

Звіт
за результатами опитування здобувачів вищої освіти (2 курс)
освітньо-професійної програми Управління навчальним закладом ,
спеціальності 073 Менеджмент КЗ СОІППО

ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Опитування здобувачів вищої освіти проведено у відповідності до основних нормативних документів та положень, а саме: Закону «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти. Наказ Міністерства освіти і науки України від «01» червня 2017 № 600, Концепції діяльності та розвитку КЗ СОІППО на 2022-2027 роки, затвердженої Вченою радою Інституту 29 грудня 2022 року, Положення «Про організацію освітнього процесу на факультеті підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти (напрямок – перепідготовка)», Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

Опитування проводилося методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичного забезпечення, на здобуття освітнього ступеня «магістр», протягом січня-лютого 2024 року.

Предмет дослідження – отримання фідбеку від студентів денної форми навчання щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу за ОПП Управління навчальним закладом .

Основний метод збору емпіричного матеріалу – анкетування.

Метою опитування є отримання фідбеку від студентів щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу тощо. Зокрема, опитувальник містить наступні блоки:

- інформація про здобувача вищої освіти;
- якість ОПП;
- пропозиції щодо покращення освітньої програми;
- якість організації освітнього процесу та викладання;
- академічна мобільність і добросовісність;
- рівень матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення ОПП;
- соціально-психологічний аспект в Інституті;
- пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу в інституті.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Анкети онлайн-опитування стейкхолдерів розміщені на вебсайті інституту.

На електронні адреси здобувачів вищої освіти, зазначених у реєстрі стейкхолдерів ОПП, були надіслані запрошення до участі в опитуванні. Протягом жовтня-грудня 2023 року з 13 запрошених в опитуванні взяли участь 7 респондентів.

РОЗДІЛ I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

1-2. В опитуванні взяли участь здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОПП Управління навчальним закладом, денна форма.

Запитання/відповіді	Кількість	%
3. Стать		
Жіноча	5	71,4
Чоловіча	2	28,6

4. Зазначте регіон Вашого проживання		
Сумська область	7	100

ВИСНОВКИ ДО I РОЗДІЛУ

Перший розділ дає можливість визначити форму навчання, стать, регіон проживання здобувачів вищої освіти за ОПП.

У опитуванні взяли участь 7 студентів: денної форми навчання за ОПП Управління навчальним закладом. Серед них переважають жінки – 71,4%, чоловіки – 28,6%.

100% респондентів проживають у Сумській області.

РОЗДІЛ II. ЯКІСТЬ ОПП

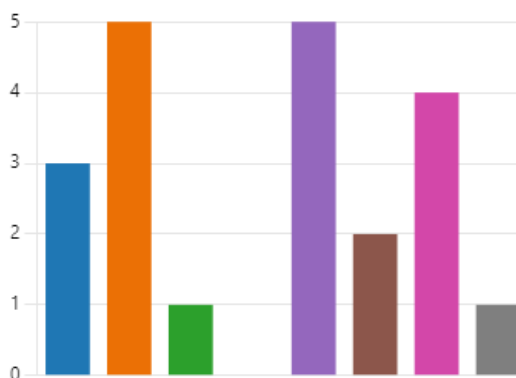
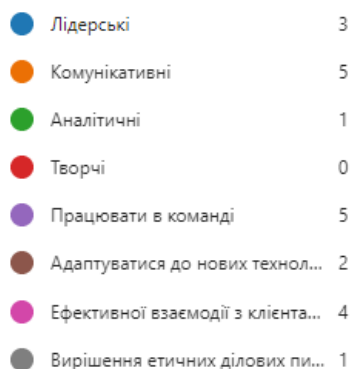
Запитання/відповіді	Кількість	%
5. Чи задовольняє Вас в цілому якість освітньої програми?		
Так	5	71,4
Частково	2	28,6
6. Чи відповідає зміст освітньої програми, на Вашу думку, вимогам ринку праці?		
Так	5	71,4
Частково	2	28,6
7. Чи формує освітня програма, на Вашу думку, практичні навички, необхідні для Вашої подальшої професійної діяльності?		
Так	5	71,4
Частково	1	14,3
Ні	1	14,3
8. Чи у викладанні освітніх компонентів дотримується логічний взаємозв'язок?		
Так	6	85,7
Частково	1	14,3
9. Чи достатньо часу відводиться в освітній програмі на вивчення навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів?		
Так	3	43
Частково	4	57
10. Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу?		
Так	3	43
Частково	3	43
Ні	1	14

11. Чи практична підготовка (стажування), на Вашу думку, сприяла набуттю необхідних професійних навичок?

