

**Звіт**  
**за результатами опитування випускників**  
**кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту КЗ СОІППО**

**ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ**

Опитування випускників проведено у відповідності до основних нормативних документів та положень, а саме: Закону «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти. Наказ Міністерства освіти і науки України від «01» червня 2017 № 600, Концепції діяльності та розвитку КЗ СОІППО на 2022-2027 роки, затвердженої Вченою радою Інституту 29 грудня 2022 року, Положення «Про організацію освітнього процесу на факультеті підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти (напрямок – перепідготовка)», Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

Опитування проводилося методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичного забезпечення, протягом січня-лютого 2024 року.

**Предмет дослідження** – отримання фідбеку від випускників щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу за ОПП Управління навчальним закладом .

**Основний метод збору емпіричного матеріалу** – анкетування.

**Метою опитування** є отримання фідбеку від випускників щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу тощо. Зокрема, опитувальник містить наступні блоки:

- інформація про випускників;
- якість ОПП;
- якість викладання;
- якість освітнього середовища в інституті.

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

Анкети онлайн-опитування стейкхолдерів розміщені на вебсайті інституту.

На електронні адреси випускників, зазначених у реєстрі стейкхолдерів ОПП Менеджмент і адміністрування, були надіслані запрошення до участі в опитуванні. Протягом січня-лютого 2024 року в опитуванні взяли участь 25 респондентів.

**РОЗДІЛ І. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИПУСКНИКІВ**

**1. В опитуванні взяли участь випускники, які навчалися за ОПП Управління навчальним закладом**

Запитання/відповіді	Кількість	%
<b>2. Оберіть форму навчання</b>		
Денна	7	28
Заочна	18	72
<b>3. Стать</b>		
Жіноча	22	88
Чоловіча	3	12
<b>4. Зазначте регіон, де Ви працюєте</b>		
Сумська область	24	96
Інше	1	4

## 5. Оберіть рік закінчення навчання в КЗ СОІППО?

[Додаткові відомості](#)

[Аналітика](#)

● 2019	2
● 2020	0
● 2021	12
● 2022	2
● 2023	9



## ВИСНОВКИ ДО I РОЗДІЛУ

Перший розділ дає можливість визначити форму навчання, стать, регіон, де працюють випускники за ОПП.

У опитуванні взяли участь 25 випускників: 48% – навчалися за ОПП Менеджмент і адміністрування, 52% – Управління навчальним закладом, 28% – денної форми навчання та 72% – заочної форми навчання. Серед них жінки - 88%, чоловіки - 12%, 96% респондентів працюють у Сумській області, 4% – в інших регіонах; закінчили навчання в КЗ СОІППО у: 2019 – 8%, 2021 – 48%, 2022 – 8%, 2023 – 36%.

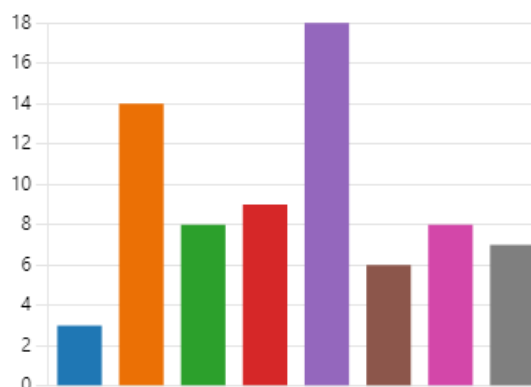
## РОЗДІЛ II. ЯКІСТЬ ОПП

Запитання/відповіді	Кількість	%
<b>6. Чи задоволені Ви рівнем отриманих професійних знань та умінь?</b>		
Так	25	100

## 7. Розвиток яких професійних якостей, необхідних Вам для ефективної роботи, забезпечила освітня програма?

[Додаткові відомості](#)

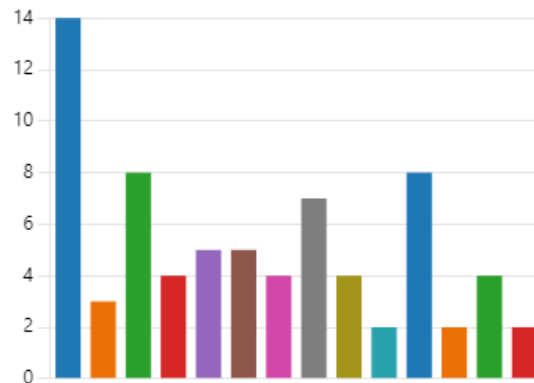
● загальна теоретична підготовка	3
● здатність застосовувати в роб...	14
● практична підготовка до веден...	8
● володіння інформаційними та ...	9
● розробка та реалізація нових ...	18
● розв'язання проблем професі...	6
● самонавчання та самовдоскон...	8
● націленість на професійний ро...	7



8. Формування яких соціальних навичок/умінь (soft skills), необхідних Вам для ефективної роботи, забезпечила освітня програма?

