

Звіт
за результатами опитування здобувачів вищої освіти (1 курс)
освітньо-професійної програми Менеджмент і адміністрування
спеціальності D3 Менеджмент КЗ СОППО щодо оцінювання якості
викладання освітніх компонентів у II семестрі 2025/2026 навчального року

ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Опитування здобувачів вищої освіти проведено в межах функціонування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та відповідно до Положення про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін у КЗ СОППО. Опитування здійснено відповідно до Плану підготовки до акредитації освітньо-професійних програм другого (магістерського) рівня вищої освіти «Практична психологія» та «Менеджмент і адміністрування» на період з 05 січня до 01 вересня 2026 року, затвердженого наказом КЗ СОППО від 05.01.2026 № 05-ОД.

Організацію та проведення опитування забезпечено методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичне забезпечення, спільно із завідувачем кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту.

Опитування проведено в **анонімній формі** з використанням онлайн-інструменту Google Forms.

РОЗДІЛ I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОПИТУВАННЯ

Мета опитування: отримання зворотного зв'язку від здобувачів вищої освіти щодо якості викладання та організації вивчення освітніх компонентів ОПП «Менеджмент і адміністрування», визначення сильних сторін і аспектів, що потребують удосконалення, а також використання отриманих результатів для прийняття управлінських рішень у межах системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Завдання опитування: опитування спрямоване на визначення рівня задоволеності здобувачів якістю викладання освітніх компонентів;

- оцінювання доступності та логічності викладу навчального матеріалу;
- визначення практичної спрямованості навчання;
- оцінювання академічної етики та студентоцентрированої взаємодії;
- визначення якості комунікації та зворотного зв'язку;
- оцінювання прозорості й об'єктивності системи оцінювання;
- визначення особливостей організації дистанційного навчання;
- оцінювання гнучкості освітнього процесу з урахуванням безпекових умов;
- визначення загального рівня задоволеності здобувачів якістю викладання.

Предмет дослідження: оцінка здобувачами вищої освіти якості викладання та організації вивчення освітніх компонентів ОПП «Менеджмент і адміністрування», зокрема в умовах дистанційної форми організації освітнього процесу.

Період проведення: 29 червня – 03 липня 2026 року.

Метод збору даних: анонімне онлайн-опитування з використанням платформи Google Forms.

Респонденти: здобувачі вищої освіти 1 курсу денної форми навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти за ОПП Менеджмент і адміністрування спеціальності D3 Менеджмент.

Обсяг та охоплення опитування: в опитуванні взяли участь 6 із 9 здобувачів 1 курсу денної форми навчання, що становить 66,7% загальної чисельності контингенту. Результати відображають позиції учасників опитування та використовуються як внутрішній зворотний зв'язок для вдосконалення освітнього процесу.

РОЗДІЛ II. АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ

Здобувачі вищої освіти оцінювали якість викладання та організації вивчення освітніх компонентів за **10 критеріями** із використанням **п'ятирівневої шкали оцінювання**:

1. дуже низький;
2. низький;
3. середній;
4. достатній;
5. високий.

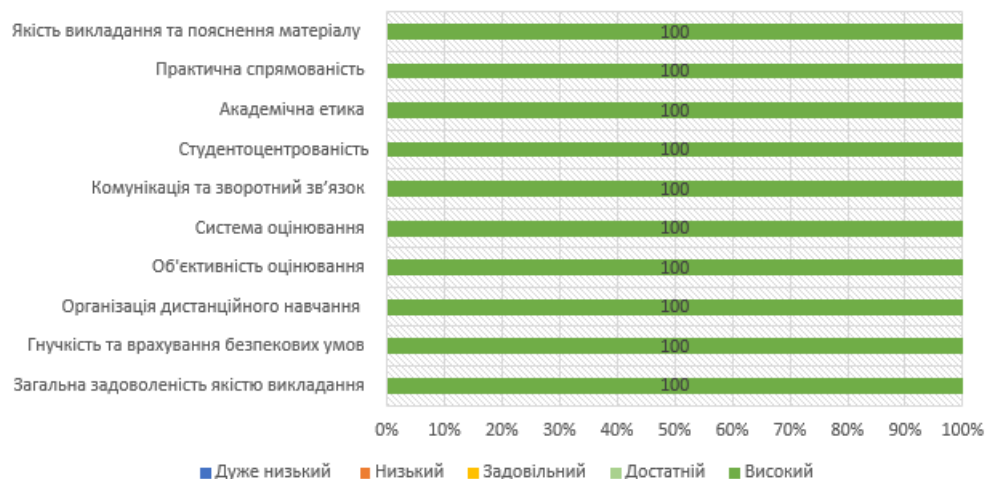
Результати опитування представлено у відсотках від кількості респондентів, які взяли участь в опитуванні. З огляду на невелику кількість респондентів (n=6), відсоткові показники наведено для зручності сприйняття та порівняння, однак їх слід інтерпретувати з урахуванням чисельності вибірки.