Так	4	57
Частково	3	43

12. Розвитку яких соціальних навичок, найбільше сприяло навчання за освітньою програмою?

Додаткові відомості



13. Чи відомо Вам про можливість надання пропозицій щодо покращення освітньої програми та її освітніх компонентів?

Відповіді	Кількість	%
Так	5	71
Ні	2	29

14. Чи брали Ви участь в обговоренні можливих змін освітньої програми?

Відповіді	Кількість	%
Так	1	14
Ні	6	86

15. Чи враховуються керівництвом факультету та викладачами пропозиції здобувачів освіти щодо покращення освітнього процесу та освітньої програми?

Відповіді	Кількість	%
Так	3	43
Частково	4	57

ВИСНОВКИ ДО II РОЗДІЛУ

Другий розділ містить твердження що стосуються якості освіти за освітньо-професійною програмою, інформацію щодо поінформованості студентів про можливості надання пропозицій для покращення ОПП та її освітніх компонентів, участі студентів в обговоренні змін до освітньої програми тощо. За результатами опитування зроблено відповідні висновки.

Якість освітньої програми задовольняє в цілому 71,4% респондентів, частково – 28,6%.

71,4% опитаних вважають, що зміст освітньої програми відповідає вимогам ринку праці, 28,6% – згодні частково.

Переважає більшість студентів (71,3%) погодилися з твердженням, що освітня програма формує практичні навички, необхідні для їхньої подальшої професійної діяльності, 14,3% – частково погоджуються з цим твердженням, 14,3% – не погоджуються.

85,7% респондентів вважають, що у викладанні освітніх компонентів дотримується логічний взаємозв'язок, 14,3% – дотримується частково.

Серед опитаних 43% виявилось згодних з тим, що в освітній програмі достатньо часу відводиться на вивчення навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів, 57% – частково згодні.

43% здобувачів вищої освіти підтвердили, що їм вистачало часу на самостійну роботу, 43% – вистачало частково, не вистачало часу – 14%.

Погодилися з думкою, що освітня програма формує практичні навички, необхідні для подальшої професійної діяльності 57% опитаних, а 43% – частково згодні.

На думку студентів навчання за ОПП найбільше сприяло розвитку таких соціальних навичок: комунікативні – 23,8%, лідерські – 14,2%, працювати в команді – 23,8%, адаптуватися до нових технологій та інноваційних рішень – 9,5%, аналітичні – 4,7%, ефективною взаємодії з клієнтами, колегами, підлеглими – 19%, вирішення етичних ділових питань у професійній сфері – 4,7%.

71 % опитаних обізнані щодо можливості надання пропозицій стосовно покращення ОПП та її освітніх компонентів, 29% – не знали про таке на момент опитування.

В обговоренні можливих змін освітньої програми брали участь 14% здобувачів освіти, заперечили дане твердження більшість здобувачів – 86%.

43% респондентів підтвердили, що відгуки здобувачів освіти враховуються керівництвом факультету та викладачами для покращення ОПП, 57% – згодні частково.

РОЗДІЛ III. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

16. Які освітні компоненти є актуальними для майбутньої професійної діяльності?

Управління інформаційними зв'язками
Управління проектами
Управління трудовими ресурсами
Управління освітньою діяльністю
Аудит і оцінювання управлінської діяльності
Психологія управління
Правові основи освітньої діяльності
Практика

17. Які з освітніх компонентів можна вилучити з освітньої програми?

Історія управління освітою в Україні та світі
Іноземна мова за професійним спрямуванням
Освітні технології
Всі освітні компоненти потрібні

18. Якими освітніми компонентами слід доповнити освітню програму?

Лідерство
Конфліктологія
Інноваційні технології в освітньому закладі
Інновації в управлінні
Не визначилась з відповіддю

19. Які проблеми ускладнюють навчання за освітньою програмою?

Війна
Перебої з інтернетом і світлом
Непередбачувані життєві обставини
Повітряні тривоги
Навчання онлайн
Брак часу

ВИСНОВКИ ДО III РОЗДІЛУ

Третій блок містить твердження, що стосуються пропозицій щодо покращення ОПП. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

На запитання «Які освітні компоненти є актуальними для майбутньої професійної діяльності?» більшість опитаних здобувачів вищої освіти (42,8%) визнали, що в рамках запропонованої програми є актуальним – управління інформаційними зв'язками, по 14,2% – управління проектами, управління трудовими ресурсами, управління освітньою діяльністю, аудит і оцінювання управлінської діяльності, психологія управління, правові основи освітньої діяльності, практика.