Додаткові відомості

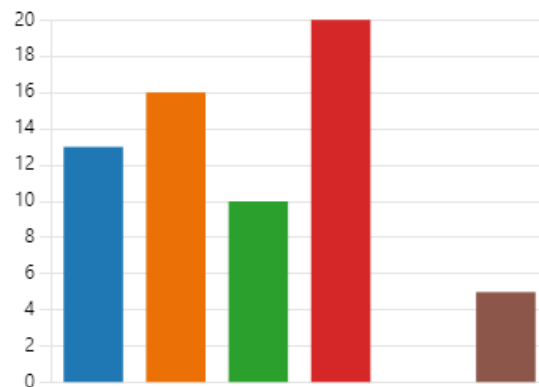
● лідерські якості	14
● емоційний інтелект, емпатія аб...	3
● критичне мислення, рефлексія	8
● позитивне мислення	4
● креативність	5
● відповідальність	5
● стресостійкість	4
● самоорганізація, уміння управ...	7
● уміння працювати в команді	4
● комунікативні навички	2
● навички управління персонал...	8
● уміння працювати в критични...	2
● уміння залагоджувати конфлікти	4
● уміння самостійно приймати р...	2



9. Які компетентності Ви набули під час практики (стажування)?

Додаткові відомості

● закріпили знання, здобуті в пр...	13
● здобули нові знання, необхідні...	16
● закріпили вміння і навички, зд...	10
● отримали нові вміння і навичк...	20
● не дізналися нічого нового дл...	0
● переконалися у своїй професі...	5



10. Які способи формування власної індивідуальної освітньої траєкторії Ви обирали, навчаючись за освітньою програмою?

Додаткові відомості

● обрання вибіркового навчальн...	5
● навчання за індивідуальною п...	2
● обрання теми магістерської ро...	23
● участь у конференціях	22
● не було змоги формувати влас...	0



**11. Чи індивідуальна освітня траєкторія дала Вам можливість реалізувати свої особисті потреби?**

Так	19	76
Частково	6	24

**12. Чи маєте Ви професійний досвід роботи за фахом у міжнародному середовищі?**

Відповіді	Кількість	%
Так	7	28
Ні	18	72

**13. Чи забезпечило Вам навчання за освітньою програмою достатній рівень підготовки до роботи в міжнародному середовищі?**

Відповіді	Кількість	%
Так	5	71
Частково	2	29

**ВИСНОВКИ ДО II РОЗДІЛУ**

Другий розділ містить твердження, що стосуються якості освіти за освітньо-професійною програмою. За результатами опитування зроблено відповідні висновки.

100% респондентів задоволені рівнем отриманих професійних знань та умінь.

На думку випускників ОПП забезпечила розвиток таких професійних якостей, необхідних для їх ефективної роботи: розробка та реалізація нових проєктів і програм у професійній сфері – 72%, здатність застосовувати в роботі базові професійні уміння та навички – 56%, володіння інформаційними та комунікаційними технологіями – 36%, практична підготовка до ведення ділової документації – 32%, самонавчання та самовдосконалення – 32%, націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання – 28%, розв'язання проблем професійного характеру – 24%, загальна теоретична підготовка – 12%.

Учасники опитування визначили соціальні навички/уміння (soft skills), необхідні їм для ефективної роботи, формування яких забезпечила ОПП: лідерські якості – 56%, навички управління персоналом чи колективом – 32%, критичне мислення, рефлексія – 32%, самоорганізація, уміння управляти своїм часом – 28%, відповідальність – 20%, креативність – 20%, стресостійкість – 16%, уміння працювати в команді – 16%, позитивне мислення – 16%, уміння залагоджувати конфлікти – 16%, емоційний інтелект, емпатія або здатність до співпереживання – 12%, уміння працювати в критичних умовах – 8%, уміння самостійно приймати рішення – 8%, комунікативні навички – 8%.