Критерії оцінювання освітніх компонентів ОПП Менеджмент і адміністрування

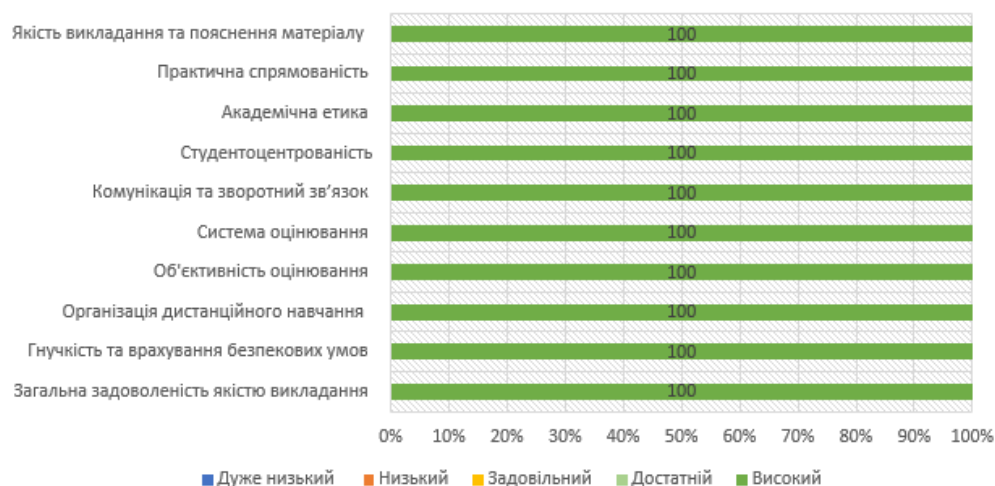
№ з/п	Назва	Пояснення
Критерій 1	Якість викладання та пояснення матеріалу	<i>доступність пояснення матеріалу, дохідливість викладу, логічність та послідовність викладання матеріалу</i>
Критерій 2	Практична спрямованість	<i>використання прикладів / кейсів, завдань практичного характеру, формування прикладних навичок для застосування знань</i>
Критерій 3	Академічна етика	<i>коректність, тактовність, повага та толерантність у ставленні до студентів, дотримання норм академічної доброчесності</i>
Критерій 4	Студентоцентрованість	<i>мотиваційно-стимулююче середовище, підтримка активної позиції студентів, сприяння реалізації індивідуальних освітніх траєкторій</i>
Критерій 5	Комунікація та зворотний зв'язок	<i>конструктивність взаємодії, конкретність комунікації, доступність та своєчасність реагування викладача на проблеми студента</i>
Критерій 6	Система оцінювання	<i>чіткість, прозорість та об'єктивність критеріїв оцінювання; відкритість процедур контролю знань студентів</i>
Критерій 7	Об'єктивність оцінювання	<i>неупередженість, рівноправність в оцінюванні, відповідність виставлених балів реальному рівню знань чи виконаній роботі</i>
Критерій 8	Організація дистанційного навчання	<i>системність розміщення та доступність навчально-методичних матеріалів; доступ до презентацій, онлайн-тестів</i>
Критерій 9	Гнучкість та врахування безпекових умов	<i>врахування повітряних тривог, перебоїв зв'язку; адаптивність графіків і дедлайнів виконання навчальних завдань</i>
Критерій 10	Загальна задоволеність якістю викладання	<i>підсумкова оцінка</i>

ВІДПОВІДІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

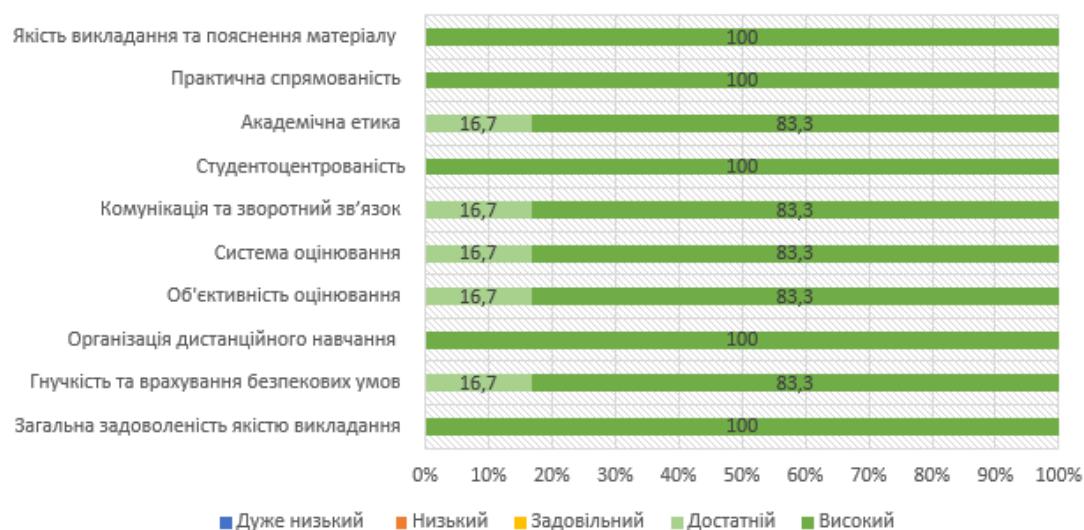
1. ОК Методологія та організація наукових досліджень



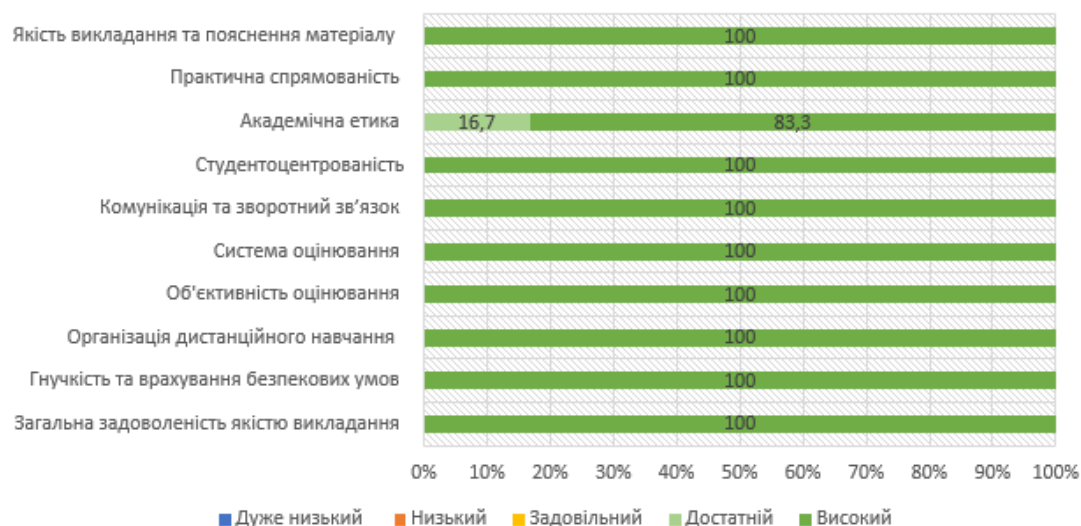
2. ОК Основи комунікативної культури керівника



