

Звіт
за результатами опитування випускників
освітньо-професійної програми Менеджмент і адміністрування
спеціальності 073 Менеджмент КЗ СОІППО

ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Опитування випускників проводилося в рамках реалізації системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти відповідно Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти», на виконання Плану підготовки до акредитації освітньо-професійних програм другого (магістерського) рівня вищої освіти протягом 2024/25 навчального року (наказ КЗ СОІППО №417-ОД від 29.11.2024 року).

Опитування організовано методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичного забезпечення, завідувачем кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту, кураторами груп протягом лютого-березня 2025 року.

Предмет дослідження – думки випускників щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу за ОПП Менеджмент і адміністрування.

Основний метод збору емпіричного матеріалу – онлайн-анкетування.

Метою опитування є отримання фідбеку від випускників щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу тощо. Зокрема, опитувальник містить наступні блоки:

- інформація про випускників;
- якість ОПП;
- якість викладання;
- якість освітнього середовища в інституті.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Анкети онлайн-опитування стейкхолдерів розміщені на вебсайті інституту.

На електронні адреси випускників, зазначених у реєстрі стейкхолдерів ОПП Менеджмент і адміністрування, були надіслані запрошення до участі в опитуванні. Протягом лютого-березня 2025 року в опитуванні взяли участь 12 респондентів.

РОЗДІЛ І. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИПУСКНИКІВ

1. Оберіть освітню програму, за якою Ви навчалися кількість/відсотки



2. Оберіть форму навчання

Запитання/відповіді	Кількість	%
Денна	12	100

3.Зазначте Вашу стать кількість/відсотки

- Жіноча 1
- Чоловіча 11



4. Зазначте регіон, де Ви працюєте

Запитання/відповіді	Кількість	%
Сумська область	12	100

5. Оберіть рік закінчення навчання в КЗ СОІППО

Запитання/відповіді	Кількість	%
2024	1	8
2025	11	92

ВИСНОВКИ ДО I РОЗДІЛУ

Перший розділ дає можливість визначити форму навчання, стать, регіон, де працюють випускники за ОПП.

У опитуванні взяли участь 12 випускників: 92% – навчалися за ОПП Менеджмент і адміністрування, 8% – Управління навчальним закладом, 100% – денної форми навчання. Серед них: чоловіки - 92%, жінки - 8%, 100% респондентів працюють у Сумській області; закінчили навчання в КЗ СОІППО у: 2024 – 8%, 2025 – 92%.

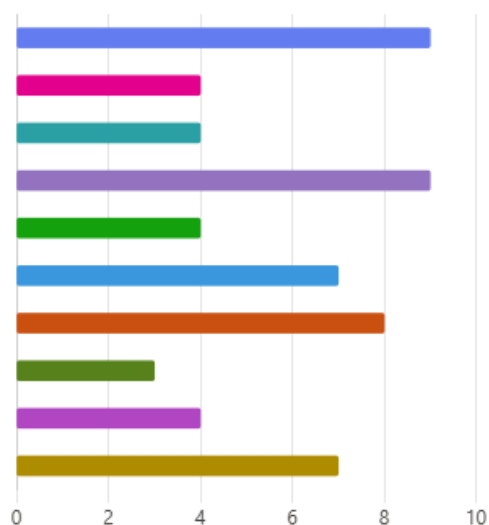
РОЗДІЛ II. ЯКІСТЬ ОПП

6. Чи задоволені Ви рівнем отриманих професійних знань та умінь?

