

Звіт  
за результатами опитування здобувачів вищої освіти (2 курс)  
освітньо-професійної програми Менеджмент і адміністрування,  
спеціальності 073 Менеджмент КЗ СОІППО  
«Якість освітньої діяльності в умовах дистанційного навчання»

**ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ**

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти відповідно Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти, на виконання Плану підготовки до акредитації освітньо-професійних програм другого (магістерського) рівня вищої освіти протягом 2024/25 навчального року (наказ КЗ СОІППО №417-ОД від 29.11.2024 року).

Опитування організовано методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичного забезпечення, завідувачем кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту, куратором групи з 29 січня по 19 лютого 2025 року.

Цільова аудиторія дослідження – студенти денної форми навчання на здобуття освітнього ступеня «магістр», за ОПП Менеджмент і адміністрування.

Предмет дослідження – думки студентів денної форми навчання щодо задоволеності ОПП Менеджмент і адміністрування КЗ СОІППО на здобуття освітнього ступеня «магістр», в умовах дистанційного навчання, якістю організації освітнього процесу в дистанційному форматі.

Основний метод збору емпіричного матеріалу – онлайн-анкетування.

Метою опитування є отримання фідбеку від студентів щодо задоволеності ОПП Менеджмент і адміністрування, якістю організації освітнього процесу тощо. Зокрема, опитувальник містить наступні блоки:

- інформація про здобувача вищої освіти;
- якість ОПП;
- якість організації освітнього процесу та викладання в умовах дистанційного навчання;
- академічна мобільність і доброчесність;
- пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу в інституті.

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

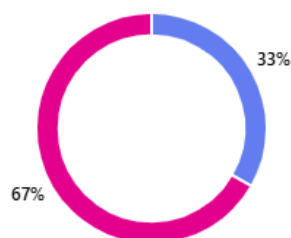
Анкети онлайн-опитування стейкхолдерів розміщені на вебсайті інституту. На електронні адреси здобувачів вищої освіти, зазначених у реєстрі стейкхолдерів ОПП Менеджмент і адміністрування, були надіслані запрошення до участі в анкетуванні.

В опитуванні взяли участь 9 респондентів із 15 запрошених і зазначених у реєстрі стейкхолдерів освітньо-професійної програми Менеджмент і адміністрування.

**РОЗДІЛ І. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**1. Зазначте Вашу стать**

|            |   |
|------------|---|
| ● Жіноча   | 3 |
| ● Чоловіча | 6 |



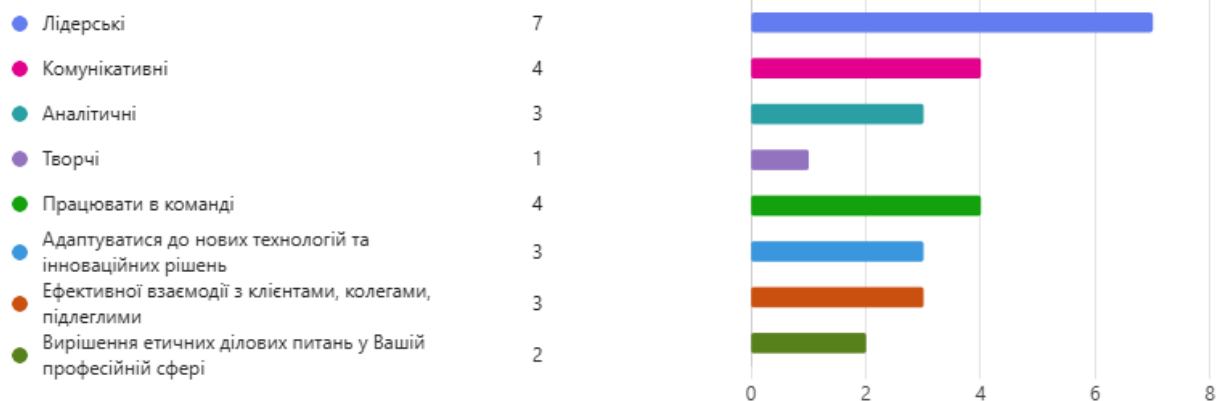
## ВИСНОВКИ ДО I РОЗДІЛУ

Перший розділ дає можливість визначити стать здобувачів вищої освіти за ОПП. У опитуванні взяли участь 9 студентів денної форми навчання за ОПП Менеджмент і адміністрування. Серед них переважають чоловіки – 67%, жінки – 33%.