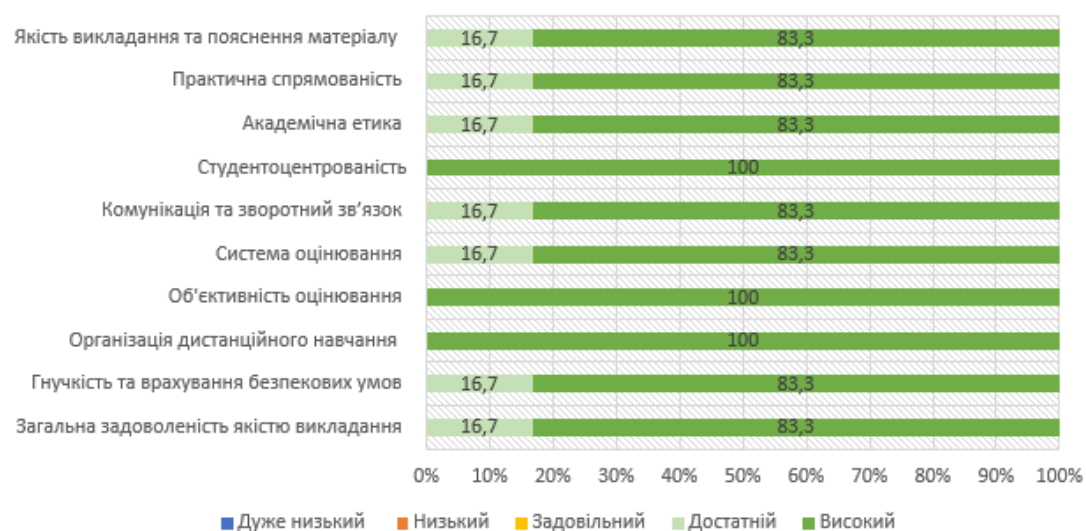
3. ОК Публічне адміністрування



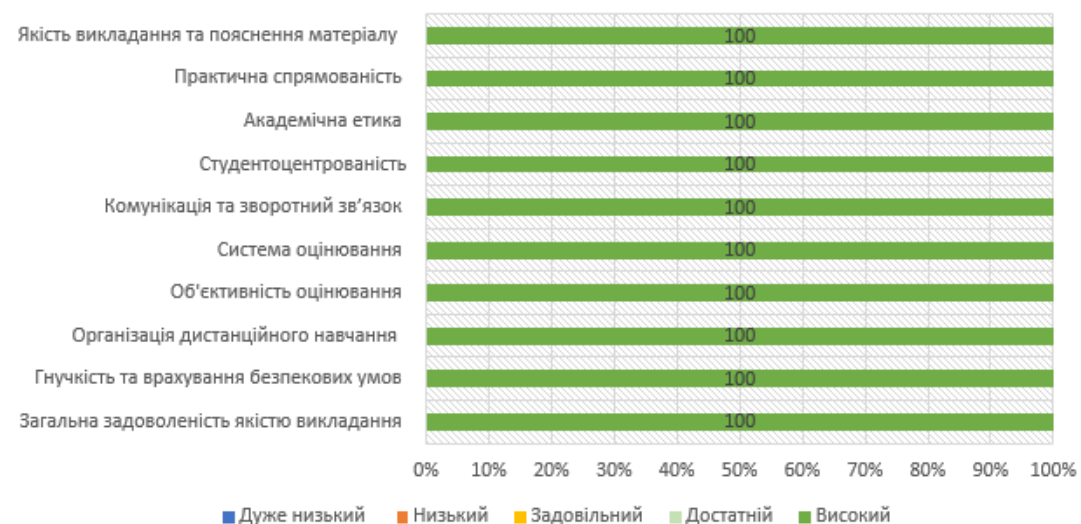
4. ОК Професійний розвиток та лідерство



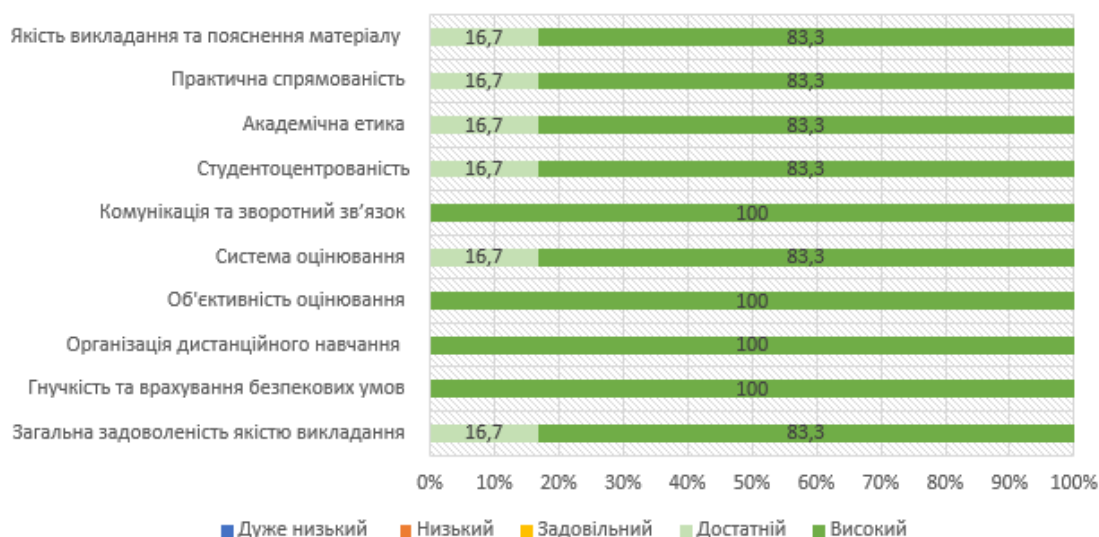
5. ОК Управління проєктами



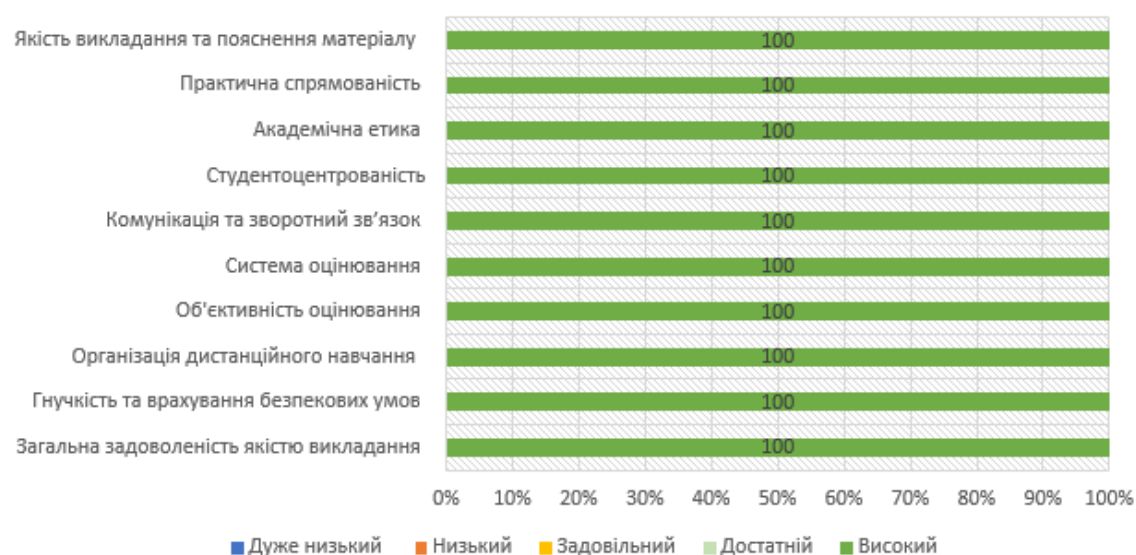
6. ОК Інформаційний менеджмент



7. ОК Фінансовий менеджмент



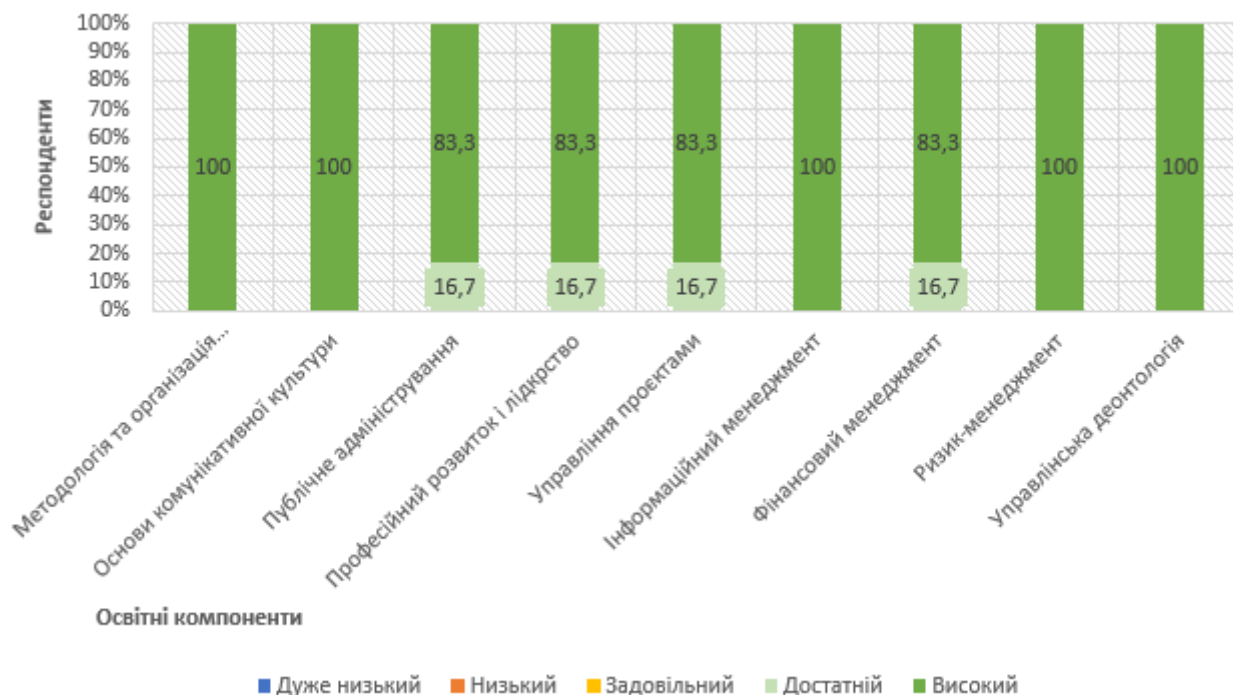
8. ВК Ризик-менеджмент



9. ВК Управлінська деонтологія



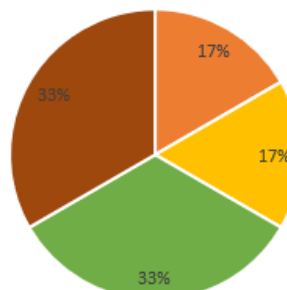
10. Загальний рівень задоволеності якістю викладання



ПРОПОЗИЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

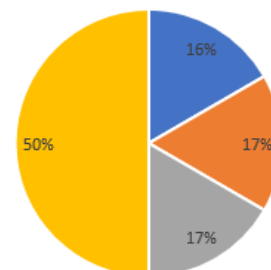
11. Пропозиції щодо покращення у викладанні освітніх компонентів

- Загалом викладання на високому рівні, суттєвих зауважень немає - 1
- Зменшити об'єм завдань з деяких дисциплін - 1
- Таких пропозицій немає, все чудово організовано - 2
- Пропозиції відсутні - 2



12. Пропозиції щодо організації навчання в умовах дистанційного формату та безпекових обмежень

- Проводити наукові гуртки в суботу - 1