Думки випускників щодо компетентностей, набутих під час практики (стажування), розподілилися таким чином: отримали нові вміння і навички, необхідні для подальшої професійної діяльності – 80%, здобули нові знання, необхідні для подальшої професійної діяльності – 64%, закріпили знання, здобуті в процесі аудиторного навчання – 52%, закріпили вміння і навички, здобуті в процесі аудиторного навчання – 40%, переконалися у своїй професійній компетентності – 20%.

Респонденти підтвердили, що навчаючись за освітньою програмою обирали такі способи формування власної індивідуальної освітньої траєкторії: обрання теми магістерської роботи – 44%, участь у конференціях – 42%, обрання вибіркового навчальних дисциплін – 8%, навчання за індивідуальною програмою та графіком – 6%.

Більшість опитаних (76%) погодилися з твердженням, що індивідуальна освітня траєкторія дала можливість реалізувати свої особисті потреби, 24% – погодилися частково.

Професійний досвід роботи за фахом у міжнародному середовищі мають 28% випускників, 72% – не мають такого досвіду.

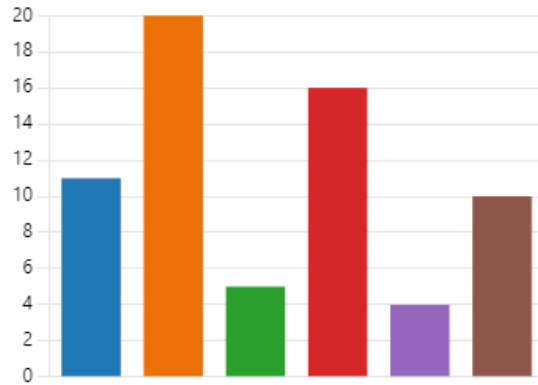
71% опитаних вважають, що навчання за освітньою програмою забезпечило їм достатній рівень підготовки до роботи в міжнародному середовищі, 29% – частково згодні.

### РОЗДІЛ III. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ

14. Які, на Вашу думку, методи навчання, що використовували викладачі, були найбільш ефективні?

Додаткові відомості

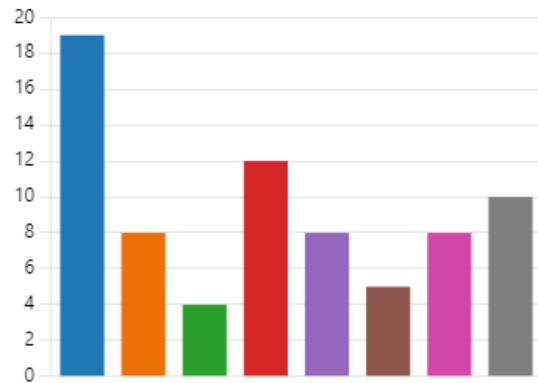
● майстер-клас	11
● навчальні дискусії	20
● мозковий штурм	5
● тренінги	16
● ділові ігри	4
● кейс-метод	10



15. Які саме види освітньої діяльності, на Вашу думку, були реалізовані більш якісно в період навчання у КЗ СОІППО?

Додаткові відомості

● застосування викладачами с...	19
● урахування педагогами індиві...	8
● надання консультацій виклада...	4
● фахові та психологічно виваже...	12
● підтримка та співпраця, що за...	8
● проведення поточного та підс...	5
● інформаційна підтримка упро...	8
● спілкування з викладачами, ку...	10



### ВИСНОВКИ ДО III РОЗДІЛУ

Третій блок містить твердження, що стосуються якості викладання за ОПП. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

На думку випускників найбільш ефективними методами навчання, що використовували викладачі, були: навчальні дискусії – 80%, тренінги – 64%, майстер-клас – 44%, кейс-метод – 40%, мозковий штурм – 20%, ділові ігри – 16%.

Респонденти визначили, що більш якісно в період навчання у КЗ СОІППО, були реалізовані такі види освітньої діяльності: застосування викладачами сучасних технологій та методів навчання – 76%, фахові та психологічно виважені комунікації з науковим керівником під час написання курсових/кваліфікаційних робіт – 48%, спілкування з викладачами, кураторами груп – 40%, урахування педагогами індивідуальних особливостей, освітніх потреб, можливостей та здібностей випускників – 32%, інформаційна підтримка упродовж навчального періоду – 32%, підтримка та співпраця, що забезпечувалася під час використання технології дистанційного навчання – 32%, проведення поточного та підсумкового контролів знань (прозора та об'єктивно за визначеними критеріями) – 20%, надання консультацій викладачами – 16%.

## РОЗДІЛ IV. ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

16. Чи було освітнє середовище інституту безпечним для Вашого життя та здоров'я?