## РОЗДІЛ II. ЯКІСТЬ ОПП

| Запитання/відповіді                                                                                                    | Кількість | %   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| 4. Чи задовольняє Вас в цілому якість освітньої програми?                                                              |           |     |
| Так                                                                                                                    | 9         | 100 |
| 5. Чи відповідає зміст освітньої програми, на Вашу думку, вимогам ринку праці?                                         |           |     |
| Так                                                                                                                    | 9         | 100 |
| 6. Чи формує освітня програма, на Вашу думку, практичні навички, необхідні для Вашої подальшої професійної діяльності? |           |     |
| Так                                                                                                                    | 8         | 89  |
| Частково                                                                                                               | 1         | 11  |
| 7. Чи достатньо часу відводиться в освітній програмі на вивчення навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів? |           |     |
| Так                                                                                                                    | 9         | 100 |
| 8. Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу?                                                                         |           |     |
| Так                                                                                                                    | 8         | 89  |
| Частково                                                                                                               | 1         | 11  |

9. Розвитку яких соціальних навичок, найбільше сприяло Ваше навчання за освітньою програмою?



10. Чи задоволені Ви компетентностями, здобутими та/або розвиненими під час практичної підготовки(стажування) за освітньою програмою?

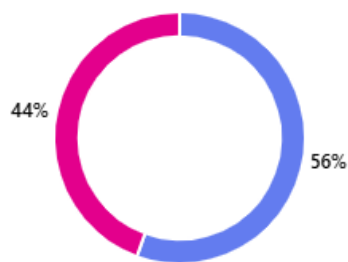
| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

11. Чи відомо Вам про можливість надання пропозицій щодо покращення освітньої програми та її освітніх компонентів?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

12. Чи брали Ви участь в обговоренні можливих змін освітньої програми?

● Так 5  
● Ні 4



13. Чи враховуються керівництвом факультету та викладачами пропозиції здобувачів освіти щодо покращення освітнього процесу та освітньої програми?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

### ВИСНОВКИ ДО II РОЗДІЛУ

Другий розділ містить твердження що стосуються якості освіти за освітньо-професійною програмою, інформацію щодо поінформованості студентів про можливості надання пропозицій для покращення ОПП та її освітніх компонентів, участі студентів в обговоренні змін до освітньої програми тощо. За результатами опитування зроблено відповідні висновки.

100% респондентів задовольняє в цілому якість освітньої програми.

Усі (100%) опитаних вважають, що зміст освітньої програми відповідає вимогам ринку праці.

Переважна більшість студентів (89%) погодилися з твердженням, що освітня програма формує, практичні навички, необхідні для їхньої подальшої професійної діяльності, 11% – частково погоджуються з цим твердженням.

100% респондентів вважають, що в освітній програмі достатньо часу відводиться на вивчення навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів.

Всі (100%) здобувачів вищої освіти стверджують, що їм вистачало часу на самостійну роботу.

На думку студентів навчання за ОПП найбільше сприяло розвитку таких соціальних навичок: лідерські – 26%, комунікативні – 15%, працювати в команді – 15%, адаптуватися до нових технологій та інноваційних рішень – 11%, аналітичні – 11%, ефективної взаємодії з клієнтами, колегами, підлеглими – 11%, вирішення етичних ділових питань у професійній сфері – 7%, творчі – 4%.

100% опитаних задоволені компетентностями, здобутими та/або розвиненими під час практичної підготовки(стажування) за освітньою програмою?

Всі (100%) учасників опитування обізнані щодо можливості надання пропозицій стосовно покращення ОПП та її освітніх компонентів.

В обговоренні можливих змін освітньої програми брали участь 56% здобувачів освіти, заперечили дане твердження більшість здобувачів – 44%.