- Дистанційне навчання організоване на дуже високому рівні, тому пропозицій з покращення не маю - 1
- Зауважень і пропозицій немає. Дякую за якісну організацію навчального процесу - 1
- Пропозиції відсутні - 3



ВИСНОВКИ ДО II РОЗДІЛУ

За результатами комплексного оцінювання освітніх компонентів ОПП Менеджмент і адміністрування за всіма 10 визначеними критеріями, **загальний інтегральний індекс задоволеності** здобувачів вищої освіти становить **0,99** (або **98,9%** від максимально можливого рівня).

Отримане значення свідчить про системну та організовану роботу викладачів, а освітні компоненти повністю відповідають критеріям системи внутрішнього забезпечення якості освіти інституту та практикам студентоцентрованого навчання.

Індекс задоволеності якістю викладання ОК представлено в таблиці 2.

Для узагальнення результатів застосовано метод розрахунку середнього зваженого балу, де кожному рівню присвоєно відповідний ваговий коефіцієнт (від 5 до 1 балу).

За результатами математично-статистичної обробки даних, **середня оцінка якості викладання ОК** за певним критерієм становить **4,83 бали** за 5-бальною шкалою.

Таблиця 2

№ з/п	Критерії Назва ОК	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Загальний середній показник за всіма критеріями	Індекс задоволеності (коефіцієнт)
ОК 1	Методологія та організація наукових досліджень	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
ОК 2	Основи комунікативної культури керівника	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
ОК 3	Публічне адміністрування	5	5	4,83	5	4,83	4,83	4,83	5	4,83	4,83	4,89	0,98
ОК 4	Професійний розвиток та лідерство	5	5	4,83	5	5	5	5	5	5	4,83	4,96	0,99
ОК 5	Управління проєктами	4,83	4,83	4,83	5	4,83	4,83	5	5	4,83	4,83	4,88	0,97
ОК 6	Інформаційний менеджмент	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
ОК 7	Фінансовий менеджмент	4,83	4,83	4,83	4,83	5	4,83	5	5	5	4,83	4,89	0,98
ВК 8	Ризик-менеджмент	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
ВК 9	Управлінська деонтологія	4,83	5	4,83	5	4,83	4,83	4,83	5	5	5	4,91	0,98