Запитання/відповіді	Кількість	%
Так	12	100

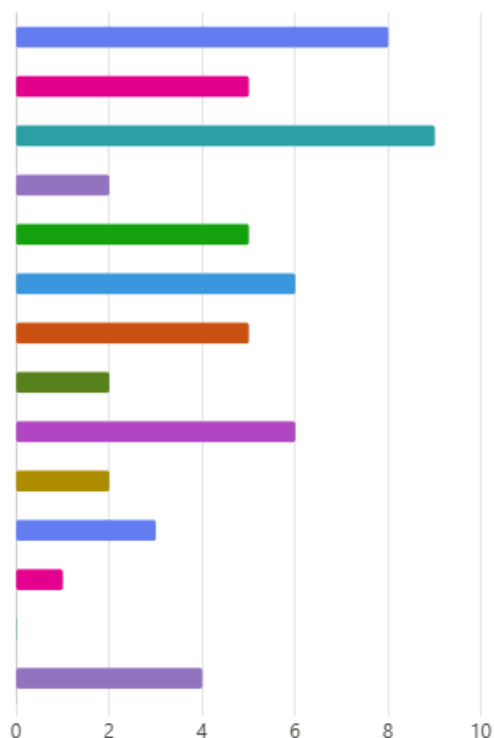
7. Розвиток яких професійних компетентностей, необхідних Вам для ефективної роботи, забезпечила освітня програма?

- Здатність застосовувати в роботі базові професійні уміння та навички 9
- Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями 4
- Практична підготовка до ведення ділової документації 4
- Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах 9
- Розробка та реалізація нових проєктів і програм у професійній сфері 4
- Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до... 7
- Розв'язання проблем професійного характеру, уміння визнавати свої помилки, оцінювати... 8
- Самонавчання та самовдосконалення, ефективне представлення результатів своєї... 3
- Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну... 4
- Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання 7



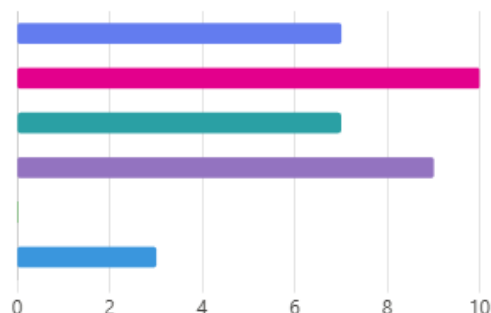
8. Формування яких соціальних навичок/умінь (soft skills), необхідних Вам для ефективної роботи, забезпечила освітня програма?

- Лідерські якості 8
- Емоційний інтелект, емпатія або здатність до співпереживання 5
- Критичне мислення, рефлексія 9
- Позитивне мислення 2
- Креативність 5
- Відповідальність 6
- Стресостійкість 5
- Самоорганізація, уміння управляти своїм часом 2
- Уміння працювати в команді 6
- Комунікативні навички 2
- Навички управління персоналом чи колективом 3
- Уміння працювати в критичних умовах 1
- Уміння залагоджувати конфлікти 0
- Уміння самостійно приймати рішення 4



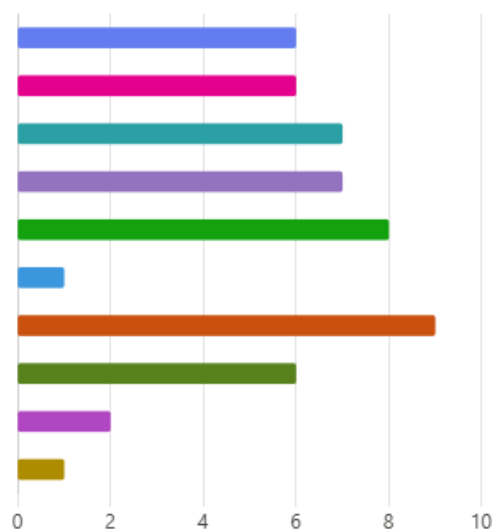
9. Які компетентності Ви набули під час практики (стажування)?

- Закріпили знання, здобуті в процесі аудиторного навчання 7
- Здобули нові знання, необхідні для подальшої професійної діяльності 10
- Закріпили вміння і навички, здобуті в процесі аудиторного навчання 7
- Отримали нові вміння і навички, необхідні для подальшої професійної діяльності 9
- Не дізналися нічого нового для себе 0
- Переконалися у своїй професійній компетентності 3



10. Які способи формування власної індивідуальної освітньої траєкторії Ви обирали, навчаючись за освітньою програмою?