На запитання «Які з освітніх компонентів можна вилучити з освітньої програми?» 14,2% студентів вважають, що всі освітні компоненти в ОПП потрібні, 14,2% вилучили б з програми історію управління освітою в Україні та світі, 14,2% – іноземну мову за професійним спрямуванням, 14,2% – освітні технології, а 28,5% – не змогли сформулювати думку щодо цього питання.

Пропонують доповнити освітню програму такими дисциплінами: лідерство, конфліктологія, інноваційні технології в освітньому закладі, інновації в управлінні – по 14,2% респондентів, 28,5% – не визначилися з відповіддю.

Серед проблем, які ускладнюють навчання за ОПП 28,5% студентів відповіли, що це війна в країні, повітряні тривоги – для 28,5 % опитаних, перебої з інтернетом і світлом – для 28,5 %, непередбачувані життєві обставини – 14,2%, навчання онлайн – 14,2%, брак часу – 14,2%.

РОЗДІЛ IV. ЯКІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИКЛАДАННЯ

20. Чи задовольняє Вас організація освітнього процесу за освітньою програмою?

Відповіді	Кількість	%
Так	5	71,4
Частково	2	28,6

21. Чи задовольняє Вас якість викладання освітні компонентів?

Відповіді	Кількість	%
Так	6	85,7
Частково	1	14,3

22. Чи задовольняє Вас рівень використання викладачами сучасних методів і засобів навчання (майстер-класів, тренінгів, ділових ігор, мультимедійних технік тощо)

Відповіді	Кількість	%
Так	3	43
Частково	4	57

23. Чи задовольняє Вас інформаційна підтримка у продовж навчального періоду, доступ до електронних інформаційних ресурсів?

Відповіді	Кількість	%
Так	4	57
Частково	3	43

24. Чи задовольняє Вас процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань?

Відповіді	Кількість	%
Так	5	71
Частково	2	29

25. Чи задовольняє Вас рівень спілкування з викладачами, кураторами груп?

Відповіді	Кількість	%
Так	7	100

26. Чи задовольняє Вас реалізація гендерних можливостей щодо реалізації наукових і творчих ідей?

Відповіді	Кількість	%
Так	6	86
Частково	1	14

27. Чи задовольняє Вас соціальна підтримка протягом навчання (проживання в гуртожитку, харчування, соціальна допомога тощо)?

[Додаткові відомості](#)

● Так	2
● Частково	3
● Ні	2



28. Чи застосовуються викладачами сучасні технології та методи навчання, спрямовані на підвищення ефективності засвоєння матеріалу?

Відповіді	Кількість	%
Так	4	57
Частково	3	43

29. Чи залучаються до викладання освітніх програм професіонали-практики, науковці, роботодавці?

Відповіді	Кількість	%
Так	1	14
Інколи	6	86

30. Чи викладачі враховують Ваші індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності у ході навчання за освітньою програмою?

Відповіді	Кількість	%
Так	4	57
Частково	3	43

31. Чи оцінювання навчальних досягнень проходить прозоро, об'єктивно, за визначеними критеріями?

Відповіді	Кількість	%
Так	6	86
Частково	1	14

32. Чи зрозуміла Вам процедура оскарження результатів оцінювання (екзамену, заліку, захисту курсової роботи/магістерської роботи)?

Відповіді	Кількість	%
Так	7	100

33. Чи отримали Ви достатню фахову допомогу від наукового керівника курсової/магістерської роботи?

Відповіді	Кількість	%
Так	7	100

34. Чи використовуються в освітньому процесі технології дистанційного навчання?

Відповіді	Кількість	%
Так	6	86
Частково	1	14

ВИСНОВКИ ДО IV РОЗДІЛУ

Четвертий блок містить твердження що стосуються якості організації освітнього процесу та викладання за ОПП. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином: Організація освітнього процесу за ОПП задовольняє 71,4% студентів, частково задоволені – 28,6%.

85,7 % респондентів задоволені якістю викладання освітніх компонентів, 14,3% – задоволені частково.

На запитання «Чи задовольняє Вас рівень використання викладачами сучасних методів і засобів навчання (майстер-класів, тренінгів, ділових ігор, мультимедійних технік тощо)?» позитивну відповідь надали 43% опитаних, задоволені частково – 57%.

Інформаційна підтримка упродовж навчання, доступ до електронних інформаційних ресурсів повністю задовольняє 43% студентів, 57% – частково.

Переважає більшість респондентів (71%) визнали, що їх задовольняє процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань, 29% – задоволені частково.