Це свідчить про високий рівень задоволеності респондентів якістю викладання освітніх компонентів. Вони позитивно оцінюють організацію освітнього процесу та роботу викладацького складу

Узагальнені результати за освітніми компонентами

Особливо слід відзначити, що майже половина освітніх компонентів (44,4%, або 4 з 9 ОК) отримали за всіма критеріями максимальну оцінку – високий рівень задоволеності якістю викладання (100%). Йдеться про такі ОК, як «Методологія та організація наукових досліджень», «Основи комунікативної культури керівника», «Інформаційний менеджмент» та «Ризик-менеджмент». Це свідчить про виняткову якість організації освітнього процесу, високу педагогічну майстерність викладачів і повну відповідність навчання очікуванням здобувачів вищої освіти.

Більшість здобувачів вищої освіти (83,2%) підтвердили, що викладання освітніх компонентів ОПМ Менеджмент і адміністрування відповідає їхнім очікуванням та сприяє формуванню заявлених компетентностей.

Сильні сторони

За результатами опитування до сильних сторін організації освітнього процесу можна віднести:

- належну організацію дистанційного навчання;
- позитивну оцінку культури професійної комунікації та взаємодії викладачів зі здобувачами;
- зрозумілість і прозорість процедур оцінювання;
- доступність навчально-методичних матеріалів в електронному середовищі;
- використання практичних завдань, інтерактивних методів та мультимедійних ресурсів.

Пропозиції здобувачів вищої освіти

Аналіз відкритих відповідей засвідчив, що більшість здобувачів не висловила зауважень щодо якості викладання. Серед позитивних аспектів вони відзначили високий рівень викладання та належну організацію дистанційного навчання, залишивши такі

коментарі: «Дистанційне навчання організоване на дуже високому рівні, тому пропозицій з покращення не маю». «Зауважень і пропозицій немає. Дякую за якісну організацію освітнього процесу».

Водночас у відкритих відповідях сформульовано **окремі пропозиції** щодо:

- оптимізації обсягу навчальних завдань з окремих освітніх компонентів;
- можливості проведення засідань наукових гуртків у суботу.

Зазначені пропозиції доцільно розглянути відповідальним науково-педагогічним працівникам кафедри та врахувати під час планування освітнього процесу.

РОЗДІЛ III. ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

За результатами опитування здобувачів вищої освіти 1 курсу ОПП «Менеджмент і адміністрування» встановлено **загалом позитивну оцінку якості викладання та організації вивчення освітніх компонентів**.

Найбільш позитивно здобувачі оцінюють організацію дистанційного навчання, доступність навчально-методичних матеріалів, професійну комунікацію та взаємодію з викладачами, прозорість процедур оцінювання і врахування безпекових умов.

Водночас результати опитування виявили окремі питання, які потребують подальшого опрацювання, зокрема щодо обсягу навчальних завдань та організації роботи наукових гуртків.

З метою використання результатів опитування в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти **рекомендовано**:

1. **Гаранту ОПП** проаналізувати обсяг та характер навчальних завдань з освітніх компонентів, щодо яких здобувачі висловили відповідні пропозиції, та за потреби розглянути можливість їх оптимізації з урахуванням запланованого навантаження і результатів навчання. Врахувати результати опитування під час подальшого перегляду та вдосконалення освітньо-професійної програми, навчально-методичного забезпечення та організації освітнього процесу.

2. **Завідувачу кафедри** забезпечити ознайомлення науково-педагогічних працівників із результатами опитування та використання їх під час удосконалення змісту, методів і форм організації освітнього процесу.

3. **Керівнику наукового гуртка** розглянути можливість коригування графіків засідань відповідно до освітніх потреб і пропозицій здобувачів, у тому числі можливість проведення окремих заходів у суботу в дистанційному або змішаному форматі.

4. **Навчальному відділу** використовувати результати опитування під час подальшого моніторингу якості освітньої діяльності та підготовки узагальнених аналітичних матеріалів щодо функціонування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Звіт щодо результатів анкетування оприлюднений на вебсайті КЗ СОППО. Результати опитування доцільно обговорити на засіданні випускової кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту та Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки КЗ СОППО з визначенням, за потреби, конкретних заходів реагування та відповідальних осіб.

Методист навчального відділу



Віта БОЙКО