- Вибір тематики ІНДЗ в межах вивчення ОК 6
- Складання індивідуального графіку навчання, що дає можливість поєднувати навчання з... 6
- Вибір тематики курсових робіт та кваліфікаційної (магістерської) роботи 7
- Участь у науково-практичних заходах кафедри, у конференціях 7
- Вибір місця проходження практичної підготовки (стажування) 8
- Визнання результатів навчання, здобутих у межах неформальної освіти 1
- Гнучка організація навчання, використовуючи платформу Microsoft Office 365 9
- Самостійне обрання вибіркового освітніх компонентів 6
- Самостійна робота з освітніх компонентів 2
- Не було змоги формувати власну індивідуальну освітню траєкторію 1

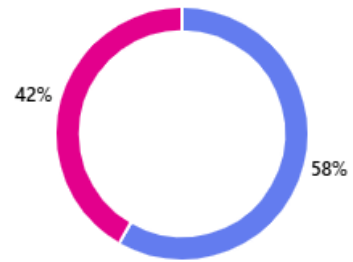


11. Чи індивідуальна освітня траєкторія дала Вам можливість реалізувати свої особисті потреби?

Так	11	92
Частково	1	8

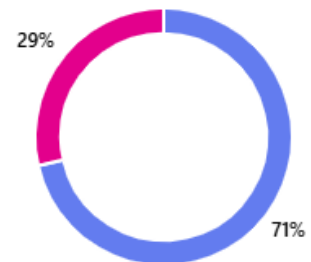
12. Чи маєте Ви професійний досвід роботи за фахом у міжнародному середовищі?
кількість/відсотки

● Так 7
● Ні 5



13. Чи забезпечило Вам навчання за освітньою програмою достатній рівень підготовки до роботи в міжнародному середовищі? кількість/відсотки

● Так 5
● Частково 2
● Ні 0



ВИСНОВКИ ДО II РОЗДІЛУ

Другий розділ містить твердження, що стосуються якості освіти за освітньо-професійною програмою. За результатами опитування зроблено відповідні висновки.

100% респондентів задоволені рівнем отриманих професійних знань та умінь.

На думку випускників ОПП забезпечила розвиток таких професійних компетентностей, необхідних для їх ефективної роботи: здатність застосовувати в роботі базові професійні уміння та навички – 15%, ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах – 15%, розв'язання проблем професійного характеру, уміння визнавати свої помилки, оцінювати ситуацію та приймати рішення – 14%, здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності – 12%, націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання – 12%, володіння інформаційними та комунікаційними технологіями – 7%, практична підготовка до ведення ділової документації – 7%, розробка та реалізація нових проєктів і програм у професійній сфері – 7%, здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію – 7%, самонавчання та самовдосконалення, ефективне представлення результатів своєї праці – 5%.

Учасники опитування визначили соціальні навички/уміння (soft skills), необхідні їм для ефективної роботи, формування яких забезпечила ОПП: критичне мислення, рефлексія – 16%, лідерські якості – 14%, відповідальність – 10%, уміння працювати в команді – 10%, емоційний інтелект, емпатія або здатність до співпереживання – 9%, креативність – 9%, стресостійкість – 9%, уміння самостійно приймати рішення – 7%, навички управління персоналом чи колективом – 5%, позитивне мислення – 3%, комунікативні навички – 3% самоорганізація, уміння управляти своїм часом – 3%, уміння працювати в критичних умовах – 2%.

Думки випускників щодо компетентностей, набутих під час практики (стажування), розподілилися таким чином: здобули нові знання, необхідні для подальшої професійної діяльності – 28%, отримали нові вміння і навички, необхідні для подальшої професійної діяльності – 25%, закріпили знання, здобуті в процесі аудиторного навчання – 19%, закріпили

вміння і навички, здобуті в процесі аудиторного навчання – 19%, переконалися у своїй професійній компетентності – 8%.