100% респондентів підтвердили, що відгуки здобувачів освіти враховуються керівництвом факультету та викладачами для покращення ОПП.

### РОЗДІЛ III. ЯКІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИКЛАДАННЯ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

14. Чи задовольняє Вас організація освітнього процесу за освітньою програмою в умовах дистанційного навчання?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

15. Чи задовольняє Вас якість викладання освітніх компонентів в дистанційному форматі?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

16. Чи задовольняє Вас рівень використання викладачами сучасних методів, засобів та технологій навчання і викладання на ОП, забезпечення їх відповідності вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи в умовах дистанційного навчання?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

17. Чи достатньо зрозумілі Вам контрольні завдання, критерії їх оцінювання та форми проведення?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

18. Чи задовольняє Вас процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань в дистанційному форматі?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

19. Чи забезпечується викладачами дотримання розкладу проведення занять в умовах дистанційної роботи?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

20. Чи задовольняє Вас ефективність спілкування з викладачами ОПП, кураторами груп в дистанційному режимі?

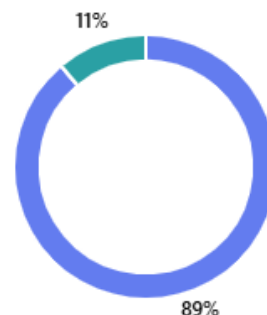
| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

21. Чи враховують викладачі Ваші індивідуальні особливості, освітні потреби та інтереси, можливості, здібності у ході навчання за освітньою програмою?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

22. Чи надані Вам можливості щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії в умовах дистанційного навчання?

|            |   |
|------------|---|
| ● Так      | 8 |
| ● Частково | 0 |
| ● Ні       | 1 |

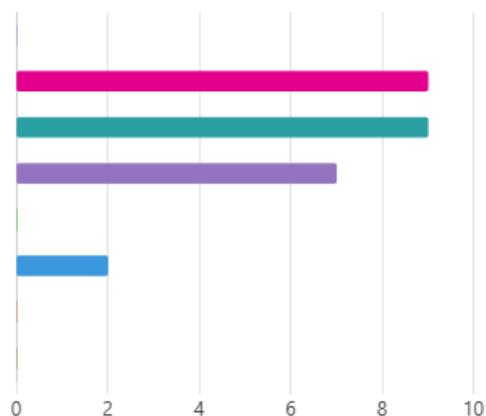


23. Чи задоволені Ви оперативністю інформування щодо розкладу (змін в розкладі) проведення занять в умовах дистанційної роботи, термінів виконання робіт, термінів звітування тощо?

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| Так | 9 | 100 |
|-----|---|-----|

24. Які інші додатки Microsoft Office 365 A1 (окрім застосунка MS Teams) Ви найчастіше використовуєте у своїй діяльності?

|              |   |
|--------------|---|
| ● Outlook    | 0 |
| ● Word       | 9 |
| ● Excel      | 9 |
| ● PowerPoint | 7 |
| ● OneNote    | 0 |
| ● Forms      | 2 |
| ● Stream     | 0 |
| ● Sway       | 0 |

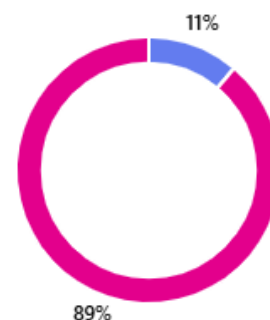


25. Чи задовольняє Вас інформаційна підтримка у продовж навчального періоду, доступ до електронних інформаційних ресурсів в умовах дистанційного навчання?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

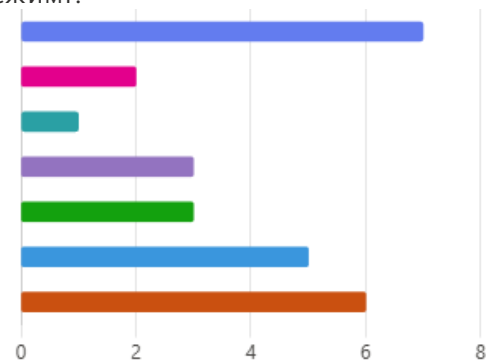
26. Як часто Ви використовуєте електронну бібліотеку, інституційний репозитарій для виконання навчальних завдань?

