

Звіт
за результатами опитування викладачів
освітньо-професійної програми «Менеджмент і адміністрування»
Спеціальність 073 Менеджмент
КЗ СОІППО

ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Опитування викладачів проведено у відповідності до основних нормативних документів та положень, а саме: Закону «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту»,

Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти. Наказ Міністерства освіти і науки України від «01» червня 2017 № 600, Концепції діяльності та розвитку КЗ СОІППО на 2022-2027 роки, затвердженої Вченою радою Інституту 29 грудня 2022 року, Положення «Про організацію освітнього процесу на факультеті підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти (напрям–перепідготовка)», Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

Дослідження проводилося методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичного забезпечення, з метою вивчення думки викладачів щодо перегляду, вдосконалення та реалізації освітньої програми «Менеджмент і адміністрування».

Предмет дослідження – пропозиції щодо вдосконалення та реалізації ОПП, форм та методів навчання і викладання, що сприяють досягненню заявлених у ОПП програмі цілей та програмних результатів навчання, системи перегляду та оцінювання змісту освітніх компонентів програми.

Основний метод збору емпіричного матеріалу – анкетування.

Метою опитування є отримання фідбеку від викладачів про якість ОПП. Зокрема, опитувальник містить наступні блоки:

- перегляд та вдосконалення ОПП;
- реалізація ОПП;
- професійний розвиток науково-педагогічних працівників;
- рівень матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення ОПП.

Крім цих розділів до анкети були включені відкриті запитання про можливі зміни та вдосконалення ОПП.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

На електронні адреси викладачів, зазначених у реєстрі стейкхолдерів ОПП «Менеджмент і адміністрування», були надіслані запрошення до участі в опитуванні. Протягом жовтня-листопада 2023 року з 13 запрошених в опитуванні взяли участь 6 респондентів.

РОЗДІЛ І. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧІВ ОПП

1-2. В опитуванні взяли участь викладачі, які працюють за ОПП та викладають освітні компоненти (навчальні дисципліни):

Соціальний менеджмент, Менеджмент організацій, Ризик-менеджмент, Інноваційний менеджмент, Кадровий менеджмент, Грантрайтинг, PR-менеджмент, Управління інформаційними зв'язками, Управлінська деонтологія, Освітні технології, Методологія та організація наукових досліджень, Основи комунікативної культури керівника, Конфліктологія та психологія управління, Історія управління освітою в Україні та світі, Аудит і оцінювання управлінської діяльності, Управління фінансово-економічною та маркетинговою діяльністю, Публічне адміністрування, Управління проектами, Лідерство і управління.

| Запитання/відповіді | Кількість | % |
|---------------------|-----------|----|
| 3. Стать | | |
| жіноча | 5 | 83 |
| чоловіча | 1 | 17 |
| 4. Вік | | |

| | | |
|---|---|-----|
| 30-35 років | 0 | 0 |
| 36-40 років | 1 | 17 |
| 41-50 років | 4 | 66 |
| 51-60 років | 0 | 0 |
| Більше 60 років | 1 | 17 |
| 5. Науково-педагогічний стаж | | |
| До 5 років | 0 | 0 |
| 5-10 років | 1 | 17 |
| 11-15 років | 1 | 17 |
| 16-20 років | 4 | 66 |
| Більше 20 років | 0 | 0 |
| 6. Науковий ступінь | | |
| Кандидат наук | 6 | 100 |
| Доктор наук | 0 | 0 |
| Не маю | 0 | 0 |
| 7. Вчене звання | | |
| Доцент | 4 | 66 |
| Професор | 0 | 0 |
| Не маю | 2 | 34 |
| 8. Сертифікат В1/В2 з іноземної мови | | |
| Мають | 3 | 50 |
| Не мають | 3 | 50 |

ВИСНОВКИ І РОЗДІЛУ

Перший розділ дає можливість визначити стать, вік, науково-педагогічний стаж, наукову ступінь і вчене звання викладачів, працюючих за освітньою програмою.