Респонденти підтвердили, що навчаючись за освітньою програмою обирали такі способи формування власної індивідуальної освітньої траєкторії: гнучка організація навчання, використовуючи платформу Microsoft Office 365 – 17%, вибір місця проходження практичної підготовки (стажування) – 15%, вибір тематики курсових робіт та кваліфікаційної (магістерської) роботи – 13%, участь у науково-практичних заходах кафедри, у конференціях – 13%, вибір тематики ІНДЗ в межах вивчення ОК – 11%, складання індивідуального графіку навчання, що дає можливість поєднувати навчання з роботою – 11%, самостійне обрання вибіркового освітніх компонентів – 11%, самостійна робота з освітніх компонентів – 4%, не було змоги формувати власну індивідуальну освітню траєкторію – 2%.

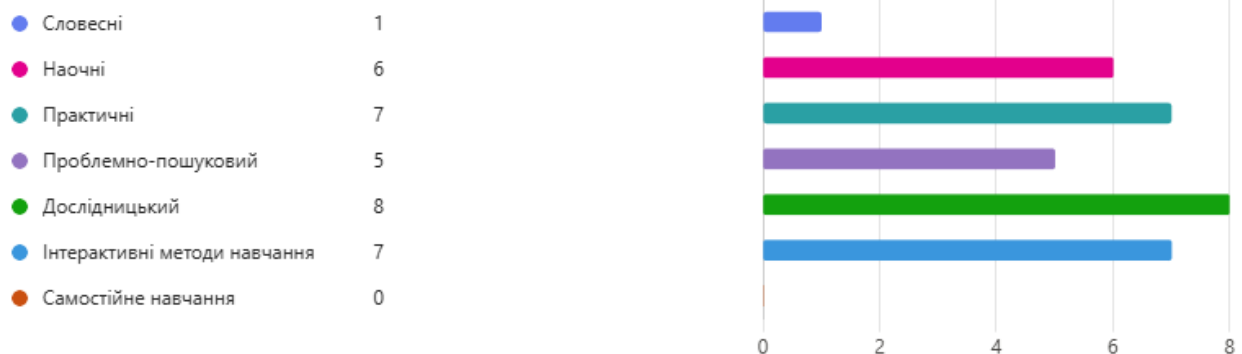
Більшість опитаних (92%) погодилися з твердженням, що індивідуальна освітня траєкторія дала можливість реалізувати свої особисті потреби, 8% – погодилися частково.

Професійний досвід роботи за фахом у міжнародному середовищі мають 58% випускників, 42% – не мають такого досвіду.

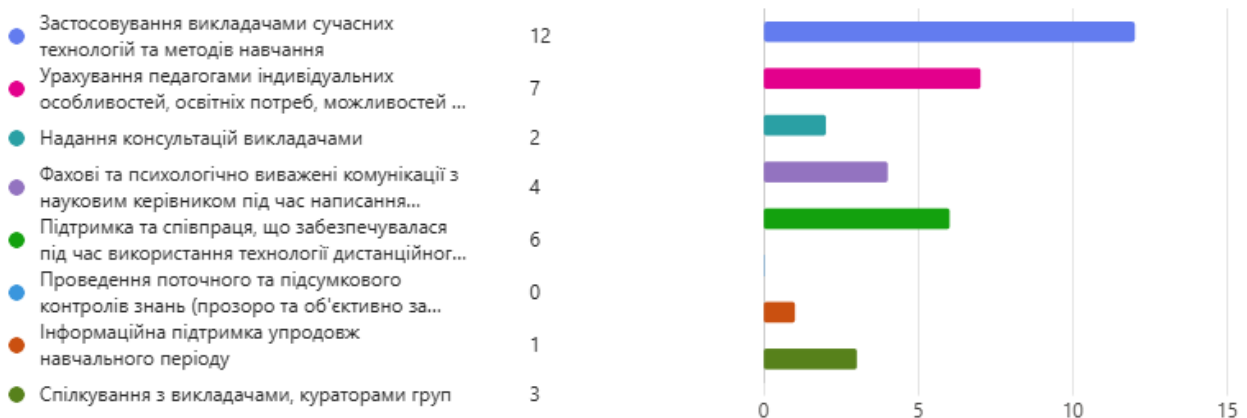
71% опитаних вважають, що навчання за освітньою програмою забезпечило їм достатній рівень підготовки до роботи в міжнародному середовищі, 29% – частково згодні.