Про спілкування з викладачами, кураторами груп позитивний відгук надали 100% студентів.

На запитання «Чи задовольняє Вас реалізація гендерних можливостей щодо реалізації наукових і творчих ідей?» 86% респондентів мають позитивну думку, 14% – задоволені частково.

Соціальна підтримка у ході навчання за освітньою програмою (проживання в гуртожитку, харчування, соціальна допомога тощо) задовольняє 29% здобувачів вищої освіти, 29% – мають негативну думку, 43% – задовольняє частково.

На запитання «Чи застосовуються викладачами сучасні технології та методи навчання, спрямовані на підвищення ефективності засвоєння матеріалу» позитивну відповідь надали 57% опитаних, задовольняє частково – 43%.

14% респондентів визнали, що до викладання за ОПП залучаються професіонали-практики, науковці, роботодавці, 86% – інколи залучаються.

57% респондентів погодилися з думкою, що викладачі враховують індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності здобувачів вищої освіти у ході навчання за освітньою програмою, 43% – частково враховують .

86% учасників опитування підтвердили, що оцінювання навчальних досягнень проходить прозоро, об'єктивно, за визначеними критеріями, 14% – підтвердили частково.

100% опитаних вважають, що процедура оскарження результатів оцінювання (екзамену, заліку, захисту кваліфікаційної роботи) відома і зрозуміла.

Здобувачі освіти визнали, що отримали достатню фахову допомогу від наукового керівника курсової/магістерської роботи – 100%.

Погодилися з тим, що в освітньому процесі використовуються технології дистанційного навчання 86% опитаних, 14% – частково погодилися.

РОЗДІЛ V. АКАДЕМІЧНА МОБІЛЬНІСТЬ І ДОБРОЧЕСНІСТЬ

35. Чи навчання за освітньою програмою дає Вам можливість брати участь у наукових дослідженнях, проєктах, конференціях?

Відповіді	Кількість	%
Так	6	86
Частково	1	14

36. Чи навчалися Ви за програмою академічної мобільності в Україні чи за кордоном?

Відповіді	Кількість	%
Ні	7	100

37. Чи знаєте Ви основні правила цитування наукової інформації?

Відповіді	Кількість	%
Так	5	71
Частково	2	29

38. Чи ознайомлені Ви з процедурою перевірки курсових/магістерських робіт і публікацій на плагіат?

Відповіді	Кількість	%
Так	6	86
Ні	1	14

39. Чи розумієте Ви наслідки порушення академічної доброчесності?

Відповіді	Кількість	%
Так	7	100

ВИСНОВКИ ДО V РОЗДІЛУ

П'ятий блок містить твердження, що стосуються академічної мобільності та визнання принципів академічної доброчесності. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

86% респондентів погодилися, що навчання за освітньою програмою дає можливість брати участь у наукових дослідженнях, проєктах, конференціях, 14% – визнали це частково.

За програмою академічної мобільності в Україні чи за кордоном не навчалися 100% опитаних .

Основні правила цитування наукової інформації знають 71% опитаних здобувачів вищої освіти, 29% – не знають про таке.

З процедурою перевірки курсових/магістерських робіт і публікацій на плагіат ознайомлені 71% опитаних, 29% – частково.

100% респондентів відповіли, що розуміють наслідки порушення академічної доброчесності.

РОЗДІЛ VI. РІВЕНЬ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПП

40. Визначте рівень придатності будівлі та приміщень інституту для навчання

[Додаткові відомості](#)

● Високий	2
● Достатній	4
● Середній	1
● Низький	0



41. Визначте рівень доступності будівлі та приміщень Інституту для навчання людей з особливими освітніми потребами

[Додаткові відомості](#)

● Високий	0
● Достатній	2
● Середній	4
● Низький	1



42. Визначте рівень безпечності освітнього середовища для життя та здоров'я

Відповіді	Кількість	%
Достатній	4	57
Середній	3	43

43. Визначте рівень матеріально-технічного забезпечення навчального процесу (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet)

Відповіді	Кількість	%
Високий	1	14
Достатній	6	86

44. Визначте рівень укомплектування бібліотеки Інституту необхідною навчальною літературою

[Додаткові відомості](#)

● Високий	1
● Достатній	2
● Середній	4
● Низький	0



45. Визначте рівень вільного доступу до навчальних матеріалів і ресурсів при вивченні дисциплін.

Відповіді	Кількість	%
Достатній	7	100

ВИСНОВКИ ДО VI РОЗДІЛУ

Шостий блок містить твердження, що стосуються рівня матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення ОПП. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

57% опитаних визначили рівень придатності будівлі та приміщень інституту для навчання, як достатній, 29% – високий, 14% – середній.