За результатами опитування у складі науково-педагогічних працівників, які працюють за освітньою програмою «Менеджмент і адміністрування», переважають жінки віком від 41 до 50 років, що мають науково-педагогічний стаж роботи від 16 до 20 років. 100% респондентів мають науковий ступінь кандидат наук, з них 66% - вчене звання доцент. Сертифікат В1/В2 з іноземної мови отримали 50% опитаних.

РОЗДІЛ II. ПЕРЕГЛЯД ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ ОПП

| | | |
|---|---|-----|
| 9. Участь у періодичному перегляді освітніх програм | | |
| Беруть участь | 6 | 100 |
| 10. Чи враховуються чи визнаються ваші пропозиції до освітньої програми? | | |
| Так | 3 | 50 |
| Частково | 3 | 50 |

11. Пропозиції щодо вдосконалення освітньої програми за останні 5 років?

| |
|---|
| Складові освітніх компонентів освітньої програми Менеджмент і адміністрування |
| Розширення практичних компонентів програми |
| Врахування матриці компетентностей у викладанні ОК |
| Оновлення курсів згідно зі сучасними трендами |
| Застосування інтегрованого та проблемного навчання, засобів візуалізації інформації |
| Застосування евристично-синергетичного підходу до викладання дисципліни |

| | | |
|--|---|-----|
| 12. Чи відчуваєте Ви підтримку колег і можливість колегіального обміну досвідом? | | |
| Так | 6 | 100 |
| 13. Чи відчуваєте Ви підтримку та належне професійне визнання з боку адміністрації закладу? | | |
| Так | 5 | 83 |
| Частково | 1 | 17 |

ВИСНОВКИ II РОЗДІЛУ

Другий розділ містить твердження які дозволяють визначити думку викладачів щодо перегляду та вдосконалення освітньої програми.

За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

100% учасників опитування беруть участь у періодичному перегляді освітніх програм. На запитання: «Чи враховуються чи визнаються ваші пропозиції до освітньої програми?» - 50% викладачів підтвердили, що їхні пропозиції до освітньої програми враховуються і 50% - їхні пропозиції враховуються чи визнаються частково.

Всі викладачі (100%) відчують підтримку колег і можливість колегіального обміну досвідом.

Підтримку та належне професійне визнання з боку адміністрації закладу відчують більшість викладачів (83%), а частково - 17% .

III. ПЕРЕГЛЯД І ВДОСКОНАЛЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

14. Коли і яким способом Ви інформуєте здобувачів освіти щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах освітнього компоненту, який викладаєте?

| Відповіді |
|--|
| На вступній лекції |
| На початку вивчення навчальної дисципліни |
| На початку та під час проведення семінарських занять, тестових завдань |
| Під час освітнього процесу та надання консультацій |
| Через платформу Microsoft Teams. електронну пошту, телефонні лінії |
| Протягом вивчення освітнього компоненту за потребою |

15. Коли саме інформація про форми контрольних заходів, критерії оцінювання доводяться Вами до здобувачів вищої освіти?

| Відповіді |
|--|
| На вступному занятті з навчальної дисципліни |
| На першому лекційному занятті |
| Під час лекційних та семінарських занять |
| На початку викладання та на останньому занятті |
| На першому занятті |
| Перед складанням заліку та іспиту |

16. Чи відповідає зміст Вашої дисципліни, на Вашу думку, вимогам ринку праці

| Відповіді | Кількість | % |
|-----------|-----------|-----|
| Так | 6 | 100 |

17. Які види аудиторних занять переважають під час викладання освітнього компоненту?

| Відповіді | Кількість | % |
|---------------------|-----------|----|
| Лекції | 2 | 33 |
| Семінарське заняття | 4 | 67 |

18. Які методи навчання, на Вашу думку, сприяють набуттю соціальних навичок (soft skills)?