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ● Часто                   | 1 |
| ● Іноді                   | 8 |
| ● Не використовую взагалі | 0 |



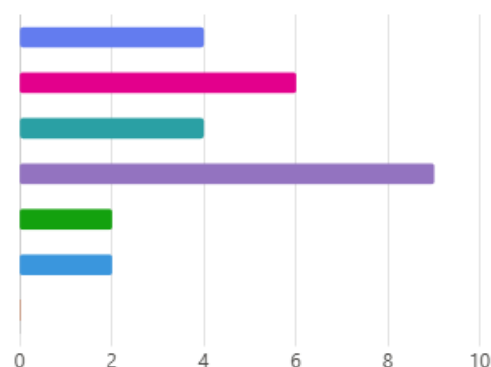
27. Що Вам сподобалося при навчанні в дистанційному режимі?

|                                                                |   |
|----------------------------------------------------------------|---|
| ● Використання сучасних технологій навчання                    | 7 |
| ● Додатковий обсяг матеріалу по предмету                       | 2 |
| ● Підвищення якості навчання                                   | 1 |
| ● Самонавчання                                                 | 3 |
| ● Індивідуальний темп навчання                                 | 3 |
| ● Можливість повторно подивитися відеозапис лекції             | 5 |
| ● Можливість завантажити матеріали лекції, презентації та інші | 6 |



28. Які переваги дистанційного навчання найбільш важливі для Вас на даний момент?

|                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ● Технологічність процесу навчання (використання інформаційних технологій)                    | 4 |
| ● Легкість оновлення змісту і можливості архівації старого матеріалу: будь-який навчальний... | 6 |
| ● Гнучкість навчального процесу                                                               | 4 |
| ● Можливість поєднувати роботу з навчанням                                                    | 9 |
| ● Навчання в комфортній і звичній обстановці                                                  | 2 |
| ● Низький ризик зараження інфекцією                                                           | 2 |
| ● Інше                                                                                        | 0 |



29. Як Ви оцінюєте роботу викладацького складу в режимі дистанційного навчання?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Відмінно  | 9         | 100 |

### ВИСНОВКИ ДО III РОЗДІЛУ

Третій блок містить твердження, що стосуються якості організації освітнього процесу та викладання за ОПП в умовах дистанційного навчання

За результатами опитування було зроблено висновки.

Організація освітнього процесу в умовах дистанційного навчання за ОПП задовольняє 100% студентів.

100% респондентів задоволені якістю викладання освітніх компонентів в дистанційному форматі.

На запитання «Чи задовольняє Вас рівень використання викладачами сучасних методів, засобів та технологій навчання і викладання на ОП, забезпечення їх відповідності вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи в умовах дистанційного навчання?» позитивну відповідь надали 100% опитаних.

Всі студенти (100%) стверджують, що їм достатньо зрозумілі контрольні завдання, критерії їх оцінювання та форми проведення?

Всі респонденти (100%) визнали, що їх задовольняє процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань.

100% здобувачів вищої освіти погодилися, що викладачами забезпечується дотримання розкладу проведення занять в умовах дистанційної роботи.

Про спілкування з викладачами, кураторами груп в дистанційному режимі позитивний відгук надали 100% студентів.

100% респондентів погодилися з думкою, що викладачі враховують індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності здобувачів вищої освіти у ході навчання за освітньою програмою.

89% опитаних підтвердили, що їм були надані можливості щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії в умовах дистанційного навчання, 11% – не мали такої можливості.

Всі респонденти (100%) задоволені оперативністю інформування щодо розкладу (змін в розкладі) проведення занять в умовах дистанційної роботи, термінів виконання робіт, термінів звітування тощо.

Результати опитування щодо використання онлайн-ресурсів свідчать, що у своїй діяльності здобувачі вищої освіти найчастіше використовують такі додатки Microsoft Office 365 A1 (окрім застосунка MS Teams): PowerPoint – 26%, Forms – 7%, Word – 33%, Excel – 33%.