РОЗДІЛ III. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ

14. Які, на Вашу думку, методи навчання, що використовували викладачі, були найбільш ефективні?



15. Які саме види освітньої діяльності, на Вашу думку, були реалізовані більш якісно в період навчання у КЗ СОІППО?



ВИСНОВКИ ДО III РОЗДІЛУ

Третій блок містить твердження, що стосуються якості викладання за ОПП. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

На думку випускників найбільш ефективними методами навчання, що використовували викладачі, були: дослідницький – 24%, практичні – 21%, інтерактивні методи навчання – 21%, наочні – 18%, проблемно-пошуковий – 15%, словесні – 3%.

Респонденти визначили, що більш якісно в період навчання у КЗ СОІППО, були реалізовані такі види освітньої діяльності: застосування викладачами сучасних технологій та методів навчання – 34%, урахування педагогами індивідуальних особливостей, освітніх потреб, можливостей та здібностей здобувачів освіти – 20%, підтримка та співпраця, що забезпечувалася під час використання технології дистанційного навчання – 17%, фахові та психологічно виважені комунікації з науковим керівником під час написання курсових/кваліфікаційних робіт – 11%, спілкування з викладачами, кураторами груп – 9%, надання консультацій викладачами – 6%, інформаційна підтримка упродовж навчального періоду – 3%.

РОЗДІЛ IV. ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

16. Чи було освітнє середовище інституту безпечним для Вашого життя, фізичного та ментального здоров'я?

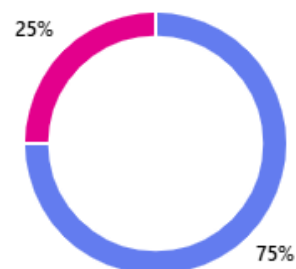
Відповіді	Кількість	%
Так	12	100

17. Чи задовольнило Вас матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу в КЗ СОІППО (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet)?

Відповіді	Кількість	%
Так	12	100

18. Чи укомплектована бібліотека Інституту необхідною навчальною літературою? кількість/відсотки

Так	9
Частково	3
Ні	0



19. Чи був Ваш доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для освітньої діяльності в межах освітньої програми, вільним і безоплатним? кількість/відсотки

Так	11
Частково	1
Ні	0

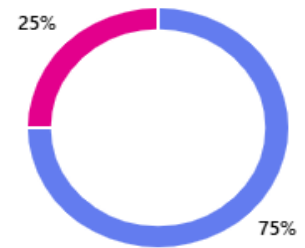


20. Чи була забезпечена Вам гендерна рівність у можливості реалізації наукових і творчих ідей?

Відповіді	Кількість	%
Так	12	100

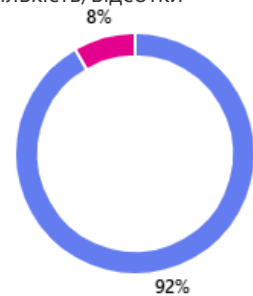
21. Чи призвело отримання диплому магістра до нових професійних досягнень або Вашого кар'єрного зростання? кількість/відсотки

Так	9
Частково	3
Ні	0

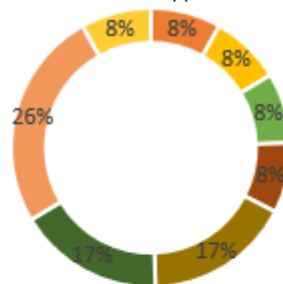


22. Чи працюєте Ви за спеціальністю, вказаною у дипломі магістра? кількість/відсотки

Працюю за спеціальністю/спорідненою спеціальністю у межах галузі знань	11
Не можу знайти роботу за спеціальністю	1
Не маю потреби/бажання працювати за спеціальністю	0



23. Якими навчальними дисциплінами Ви б доповнили освітню програму? відсотки/кількість