Додаткові відомості

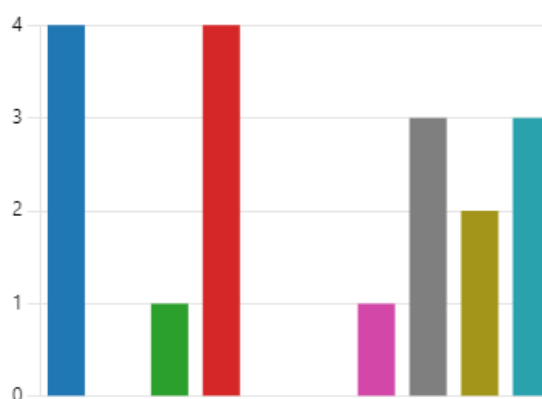
- Словесні (лекція, доповідь, роз... 5
- Практичні (лабораторні та пра... 4
- Наочні (ілюстрації, демонстра... 4
- Робота з навчально-методичн... 0
- Інтерактивні (майстер-клас, гр... 5



19. Оберіть технології навчання, яким Ви віддасте перевагу у викладацькій діяльності

Додаткові відомості

- Технологія розвитку критичног... 4
- Технологія проєктної діяльності 0
- Здоров'язбережувальні технол... 1
- Технологія проблемного навча... 4
- Ігрова технологія 0
- Кейс – технологія 0
- Технологія створення предмет... 1
- Технологія навчання у співпраці 3
- Технологія дослідницької діяль... 2
- Інформаційно-комунікаційна т... 3



20. Чи зміст та засоби освітнього компоненту, який Ви викладаєте, формують практичні навички, необхідні для подальшої професійної діяльності здобувачів освіти?

| Відповіді | Кількість | % |
|-----------|-----------|----|
| Так | 5 | 83 |
| Частково | 1 | 17 |

ВИСНОВКИ ІІІ РОЗДІЛУ.

Третій розділ містить твердження які дозволяють визначити думку викладачів щодо цілей, змісту освітньої програми, форм і методів навчання, застосування визнання результатів навчання.

За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

1. На запитання «Коли і яким способом Ви інформуєте здобувачів освіти щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах освітнього компоненту, який викладаєте?» 50% викладачів інформують здобувачів освіти протягом всього періоду навчання, під час семінарських занять і тестових завдань, 33% - на першому занятті, на початку вивчення дисципліни, 17% - через платформу Microsoft Teams, електронну пошту, телефонні лінії та надання консультацій.

2. На запитання «Коли саме інформація про форми контрольних заходів, критерії оцінювання доводяться Вами до здобувачів вищої освіти?» 49% викладачів відповіли, що доводять цю інформацію до відома здобувачів освіти на першому занятті з навчальної дисципліни, 17% - на початку вивчення дисципліни та на останньому занятті, 17% - під час лекційних та семінарських занять, 17% - перед складанням заліку та іспиту.

3. На думку всіх опитаних викладачів (100%) зміст дисципліни, яку вони викладають, відповідає вимогам ринку праці.
4. Респонденти визначили види аудиторних занять, що переважають під час викладання освітнього компоненту: семінарські заняття - 67%, лекції -33%.
5. Більшість опитаних вважають, що набуттю соціальних навичок (soft skills) сприяють такі методи навчання: словесні (28%), інтерактивні (28%), практичні (22%), наочні (22%).
6. У викладацькій діяльності респонденти віддають перевагу таким технологіям навчання: технологія розвитку критичного мислення (28%), технологія проблемного навчання (28%), технологія навчання у співпраці (21%), інформаційно комунікаційна технологія (21%), технологія дослідницької діяльності (14%), здоров'язбережувальні технології (7%), технологія створення предметно-розвивального середовища (7%).
7. Переважна більшість респондентів (83%) погодилися з думкою, що зміст та засоби освітнього компоненту, який вони викладають, формують практичні навички, необхідні для подальшої професійної діяльності здобувачів освіти, частково згодні -17%.

