загальна теоретична підготовка – 16%, самонавчання та самовдосконалення – 11,1%, розв'язання проблем професійного характеру – 7,4%, розробка та реалізація нових проєктів і програм у професійній сфері – 3,7%, практична підготовка до ведення ділової документації – 2,5%, володіння інформаційними та комунікаційними технологіями – 1,2%.

Учасники опитування визначили соціальні навички/уміння (soft skills), необхідні їм для ефективної роботи, формування яких забезпечила ОПП: емоційний інтелект, емпатія або здатність до співпереживання – 19%, відповідальність – 16%, уміння працювати в критичних умовах – 14%, стресостійкість – 10,5%, уміння самостійно приймати рішення – 9,4%, комунікативні навички – 8,2%, уміння працювати в команді – 5,9%, критичне мислення, рефлексія – 3,5%, самоорганізація, уміння управляти своїм часом – 3,5%, навички управління персоналом чи колективом – 2,4%, лідерські якості – 1,2%, позитивне мислення – 1,2%, уміння залагоджувати конфлікти – 1,2%.

Думки випускників щодо компетентностей, набутих під час практики (стажування), розподілилися таким чином: закріпили вміння і навички, здобуті в процесі аудиторного навчання – 30,5%, закріпили знання, здобуті в процесі аудиторного навчання – 26,8%, отримали нові вміння і навички, необхідні для подальшої професійної діяльності – 20,7%, здобули нові знання, необхідні для подальшої професійної діяльності – 17%, переконалися у своїй професійній компетентності – 4,9%.

Респонденти підтвердили, що навчаючись за освітньою програмою обирали такі способи формування власної індивідуальної освітньої траєкторії: участь у конференціях – 34%, обрання вибіркового навчальних дисциплін – 32%, обрання теми магістерської роботи – 32%, навчання за індивідуальною програмою та графіком – 2%.

Більшість опитаних (93%) погодилися з твердженням, що індивідуальна освітня траєкторія дала можливість реалізувати свої особисті потреби, 7% – погодилися частково.

Професійний досвід роботи за фахом у міжнародному середовищі мають 57% випускників, 43% – не мають такого досвіду.

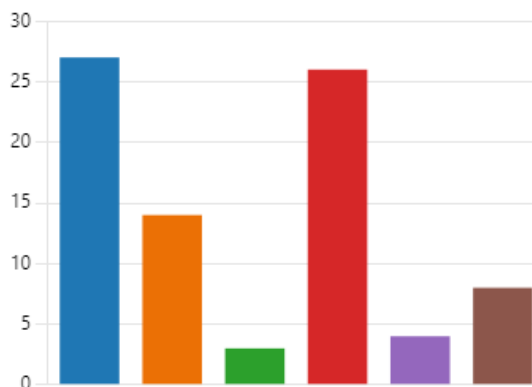
58% опитаних вважають, що навчання за освітньою програмою забезпечило їм достатній рівень підготовки до роботи в міжнародному середовищі, 42% – частково згодні.

### РОЗДІЛ III. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ

14. Які, на Вашу думку, методи навчання, що використовували викладачі, були найбільш ефективні?

[Додаткові відомості](#)

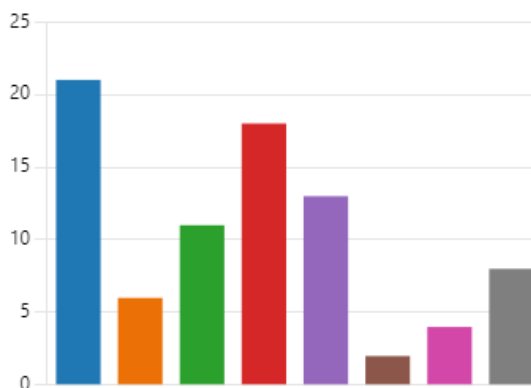
● майстер-клас	27
● навчальні дискусії	14
● мозковий штурм	3
● тренінги	26
● ділові ігри	4
● кейс-метод	8



15. Які саме види освітньої діяльності, на Вашу думку, були реалізовані більш якісно в період навчання у КЗ СОІППО?

