**Моніторингове дослідження забезпечення психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану**

Війна, що точиться в Україні, викликала стрес та вплинула на усіх учасників освітнього процесу. Із початком воєнних дій психологічна служба у системі освіти отримала виклик на професійність, а кожен психолог – на здатність підтримувати себе та надавати психологічну допомогу учасникам освітнього процесу. Тому, під час війни мета та завдання навчання не стільки у засвоєнні нових знань, а в реалізації базових потреб людини у безпеці, спілкуванні, психологічній підтримці. Резильєнтність сьогодні полягає не у тому, щоб вчитися не відчувати біль, а навчитися справлятися із цим болем. У даний час всі учасники освітнього процесу більш, ніж будь-коли раніше, потребують психологічної підтримки і допомоги, а роль педагогічних працівників, які можуть надавати першу психологічну допомогу та підтримку учасникам освітнього процесу, відповідно до цілей та завдань функціонування системи освіти, за таких умов, істотно зростає.

Відповідно до наказу Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 06.09.2022 № 208-ОД «Про проведення регіональних моніторингових досліджень у 2022-2023 навчальному році», навчально-методичним відділом моніторингу якості освіти та зовнішнього незалежного оцінювання Сумського ОІППО було проведено моніторингове дослідження забезпечення психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану у закладах освіти.

Головні завдання дослідження полягали у вивченні:

* основних стратегій психологічного супроводу освітнього процесу в умовах воєнного стану;
* соціально-психологічного стану учасників освітнього процесу, спричиненого воєнними діями у країні;
* спрямованості та періодичності психологічних занять і консультацій у закладах освіти;
* рівня обізнаності педагогічних працівників з різними психологічними теоріями і практиками індивідуальної та групової роботи;
* шляхів реалізації підтримки психологічного стану учасників освітнього процесу у закладах освіти;
* рівня задоволеності учасників освітнього процесу психологічним супроводом у закладах освіти.

До опитування було залучено психологів закладів загальної середньої освіти (6 %), педагогічних працівників (13 %), учнів 9-11-х класів (45 %) та їхніх батьків (36 %). Моніторинг був проведений у десяти закладах загальної середньої освіти Сумської області. У дослідженні узяли участь 674 респонденти. У ході опитування учасникам дослідження пропонувався ряд запитань, відповіді на які дали змогу оцінити рівень забезпечення психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану у закладах загальної середньої освіти, що брали участь в опитуванні.

У результаті аналізу отриманої інформації зроблено наступні висновки:

1. Переважна більшість учителів (86 %) та більше половини батьків (57 %) перебувають у задовільному психо-емоційному стані і події, спричинені воєнними діями у країні, суттєво не вплинули на їхнє повсякденне життя. Незначна кількість педагогічних працівників (8 %) зазначили, що перебувають у напруженому, незадовільному стані.

2. Воєнний стан у країні суттєво не вплинув на психологічний стан та навчальні можливості дітей закладів освіти громад, проте, в учнів було відмічено деяку тривожність та стурбованість через невизначеність майбутнього, що подекуди призвело до зниження концентрації та продуктивності у навчанні учнів; 20 % дітей відзначили, що вони втратили мотивацію до навчання, стали розгубленими та менш уважними.

3. У закладах загальної середньої освіти громад  проводяться систематичні зустрічі-консультації для класних керівників з метою надання психологічної підтримки та обговорення складних ситуацій, – про що повідомили 52 % опитаних учителів. На цих заняттях педагогічним працівникам пропонуються різні техніки, методики та прийоми: техніка заземлення, тілесного налаштування, керована візуалізація, арт-терапевтичні методики, метою яких є психологічне розвантаження (41 %), психологічна стабілізація (23 %), розвиток умінь розуміти і підтримувати дитину в умовах воєнного стану (20 %); підвищення психологічної культури педагогів та батьків (16 %).