IV. ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

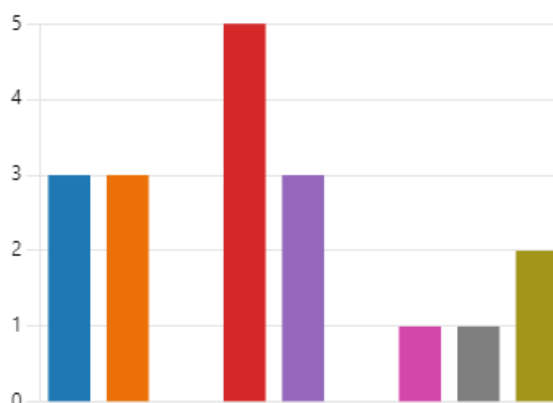
21. Чи вважаєте Ви, що освітня програма стимулює Вас до активної участі в додаткових проєктах чи дослідницьких ініціативах?

| Відповіді | Кількість | % |
|-----------|-----------|----|
| Так | 5 | 83 |
| Частково | 1 | 17 |

22. Яким чином Ви, здебільшого, підвищуєте свій професійний рівень?

Додаткові відомості

| | |
|-------------------------------------|---|
| ● Стажування за кордоном | 3 |
| ● Стажування в межах України | 3 |
| ● Участь у міжнародних і всеукр... | 0 |
| ● Участь у міжнародних конфер... | 5 |
| ● Участь у всеукраїнських конфе... | 3 |
| ● Участь в обласних заходах | 0 |
| ● Участь у обласних і всеукраїнс... | 1 |
| ● Взаємовідвідування занять | 1 |
| ● Інше | 2 |



23. Чи відчуваєте Ви достатню підтримку з боку адміністрації щодо Вашого професійного розвитку?

| Відповіді | Кількість | % |
|-----------|-----------|----|
| Так | 5 | 83 |
| Частково | 1 | 17 |

24. Які Ви маєте потреби у професійному розвитку?

| |
|---|
| Навчитись ефективного використання технології тайм-менеджмент, обмін досвідом |
| Написання статті, що входять до бази Skopys Web of Science |
| Продовжувати оновлювати свої знання щодо передових тенденцій у галузі інновацій та менеджменту, участь у міжнародних конференціях, семінарах та мережових заходах. |
| Розширювати свої навички у використанні інноваційних педагогічних методик та технологій, зокрема у віддаленому навчанні, для ефективного викладання магістрантам. |
| Можливість співпраці з колегами та фахівцями з інших університетів, щоб обмінюватися досвідом та взаємно збагачувати наш педагогічний підхід. Загалом, мої потреби у професійному розвитку спрямовані на те, щоб надати студентам якісні знання у сфері інновацій та дослідницької роботи |

Брати участь у міжнародних і всеукраїнських конференціях, публікувати власні дослідження у фахових виданнях, проходити стажування та курси підвищення кваліфікації

ВИСНОВКИ IV РОЗДІЛУ

Четвертий розділ містить твердження, що стосуються професійного рівня та професійного розвитку науково-педагогічних працівників, їх участі в додаткових проєктах чи дослідницьких ініціативах за освітньою програмою.

За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

1. Переважна більшість респондентів погодилися з думкою, що освітня програма стимулює їх до активної участі в додаткових проєктах чи дослідницьких ініціативах – 83%, частково погодилися - 17%.
2. Здебільшого, свій професійний рівень науково-педагогічні працівники підвищують таким чином: участь у міжнародних конференціях, семінарах – 28%, участь у всеукраїнських конференціях, семінарах-17%, стажування за кордоном -17%, стажування в межах України-17%, участь у обласних і всеукраїнських тренінгах -5%, взаємовідвідування занять -5%, інші форми обрали 11%.
3. Переважна більшість респондентів (83%) відчуває достатню підтримку з боку адміністрації щодо свого професійного розвитку, лише 17% - частково.
4. На запитання «Які Ви маєте потреби у професійному розвитку?» викладачі дали такі відповіді: 34% - навчитись ефективного використання технології тайм-менеджменту, 34% - брати участь у міжнародних і всеукраїнських конференціях, 34% - обмін досвідом, можливість співпраці з колегами та фахівцями з інших університетів, 17%- розширювати свої навички у використанні інноваційних педагогічних методик та технологій, зокрема у віддаленому навчанні, 17% - публікувати власні дослідження у фахових виданнях, 17% - написання статей, що входять до бази Skopys Web of Science, 17% - потреби спрямовані на професійний розвиток у сфері інновацій та дослідницької роботи, 17% - проходити стажування та курси підвищення кваліфікації.