[Додаткові відомості](#)

● застосовування викладачами с...	21
● урахування педагогами індиві...	6
● надання консультацій виклада...	11
● фахові та психологічно виважа...	18
● підтримка та співпраця, що за...	13
● проведення поточного та підс...	2
● інформаційна підтримка упро...	4
● спілкування з викладачами, ку...	8



### ВИСНОВКИ ДО III РОЗДІЛУ

Третій блок містить твердження, що стосуються якості викладання за ОПП. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

На думку випускників найбільш ефективними методами навчання, що використовували викладачі, були: майстер-клас – 32,9%, тренінги – 31,7%, навчальні дискусії – 17%, кейс-метод – 9,7%, ділові ігри – 4,9%, мозковий штурм – 3,6%.

Респонденти визначили, що більш якісно в період навчання у КЗ СОІППО, були реалізовані такі види освітньої діяльності: застосовування викладачами сучасних технологій та методів навчання – 28,7%, фахові та психологічно виважені комунікації з науковим керівником під час написання курсових/кваліфікаційних робіт – 20,7%, підтримка та співпраця, що забезпечувалася під час використання технології дистанційного навчання – 14,9, надання консультацій викладачами – 12,6%, спілкування з викладачами, кураторами груп – 9,2%, урахування педагогами індивідуальних особливостей, освітніх потреб, можливостей та здібностей здобувачів освіти – 6,9%, інформаційна підтримка упродовж навчального періоду – 4,6%, проведення поточного та підсумкового контролів знань (прозора та об'єктивно за визначеними критеріями) – 2,3% .

#### РОЗДІЛ IV. ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

**16. Чи було освітнє середовище інституту безпечним для Вашого життя та здоров'я?**

Відповіді	Кількість	%
Так	28	100

**17. Чи задовольнило Вас матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу в КЗ СОІППО (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet)**

Відповіді	Кількість	%
Так	28	100

**18. Чи укомплектована бібліотека Інституту необхідною навчальною літературою?**

Відповіді	Кількість	%
Так	23	82
Частково	5	18

**19. Чи був Ваш доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для освітньої діяльності в межах освітньої програми, вільним і безоплатним?**

Відповіді	Кількість	%
Так	28	100

**20. Чи була забезпечена Вам гендерна рівність у можливості реалізації наукових і творчих ідей?**

Відповіді	Кількість	%
Так	27	96
Частково	1	4

**21. Чи призвело отримання диплому магістра до нових професійних досягнень або Вашого кар'єрного зростання?**

Відповіді	Кількість	%
Так	28	100

**22. Чи працюєте Ви за спеціальністю, вказаною у дипломі магістра?**

Відповіді	Кількість	%
Так	28	100

**23. Якими навчальними дисциплінами Ви б доповнили освітню програму?**

Військова психологія.
Консультування військовослужбовців. Психологічна реабілітація військових.
Навчальні дисципліни спрямовані на психологічну підтримку в кризових ситуаціях
Практична арт-терапія, більше практичних занять додати.
Сімейне консультування. Психологія сексуальності.
Психологічне консультування підлітків. Профорієнтаційна психологія
Більше предметів для розвитку практичних навичок, на індивідуальну практику
Психологічний тренінг. Психологія тренінгів. Теорія та практика психологічного тренінгу
Пропедевтика психіатрії, клінічна психологія. Спрямування предметів на більш вузьку спеціалізацію

**24. Які інші зміни до освітньої програми Ви б запропонували?**

Збільшити кількість предметів практичного спрямування, більше практичних занять, мати змогу поєднувати теорію з практикою, більше прикладів.
Ввести обов'язково курс "Пропедевтика психіатрії". Щоб психолог розумів межі своєї компетенції, спираючись на наукові знання і практичні кейси. За моїм спостереженням, велика частина психологів цього не розуміють.
Розширити каталог вибіркового дисциплін.
Предмети орієнтувати на конкретну спеціалізацію.
Програма не потребує змін.
Освітня програма задовольняє.