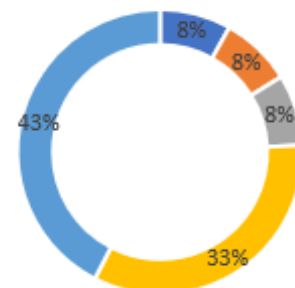


Область діагра

Прогнозування ринку 1	Фінансовий менеджмент 1
Технологія маркетингової діяльності в бізнесі 1	Self-менеджмент 1
Всі дисципліни програми влаштовують 2	Навчальних дисциплін достатньо 2
Не знаю 3	Дисципліни економічного спрямування 1

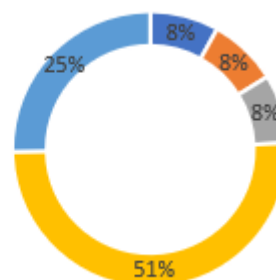
24. Які інші зміни до освітньої програми Ви б запропонували? кількість/відсотки

Розширити спектр вибірових дисциплін	1
Більше комп'ютерних технологій та їх використання	1
Більше практичних занять	1
Все цілком влаштовує, зміни не обов'язкові	4
Пропозиції відсутні	5



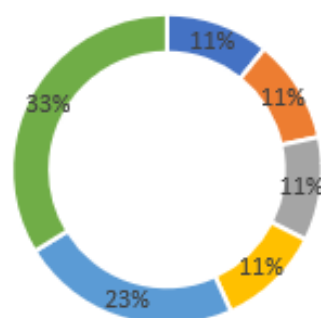
25. Як Ви вважаєте, що може бути покращено в освітній програмі для підготовки майбутніх студентів? кількість/відсотки

- Практика 1
- Практичні приклади 1
- Обмін досвідом зі студентами інших закладів вищої освіти 1
- Все влаштовує 6
- Пропозицій немає 3



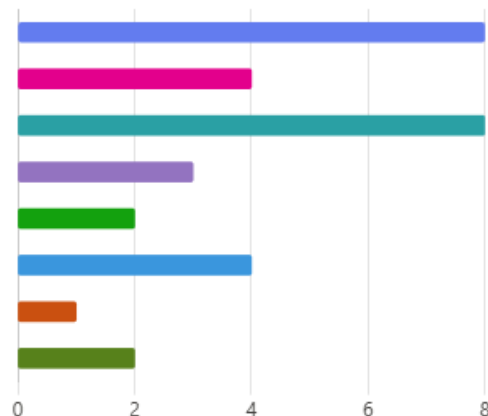
26. Яким позитивним досвідом успіху після закінчення освітньої програми Ви хотіли б поділитися?

- Практичним досвідом 1
- Комфортною педагогічною взаємодією 1
- Отримання вищої професійної кваліфікації 1
- Як отримати кращу посаду 1
- Не можу відповісти 2
- Зарано ділитися досвідом, мало часу пройшло після закінчення навчання 3



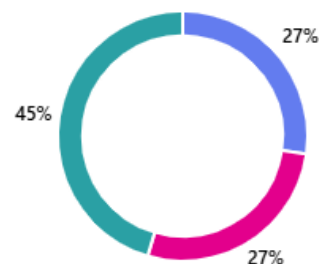
7. Які стратегії співпраці з інститутом найбільше задовольняють Вас, як випускника?

- Організація та проведення науково-практичних заходів різного рівня 8
- Організація та проведення практичної підготовки (стажування) для здобувачів освіти 4
- Участь у заходах, спрямованих на Ваш професійний розвиток (майстер-класи, круглі...
- Обговорення актуальних запитів щодо вдосконалення освітньо-професійної програми 3
- Створення мережі професійних контактів для обміну досвідом 2
- Залучення випускників до проведення майстер-класів та гостьових лекцій для здобувачів... 4
- Участь у робочих нарадах, засіданнях кафедри, пов'язаних із обговоренням питань... 1
- Інше 2



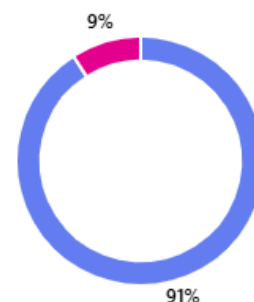
28. Чи брали Ви участь у програмах або заходах, організованих Інститутом після закінчення навчання? кількість/відсотки

- Так 3
- Частково 3
- Ні 5



29. Чи готові Ви рекомендувати КЗ СОІППО іншим студентам, які вибирають освітню програму в Вашій галузі? кількість/відсотки

● Так	10
● Частково	1
● Ні	0



ВИСНОВКИ ДО IV РОЗДІЛУ

Четвертий блок містить твердження що стосуються якості освітнього середовища в інституті. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

100% випускників вважають, що освітнє середовище інституту було безпечним для їх життя, фізичного та ментального та здоров'я.

Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу в КЗ СОІППО (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet) цілком задовольнило 100% респондентів.

Більше половини опитаних випускників (75%) надали позитивну відповідь щодо укомплектування бібліотеки інституту необхідною навчальною літературою, 25% – визначили як частково.

92% учасників анкетування підтвердили, що доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для освітньої діяльності в межах освітньої програми, був вільним і безоплатним, 8% – частково згодні.

На запитання «Чи була забезпечена Вам гендерна рівність у можливості реалізації наукових і творчих ідей?» 100% респондентів надали позитивну відповідь.

75% випускників визнали, що отримання диплому магістра призвело їх до нових професійних досягнень або кар'єрного зростання, визнали частково – 25%.

За спеціальністю, вказаною у дипломі магістра працюють 92 % опитаних, не можуть знайти роботу за спеціальністю – 8%.

Випускники доповнили б освітню програму такими навчальними дисциплінами: прогнозування ринку – 8%, фінансовий менеджмент – 8%, технологія маркетингової діяльності в бізнесі – 8%, self-менеджмент – 8%, дисципліни економічного спрямування – 8%, всі дисципліни програми влаштовують – 17%, навчальних дисциплін достатньо – 17%, не змогли сформулювати відповідь стосовно даного питання – 26% опитаних.

На запитання «Які інші зміни до освітньої програми Ви б запропонували?» респонденти надали такі відповіді: розширити спектр вибіркових дисциплін – 8%, більше комп'ютерних технологій та їх використання – 8%, більше практичних занять – 8%, пропозицій не мають – 43%, все цілком влаштовує, зміни не обов'язкові – 33%.

Випускники вважають, що в освітній програмі для підготовки майбутніх студентів може бути покращено: практику – 8%, практичні приклади – 8%, запровадити обмін досвідом зі студентами інших закладів вищої освіти – 8%, не мають пропозицій – 21%, все влаштовує – 51%.

На запитання «Яким позитивним досвідом успіху після закінчення освітньої програми Ви хотіли б поділитися?» випускники надали такі відповіді: 11% – як отримали кращу посаду, 11% – комфортною педагогічною взаємодією, 11%, – отримання вищої професійної кваліфікації, 23% – не можуть відповісти, 33% – вважають, що зарано ділитися досвідом, бо мало часу пройшло після закінчення навчання.

Найбільше задовольняють випускників такі стратегії співпраці з інститутом: організація та проведення науково-практичних заходів різного рівня – 25%, участь у заходах, спрямованих на професійний розвиток (майстер-класи, круглі столи, семінари, лекції) – 25%, організація та

проведення практичної підготовки (стажування) для здобувачів освіти – 13%, залучення випускників до проведення майстер-класів та гостьових лекцій для здобувачів освіти – 13%, обговорення актуальних запитів щодо вдосконалення освітньо-професійної програми – 9%, створення мережі професійних контактів для обміну досвідом – 6%, участь у робочих нарадах, засіданнях кафедри, пов'язаних із обговоренням питань вдосконалення освітньо-професійної програми – 3%.

45% опитаних не брали участь у програмах або заходах, організованих інститутом після закінчення навчання, 27% – частково долучалися, 27% – не долучалися.

Готові рекомендувати КЗ СОІППО іншим студентам, які вибирають освітню програму в галузі психології 91% випускників, 9% – частково готові.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Звіт щодо результатів опитування випускників наданий для подальшого аналізу потреб студентів, обговорення та затвердження плану заходів щодо усунення виявлених недоліків, врахування пропозицій на засіданні випускової кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту і Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

Методист навчального відділу



Віта БОЙКО