4. Більше третини респондентів-учителів (38 %) зазначили, що сторінки вебсайту закладів освіти («Блог практичного психолога») постійно поповнюються корисною інформацією для здобувачів освіти, педагогів, батьків. Разом із тим, 11 % респондентів указали на наявність такої форми взаємодії психологів та педагогів, як онлайн-група підтримки у месенджері Viber, де учасники можуть висловитися про свій емоційний стан та отримати дружню, професійну підтримку від колег, адміністрації закладу та соціально-психологічної служби.

5. За психологічною допомогою до шкільного психолога зверталося лише 24 % учнів, при цьому 48 % дітей зазначили, що взагалі не потребують психологічної підтримки.

6. Взаємодія психологічної служби закладів освіти з учнями задля підтримки їхнього психологічного супроводу здійснюється шляхом інформування дітей через надання посилань на ресурси (68 %); особистісні звернення до учнів та їхніх батьків, з метою виявлення потреби у психологічній допомозі, пропозиції про можливу підтримку через мобільний зв’язок, соціальні мережі (27 %).

7. Психологічні заняття з учнями, як і заняття з педагогічними працівниками, головним чином спрямовані на психологічне розвантаження (43 %), саморегуляцію емоційного стану (25 %) та розвиток умінь стабілізації свого психологічного стану (14 %). Незначний відсоток вправ спрямований на навчання тактовного висловлення своїх емоцій, почуттів (10 %), розвиток вміння та навиків ефективної групової взаємодії (8 %).

8. Учні рідко звертаються за психологічною підтримкою до педагогічних працівників закладів освіти. Більше третини дітей (38 %) зазначила, що свої проблеми вони вирішують самостійно; 29 % – шукають підтримку у своїх батьків; 13 % – запитують поради у друзів; 11 % – брата чи сестри. Відсоток тих учнів, що звертаються за допомогою у вирішенні проблем емоційного та психічного характеру до шкільних психологів та класних керівників, становить лише 5 % та 4 % відповідно.

9. Майже чверть батьків-респондентів (29 %) наголосили, що психологічні заняття з ними взагалі не проводяться. Шкільні ж психологи, даючи відповідь на аналогічне запитання опитувальника, стверджують, що заняття проводяться і, головним чином, спрямовані на психологічне розвантаження (37 %) та стабілізацію емоційного стану батьків (29 %).

10. Переважна більшість батьків (89 %) ніколи не зверталися за психологічною допомогою до шкільного психолога. Лише 6 % опитаних указали на те, що прохали про допомогу у питаннях успішності; 3 % – успішності та 2 % – поведінки дитини.

11. До групи психологічної підтримки не доводилося звертатися 42 % батьків та 61 % дітей; 39 % – не мали потреби в цьому; 27 % – нічого не знають про неї.

12. Курс підвищення кваліфікації освітян, організований Міністерством освіти і науки України під назвою «Перша психологічна допомога учасникам освітнього процесу під час та після завершення воєнних дій», пройшли лише 22 % опитаних педагогів.

13. У закладах загальної середньої освіти, охоплених дослідженням, проводиться ряд заходів для досягнення комфортного психологічного клімату в колективі, зокрема: адміністрація є доступною для спілкування зі своїми працівниками та готовою вислухати їхні проблеми, пропозиції; забезпечується відкритість у прийнятті рішень; створено систему підтримки працівників, яка допомагає їм у вирішенні проблем та конфліктів, а також у професійному розвитку.

14. Понад 41 % освітян зазначили, що міжособистісна взаємодія в педагогічному колективі, з початком воєнних дій на території України, погіршилася. Разом із тим, 26 % учителів-респондентів зазначили, що значення взаємодії між педагогами збільшилося, колеги стали більш сприйнятливими до думок та інтересів один одного.

15. Про задоволення якістю психо-емоційної підтримки закладів освіти висловилися 95 % учителів; 69 % учнів; 75 % батьків влаштовує рівень психологічної допомоги, яку надають заклади освіти, де навчаються їхні діти.