**25. Як Ви вважаєте, що може бути покращено в освітній програмі для підготовки майбутніх студентів?**

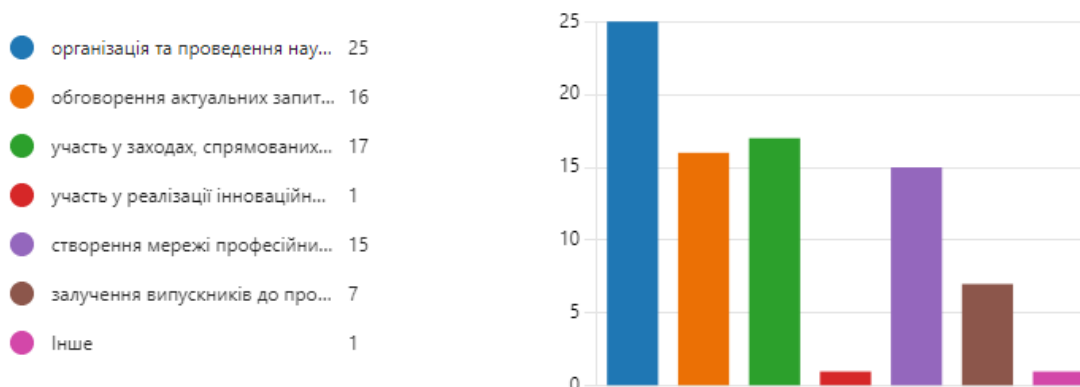
Розширити каталог вибіркових компонентів, враховуючи сучасні реалії
Збільшити кількість практичних занять
Зменшити частину письмових робіт, які не несуть користі, тобто скопійованих з інтернету. Краще б це були невеличкі роботи, де потрібно самому розмірковувати і аналізувати.
Предмети орієнтувати на конкретну спеціалізацію
Більше предметів на кризове консультування
Більше предметів на індивідуальну практику
Все влаштовує

**26. Яким позитивним досвідом успіху після закінчення освітньої програми Ви хотіли б поділитися?**

Продовжую проходити фахові курси з кризового консультування
Продовжую навчання в напрямку когнітивно-поведінкової терапії
продовжую навчання в гештальт-інституті та працюю за фахом (психологом та тренером)
Продовжую поглиблювати набуті знання. Отримала сертифікат консультанта в методі позитивної психотерапії. Пройшла кілька психологічних тренінгів.
Продовжую навчатися в напрямку роботи: професійний відбір у військових частинах
Отримала сертифікат на проведення міжнародних психодіагностик для дітей з особливими освітніми потребами
Якщо навчатися і мати бажання працювати, то можна досягнути високих результатів. Я продовжила навчання на гештальт терапевта.
Написала магістерську роботу на ту тему, на яку я дуже хотіла, отримала велику підтримку від наукового керівника, пішла далі працювати в цю сферу, маю гарну приватну практику наразі за спеціальністю.
Практичний психолог в закладі освіти; Консультант в методі Позитивної психотерапії; Навчаюся на курсі "Допомога військовим та їх родинам у дні війни"
Продовжую навчатися в напрямку позитивної психотерапії
Беру участь у проєктах з психологічної підтримки населення
Я відчула себе більш впевненою, і стала більше практикувати

27. Які стратегії співпраці з інститутом найбільше задовольняють Вас, як випускника?

Додаткові відомості



**28. Чи брали Ви участь у програмах або заходах, організованих Інститутом після закінчення навчання?**

Відповіді	Кількість	%
Так	23	82
Частково	5	18

## 29. Чи готові Ви рекомендувати КЗ СОІППО іншим студентам, які вибирають освітню програму в Вашій галузі?

Відповіді	Кількість	%
Так	27	96
Частково	1	4

### ВИСНОВКИ ДО IV РОЗДІЛУ

Четвертий блок містить твердження що стосуються якості освітнього середовища в інституті. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

100% випускників вважають, що освітнє середовище інституту було безпечним для їх життя та здоров'я.

Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу в КЗ СОІППО (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet) задовольнило 100% респондентів.

Більше половини опитаних випускників (82%) надали позитивну відповідь щодо укомплектування бібліотеки інституту необхідною навчальною літературою, 18% – визначили як частково.

Усі учасники анкетування (100%) підтвердили, що доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для освітньої діяльності в межах освітньої програми, був вільним і безоплатним.