V. РІВЕНЬ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

25. Освітнє середовище інституту є безпечним для Вашого життя і здоров'я?

| Відповіді | Кількість | % |
|-----------|-----------|-----|
| Так | 6 | 100 |

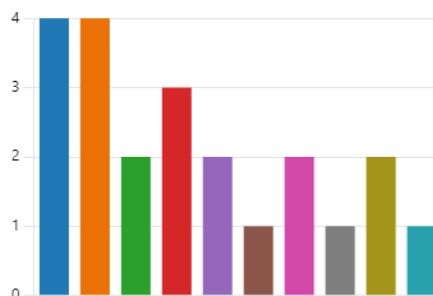
26. Чи задовольняє Вас матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet)

| Відповіді | Кількість | % |
|-----------|-----------|----|
| Так | 5 | 83 |
| Частково | 1 | 17 |

27. Яке навчально-методичне забезпечення освітнього компоненту було розроблено Вами за останні 5 років?

Додаткові відомості

| | |
|-----------------------------------|---|
| ● Силабус | 4 |
| ● Робоча програма | 4 |
| ● Навчально-методичний компл... | 2 |
| ● Тексти лекцій | 3 |
| ● Методичні рекомендації до се... | 2 |
| ● Методичні рекомендації до са... | 1 |
| ● Методичні рекомендації до ІН... | 2 |
| ● Методичні рекомендації щодо... | 1 |
| ● Усе вище перераховане | 2 |
| ● Інше | 1 |



28. Зазначте, які види різнорівневих завдань Ви пропонуєте здобувачам освіти під час викладання дисципліни?

Додаткові відомості

- Спеціальні індивідуальні завда... 6
- Різнорівневі тести з відкритою... 3
- Аналіз ситуацій різної складно... 4
- Дослідницькі завдання різної с... 4
- Інше 0



29. Чи є доступ викладачів до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для викладацької діяльності в межах освітньої програми безоплатним?

| Відповіді | Кількість | % |
|-----------|-----------|----|
| Так | 5 | 83 |
| Ні | 1 | 17 |

ВИСНОВКИ V РОЗДІЛУ

П'ятий блок містить твердження, що стосуються забезпечення ОП матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами.

За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

1. 100% опитаних вважають, що освітнє середовище інституту є безпечним для життя і здоров'я.
2. 83% респондентів підтвердили, що їх задовольняє матеріально-технічне забезпечення навчального процесу, частково задоволені – 17%.
3. За останні 5 років викладачами особисто було розроблено наступне навчально-методичне забезпечення освітнього компоненту: силабус – 66%, робоча програма – 66%, тексти лекцій – 50%, навчально-методичний комплекс – 34%, методичні рекомендації до семінарських робіт – 34%, методичні рекомендації до самостійної роботи – 17%.
4. Під час викладання дисциплін викладачі пропонують здобувачам вищої освіти такі види різнорівневих завдань: спеціальні індивідуальні завдання, що виконуються під час самостійної роботи – 35%, аналіз ситуацій різної складності під час аудиторних занять – 23%, дослідницькі завдання різної складності – 23%, різнорівневі тести з відкритою та закритою відповіддю – 18%.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Звіт щодо результатів опитування викладачів наданий для подальшого обговорення на засіданні випускової кафедри та Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

Методист навчального відділу

Віта БОЙКО