Відповіді	Кількість	%
Так	21	84
Частково	4	16

17. Чи задовольнило Вас матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу в КЗ СОІППО (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet)

Відповіді	Кількість	%
Так	23	92
Частково	2	8

18. Чи укомплектована бібліотека Інституту необхідною навчальною літературою?

Відповіді	Кількість	%
Так	21	84
Частково	4	16

19. Чи був Ваш доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для освітньої діяльності в межах освітньої програми, вільним і безоплатним?

Відповіді	Кількість	%
Так	24	96
Частково	1	4

20. Чи була забезпечена Вам гендерна рівність у можливості реалізації наукових і творчих ідей?

Відповіді	Кількість	%
Так	25	100

21. Чи призвело отримання диплому магістра до нових професійних досягнень або Вашого кар'єрного зростання?

[Додаткові відомості](#)

[Аналітика](#)

● Так	17
● Частково	7
● Ні	1

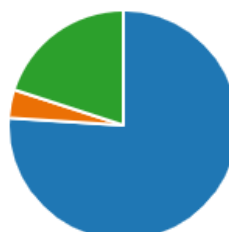


22. Чи працюєте Ви за спеціальністю, вказаною у дипломі магістра?

[Додаткові відомості](#)

[Аналітика](#)

● працюю за спеціальністю/спо...	19
● не можу знайти роботу за спе...	1
● не маю потреби/бажання пра...	5



### 23. Якими навчальними дисциплінами Ви б доповнили освітню програму?

Аудит і оцінювання управлінської діяльності
Сучасні технології
Стресостійкість в умовах війни
Психологія
Все влаштувало, пропозицій не маю

### 24. Які інші зміни до освітньої програми Ви б запропонували?

Практичні заняття з сучасних технологій
Дана освітня програма не потребує ніяких змін
Все влаштувало, пропозицій не маю

### 25. Як Ви вважаєте, що може бути покращено в освітній програмі для підготовки майбутніх студентів?

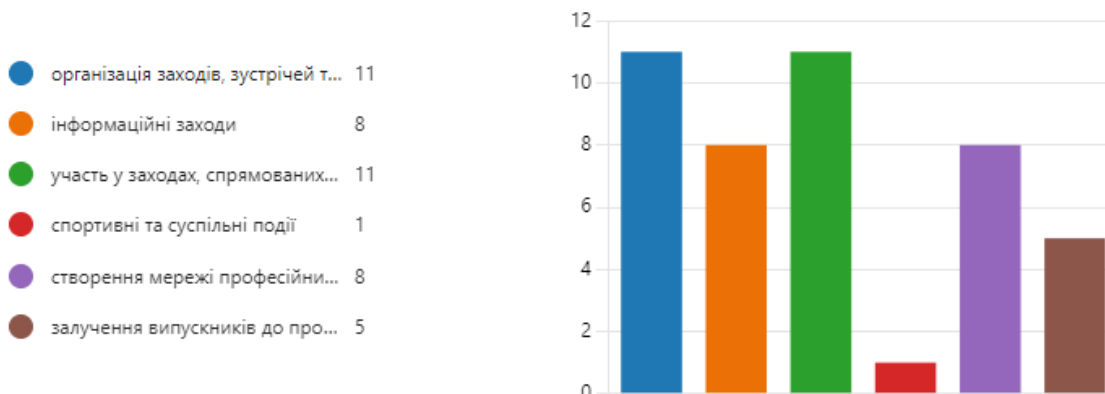
Більше практичних занять
Очне навчання
Освітня програма дуже гарно вдало підготовлена
Все на вищому рівні
Покращувати не потрібно, все залежить від власної мотивації студента до навчання.

### 26. Яким позитивним досвідом успіху після закінчення освітньої програми Ви хотіли б поділитися?

Після закінчення освітньої програми я у своєму закладі подала документи на посаду директора школи і виграла конкурс
Отримала посаду
Після закінчення освітньої програми отримала знання та навички написання наукових праць, які зараз активно застосовую
Навчання дало змогу підвищити свій професійний рівень
Дякую викладачам за отримані знання
Педагоги інституту мають великий професійний досвід
Дуже гарний педагогічний колектив. Завжди хочеться бачити викладачів, які дарували знання, надавали підтримку.
Після закінчення навчання підтримка та співпраця продовжилась з викладачами та колегами, налагоджені комунікаційні зв'язки допомагають розвивати професійне середовище
Ніколи не пізно навчатися!!!

### 27. Які стратегії співпраці з інститутом найбільше задовольняють Вас, як випускника?

#### Додаткові відомості



28. Чи брали Ви участь у програмах або заходах, організованих Інститутом після закінчення навчання?