На запитання «Чи була забезпечена Вам гендерна рівність у можливості реалізації наукових і творчих ідей?» 96% респондентів мають позитивну думку, 4% – частково погодилися.

100% випускників визнали, що отримання диплому магістра призвело їх до нових професійних досягнень або кар'єрного зростання.

За спеціальністю, вказаною у дипломі магістра працюють усі опитані – 100%.

Випускники доповнили б освітню програму такими навчальними дисциплінами: військова психологія – 28,6%, консультування військовослужбовців, психологічна реабілітація військових – 14,2%, навчальні дисципліни спрямовані на психологічну підтримку в кризових ситуаціях – 14,2%, психологічний тренінг, психологія тренінгів, теорія та практика психологічного тренінгу – 14,2%, практична арт-терапія, додати більше практичних занять – 7,1%, сімейне консультування, психологія сексуальності – 7,1%, психологічне консультування підлітків, профорієнтаційна психологія – 7,1%, пропедевтика психіатрії, клінічна психологія, спрямування предметів на більш вузьку спеціалізацію – 3,6%, більше предметів для розвитку практичних навичок, на індивідуальну практику – 3,6%.

На запитання «Які інші зміни до освітньої програми Ви б запропонували?» респонденти надали такі відповіді: 42,8% – освітня програма задовольняє, 25% – пропонують збільшити кількість предметів практичного спрямування, більше практичних занять, мати змогу поєднувати теорію з практикою, 21,4% – розширити каталог вибіркових дисциплін, 3,6% – предмети орієнтувати на конкретну спеціалізацію, 3,6% – Ввести обов'язково курс "Пропедевтика психіатрії", щоб психолог розумів межі своєї компетенції, спираючись на наукові знання і практичні кейси, 3,6% – вважають, що програма не потребує змін.

Думки випускників щодо покращень в освітній програмі для підготовки майбутніх студентів розподілились таким чином: розширити каталог вибіркових компонентів, враховуючи сучасні реалії пропонують 37%, збільшити кількість практичних занять – 25%, предмети орієнтувати на конкретну спеціалізацію – 7%, більше предметів на кризове консультування – 7%, більше предметів на індивідуальну практику – 4%, зменшити частину письмових робіт, які не несуть користі, тобто скопійованих з інтернету, краще б це були невеличкі роботи, де потрібно самому розмірковувати і аналізувати – 3%.

На запитання «Яким позитивним досвідом успіху після закінчення освітньої програми Ви хотіли б поділитися?» 76% випускників відповіли, що продовжують навчатися, поглиблювати та розширювати набуті знання, 7,2% – беруть участь у проєктах з психологічної підтримки населення, 7,2% – відчували себе більш впевнено, і стали більше практикувати, 6% – мають можливість працювати за спеціальністю, 3,6% – отримали сертифікат на проведення міжнародних психодіагностик для дітей з особливими освітніми потребами.

Найбільше задовольняють випускників такі стратегії співпраці з інститутом: організація та проведення науково-практичних заходів різного рівня – 30,5%, участь у заходах, спрямованих на Ваш професійний розвиток (майстер-класи, круглі столи, семінари, лекції) – 20,7%, обговорення актуальних



запитів щодо вдосконалення освітньо-професійної програми – 19,5%, створення мережі професійних контактів для обміну досвідом та забезпечення підтримки майбутнім випускникам – 18,3%, залучення випускників до проведення майстер-класів та гостьових лекцій для здобувачів вищої освіти – 8,5%, участь у реалізації інноваційних проєктів – 1,2%, інше – 1,2%.

82% опитаних брали участь у програмах або заходах, організованих інститутом після закінчення навчання, 18% – частково долучалися.

Готові рекомендувати КЗ СОІППО іншим студентам, які вибирають освітню програму в галузі психології 96% випускників, 4% – частково згодні.

#### **ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ**

Звіт щодо результатів опитування наданий для подальшого обговорення результатів опитування випускників, затвердження плану заходів щодо усунення виявлених недоліків та врахування пропозицій на засіданні випускової кафедри психології та Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

**Методист навчального відділу**



**Віта БОЙКО**