Інформаційна підтримка упродовж навчання, доступ до електронних інформаційних ресурсів в умовах дистанційного навчання повністю задовольняє 100% студентів.

Більшість опитаних (89%) визнали, що іноді використовують електронну бібліотеку, інституційний репозитарій для виконання навчальних завдань, 11% – часто використовують.

На запитання «Що Вам сподобалося при навчанні в дистанційному режимі?» респонденти відповіли так: використання сучасних технологій навчання – 26%, можливість завантажити матеріали лекції, презентації та інші – 22%, можливість повторно подивитися відеозапис лекції – 19%, індивідуальний темп навчання – 11%, самонавчання – 11%, додатковий обсяг матеріалу по предмету – 7%, підвищення якості навчання – 4%.

Студенти вважають найбільш важливими для них на даний момент такі переваги дистанційного навчання: можливість поєднувати роботу з навчанням – 33%, легкість оновлення змісту і можливості архівації старого матеріалу: будь-який навчальний матеріал залишається доступний для скачування – 22%, технологічність процесу навчання (використання

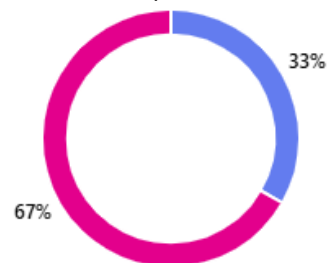
інформаційних технологій) – 15%, гнучкість навчального процесу – 15%, навчання в комфортній і звичній обстановці – 7% низький ризик зараження інфекцією – 7%.

Роботу викладацького складу в режимі дистанційного навчання оцінили «відмінно» 100% опитаних.

#### РОЗДІЛ IV. АКАДЕМІЧНА МОБІЛЬНІСТЬ І ДОБРОЧЕСНІСТЬ

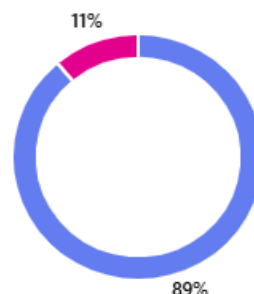
30. Чи навчалися Ви за програмою академічної мобільності в Україні чи за кордоном?

● Так 3  
● Ні 6



31. Чи навчання за освітньою програмою дає Вам можливість брати участь у наукових дослідженнях, проєктах, конференціях?

● Так 8  
● Частково 1  
● Ні 0



32. Чи ознайомлені Ви з процедурою перевірки курсових/магістерських робіт і публікацій на плагіат?

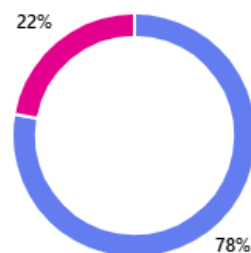
| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

33. Чи знаєте Ви основні правила цитування наукової інформації?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

34. Чи дотримуетесь Ви принципів академічної доброчесності в умовах дистанційного навчання?

● Так, дотримуюся завжди 7  
● Так, але інколи відходжу від правил 2  
● Ні, не дотримуюся 0



35. Чи розумієте Ви наслідки порушення академічної доброчесності?

| Відповіді | Кількість | %   |
|-----------|-----------|-----|
| Так       | 9         | 100 |

## ВИСНОВКИ ДО IV РОЗДІЛУ

Четвертий блок містить твердження що стосуються академічної мобільності та визнання принципів академічної доброчесності. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

На запитання «Чи навчалися Ви за програмою академічної мобільності в Україні чи за кордоном?» позитивні відповіді надали 33% опитаних, не навчалися – 67%.

89% респондентів погодились, що навчання за освітньою програмою дає можливість брати участь у наукових дослідженнях, проєктах, конференціях, 11% – визнали це частково.

З процедурою перевірки курсових/магістерських робіт і публікацій на плагіат ознайомлені 100% опитаних.

Основні правила цитування наукової інформації знають 100% опитаних здобувачів вищої освіти.