[Додаткові відомості](#)

Аналітика

Так	12
Частково	2
Ні	5



29. Чи готові Ви рекомендувати КЗ СОІППО іншим студентам, які вибирають освітню програму в Вашій галузі?

Відповіді	Кількість	%
Так	18	95
Частково	1	5

### ВИСНОВКИ ДО IV РОЗДІЛУ

Четвертий блок містить твердження що стосуються якості освітнього середовища в інституті. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

84% випускників вважають, що освітнє середовище інституту було безпечним для їх життя та здоров'я, 16% – частково погодилися .

Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу в КЗ СОІППО (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet) цілком задовольнило 92% респондентів, 8% – частково.

Більше половини опитаних випускників (84%) надали позитивну відповідь щодо укомплектування бібліотеки інституту необхідною навчальною літературою, 16% – визначили як частково.

96% учасників анкетування підтвердили, що доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для освітньої діяльності в межах освітньої програми, був вільним і безоплатним, 4% – частково згодні.

На запитання «Чи була забезпечена Вам гендерна рівність у можливості реалізації наукових і творчих ідей?» 100% респондентів надали позитивну відповідь.

68% випускників визнали, що отримання диплому магістра призвело їх до нових професійних досягнень або кар'єрного зростання, визнали частково – 28%, мають негативну думку – 4%.

За спеціальністю, вказаною у дипломі магістра працюють 76 % опитаних, не мають потреби/бажання працювати за спеціальністю – 20%, не можуть знайти роботу за спеціальністю – 4%.

Випускники доповнили б освітню програму такими навчальними дисциплінами: аудит і оцінювання управлінської діяльності – 5,2%, сучасні технології – 5,2%, стресостійкість в умовах війни – 5,2%, психологія – 5,2%, все влаштувало, пропозицій не мають – 52,6%, не змогли сформулювати відповідь стосовно даного питання – 21% опитаних.

На запитання «Які інші зміни до освітньої програми Ви б запропонували?» респонденти надали такі відповіді: 10,5% – практичні заняття з сучасних технологій, 47,4% – все влаштувало, пропозицій не мають, 5,2% – вважають, що дана освітня програма не потребує ніяких змін, 31,6% – з різних причин не сформулювали думки.

Думки випускників щодо покращень в освітній програмі для підготовки майбутніх студентів розподілились таким чином: збільшити кількість практичних занять пропонують 15,7%, хотіли б очне навчання – 5,5%, освітня програма дуже гарно вдало підготовлена – 5,2%, все на вищому рівні – 10,5%, покращувати не потрібно, все залежить від власної мотивації студента до навчання – 10,5%, все добре – 21%, не змогли надати відповіді – 26,3%.

На запитання «Яким позитивним досвідом успіху після закінчення освітньої програми Ви хотіли б поділитися?» випускники відповіли: 10,5% – отримали посаду, 15,7% – навчання дало змогу підвищити свій професійний рівень, 5,3% – після закінчення освітньої програми отримали знання



та навички написання наукових праць, які зараз активно застосовують, 21% – щиро вдячні педагогічному колективу за професіоналізм, надану підтримку і знання, 10,5% – після закінчення навчання підтримка та співпраця продовжилась з викладачами та колегами, налагоджені комунікаційні зв'язки допомагають розвивати професійне середовище, 21% – не змогли дати свою відповідь.

Найбільше задовольняють випускників такі стратегії співпраці з інститутом: організація заходів, зустрічей та спілкування – 44%, участь у заходах, спрямованих на професійний розвиток (майстер-класи, круглі столи, семінари, лекції) – 44%, створення мережі професійних контактів для обміну досвідом та забезпечення підтримки майбутнім випускникам – 32%, інформаційні заходи – 32%, залучення випускників до проведення майстер-класів та гостьових лекцій для здобувачів вищої освіти – 20%, спортивні та суспільні події – 4%.

63% опитаних брали участь у програмах або заходах, організованих інститутом після закінчення навчання, 11% – частково долучалися, 26% – не долучалися.

Готові рекомендувати КЗ СОІППО іншим студентам, які вибирають освітню програму в галузі психології 95% випускників, 5% – частково згодні.

### **ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ**

Звіт щодо результатів опитування наданий для подальшого обговорення результатів опитування випускників, затвердження плану заходів щодо усунення виявлених недоліків та врахування пропозицій на засіданні випускової кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту та Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

**Методист навчального відділу**



**Віта БОЙКО**