Думки студентів щодо рівня доступності будівлі та приміщень інституту для навчання людей з особливими освітніми потребами розподілились так: 57% – середній рівень, 29% – достатній, 14% – низький рівень.

57% опитаних вважають, що рівень безпечності освітнього середовища інституту для життя і здоров'я достатній, 43% – середній.

Високий рівень матеріально-технічного забезпечення навчального процесу (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet) визначили 14% респондентів, достатній – 86%.

57% здобувачів вищої освіти визначили середній рівень укомплектування бібліотеки інституту необхідною навчальною літературою, 29% – визначили як достатній, 14% – високий.

100% респондентів визначили високий рівень вільного доступу до навчальних матеріалів і ресурсів при вивченні дисциплін.

РОЗДІЛ VII. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ АСПЕКТ В ІНСТИТУТІ

46. Чи задовольняє Вас соціально-психологічний клімат у групі?

Відповіді	Кількість	%
Так	6	86
Частково	1	14

47. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в інституті погрози з боку:

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	інколи	1	14,3
Викладачів	ні	7	100
Адміністрації інституту	ні	7	100

48. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в інституті приниження з боку:

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	ні	7	100
Викладачів	ні	7	100
Адміністрації інституту	ні	7	100

49. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в інституті зневагу або ігнорування з боку:

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	інколи	1	14,3
Викладачів	інколи	1	14,3
Адміністрації інституту	ні	7	100

50. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в інституті агресію з боку:

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	інколи	1	14,3
Викладачів	ні	7	100
Адміністрації інституту	ні	7	100

51. Позначте, чи відчували Ви відносно себе в інституті булінг з боку:

Категорія	Відповіді	Кількість	%
Здобувачів освіти	ні	7	100
Викладачів	ні	7	100
Адміністрації інституту	ні	7	100

52. Чи виникали у Вас конфліктні ситуації, пов'язані з корупцією та дискримінацією? Якщо так, опишіть їх

Відповіді	Кількість	%
Не виникало	5	71,4

ВИСНОВКИ ДО VII РОЗДІЛУ

Сьомий блок містить твердження, що стосуються соціально-психологічного аспекта в інституті. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

86% респондентів задоволені соціально-психологічний кліматом у групі, 14% – частково задоволені .

Усі опитані студенти (100%) підтвердили, що не відчували відносно себе в інституті погроз з боку викладачів, адміністрації інституту, 14,3% – інколи так відчували з боку здобувачів освіти.

Не відчували приниження відносно себе в інституті з боку здобувачів освіти, викладачів, адміністрації інституту 100% опитаних.

100% студентів не відчували відносно себе в інституті зневагу або ігнорування з боку адміністрації інституту, а 14,3% – інколи відчували зневагу або ігнорування з боку інших здобувачів освіти ,викладачів.

Усі учасники опитування (100%) не відчували агресію чи булінг з боку здобувачів освіти, викладачів, адміністрації інституту.

71,4% респондентів підтвердили, що конфліктних ситуацій, пов'язаних з корупцією та дискримінацією, у них не виникало, 28,6% – не змогли сформулювати відповідь.

РОЗДІЛ VIII. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ІНСТИТУТІ

53. Які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в інституті?

Обладнати сховище
Потрібно більше практичних занять
Не вистачає живого спілкування з колегами і викладачами
Все влаштовує

54. Ваші пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища

Мені подобається навчатися за цією програмою
Залучати до викладання професіоналів-практиків з роботодавців
У більшості мене все задовольняє

ВИСНОВКИ ДО VIII РОЗДІЛУ

Восьмий блок містить пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу в інституті. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

42,8% респондентів визнають, що їх все влаштовує в організації освітнього процесу в інституті недоліки відсутні, 14,2% – пропонують обладнати сховище, 14,2% – хотіли б більше практичних занять, 14,2% – не вистачає живого спілкування з колегами і викладачами.

Щодо удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища здобувачі вищої освіти надали наступні пропозиції: залучати до викладання професіоналів-практиків з роботодавців – 14,2%, все влаштовує, не мають пропозицій – 71,4%, подобається навчатися за цією програмою – 14,2%.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Звіт щодо результатів опитування наданий для подальшого аналізу потреб студентів, обговорення результатів анкетування, затвердження плану заходів щодо усунення виявлених недоліків та врахування пропозицій на засіданні випускової кафедри та Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

Методист навчального відділу



Віта БОЙКО