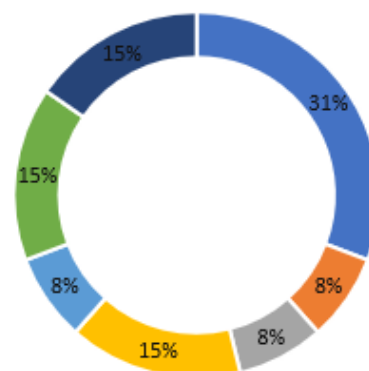
78% студентів підтвердили, що дотримуються принципів академічної доброчесності в умовах дистанційного навчання, 22% – частково дотримуються.

100% респондентів відповіли, що розуміють наслідки порушення академічної доброчесності.

## РОЗДІЛ V. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ІНСТИТУТІ

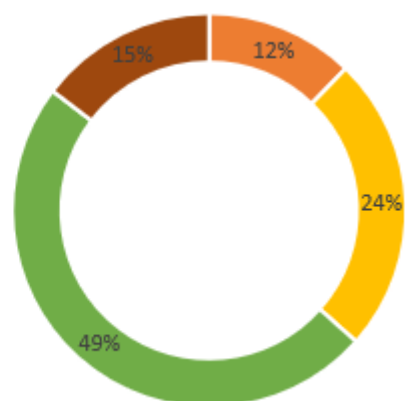
36. Ваші пропозиції та побажання щодо покращення організації дистанційного навчання та вдосконалення його технічного супроводу в КЗ СОІППО

- Все організовано добре 4
- Перейти з дистанційної форми навчання на очну 1
- Всі курси методично і технічно забезпечені дуже добре 1
- Пропозицій не маю 2
- Побажання викладачам миру, благополуччя та добробуту 1
- Все влаштовує, всім задоволена 2
- Велика подяка вам 2



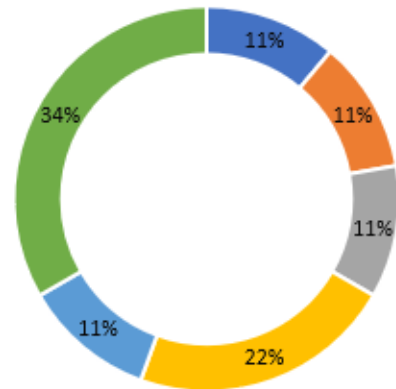
37. Які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в інституті?

- В умовах сьогодення, мало живого спілкування 1
- Недоліків в організації освітнього процесу в інституті немає 2
- Недоліків не бачу 4
- Недоліків не виявлено 2



38. Ваші пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища

- Доречними були неодноразові гостьові лекції. Такі зустрічі повинні проводитись на постійній основі 1
- Сьогодні актуальна тема штучного інтелекту в менеджменті 1
- Освітній процес організовано на високому рівні 1
- Все добре 2
- Так тримати 1
- Пропозицій не маю 3



### ВИСНОВКИ ДО V РОЗДІЛУ

П'ятий блок містить пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу в інституті.

За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

Більшість студентів (31%) вважають, що все організовано добре, їх все влаштовує, 15% – всім задоволені, 15% – визнали, що всі курси методично і технічно забезпечені дуже добре, 8% – хотіли б перейти з дистанційної до очної форми навчання, 8% – висловили велику подяку, 8% – побажання викладачам миру, благополуччя та добробуту, 15% – не мають пропозицій.

В організації освітнього процесу в інституті 49% опитаних не бачать недоліків, 24% – вважають, що недоліків в організації освітнього процесу в інституті немає, 15% – недоліків не виявлено, 12% – в умовах сьогодення мало живого спілкування.

Щодо удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища здобувачі вищої освіти надали наступні пропозиції: доречними були неодноразові гостьові лекції, які повинні проводитися на постійній основі – 11%, сьогодні актуальна тема штучного інтелекту в менеджменті – 11%, освітній процес організовано на високому рівні – 11%, так тримати – 11%, все добре – 22%, не мають пропозицій – 34%.

### ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Звіт щодо результатів опитування наданий для подальшого аналізу потреб студентів, обговорення результатів опитування, затвердження плану заходів щодо усунення виявлених недоліків та врахування пропозицій на засіданні випускової кафедри і Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

Методист навчального відділу

Віта БОЙКО