

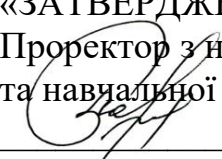
Департамент освіти і науки
Сумської обласної державної адміністрації
Комунальний заклад
Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти

Факультет підвищення кваліфікації та перепідготовки

Кафедра педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Проректор з науково-педагогічної
та навчальної роботи

 Світлана ПАНЧЕНКО

« ____ » _____ 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА ВК 5.2. ІТ ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ

Галузь знань: D - Бізнес, адміністрування та право

Спеціальність: D3 Менеджмент

Освітньо-професійна програма: Менеджмент і адміністрування

Рівень вищої освіти: другий (магістерський рівень)

Ступінь вищої освіти: магістр

Освітня кваліфікація: магістр менеджменту

Форма навчання: денна/заочна

ДАНІ ПРО ПОГОДЖЕННЯ

Розробник: Подліняєва О.О., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри освітніх та інформаційних технологій КЗ СОІППО

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО

Засідання кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту

Протокол № 11-а від «23» червня 2025 р.

Завідувач кафедри _____ Г.Л. Єфремова

Засідання кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту

Протокол № 4 від. «28» листопада 2025 р.

Завідувач кафедри _____ Г.Л. Єфремова

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми

28.11.2025 р. _____ Людмила ІВАШИНА

Керівник навчального відділу

28.11.2025 р. _____ Ельвіра ГОЛОВАЧ

Проректор з науково-педагогічної

та навчальної роботи

28.11.2025 р. _____ Світлана ПАНЧЕНКО

Ця робоча програма освітнього компонента не може бути повністю або частково відтворена, тиражована та розповсюджена без дозволу комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ

Статус освітнього компонента	Обов'язковий компонент освітньої програми
Загальна кількість кредитів ECTS	4
Кількість годин	Загальний обсяг годин – 120 годин. Для денної форми навчання: лекції – 18 годин; семінарські заняття – 22 годин; самостійна робота – 80 годин. Для заочної форми навчання: лекції – 8 годин; семінарські заняття – 16 годин; самостійна робота – 96 годин.
Курс та семестр вивчення освітнього компонента	Денна форма: курс – II; семестр – 3. Заочна форма: курс – II; семестр – 4.
Вид підсумкового контролю	Диференційований залік
Мова викладання	Українська
Кафедра що забезпечує викладання	Педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту
Інформація про викладача, який забезпечує вивчення освітнього компонента	Подліняєва Оксана Олександрівна – кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри
Інформація про консультації	За потреби
Пререквізити (передумови для вивчення освітнього компонента)	Методологія та організація наукових досліджень Менеджмент організацій
Постреквізити (дисципліни, в яких будуть використовуватися знання, отримані під час вивчення курсу)	Грантрайтинг, Самоменеджмент управлінської діяльності, Управління проєктами, ІТ технології в менеджменті
Додаткові умови	Додаткові умови відсутні
Обмеження	Обмеження відсутні

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Метою викладання освітнього компонента «ІТ технології в менеджменті» є формування у майбутніх менеджерів знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі здійснення управлінської діяльності в організації.

Основними завданнями вивчення освітнього компонента «ІТ технології в менеджменті» є:

- оволодіння технологічними основами інформатизації менеджменту та дослідження інформаційних процесів у системі управління;
- дослідження основних підходів до застосування інформаційних систем та технологій у сучасному бізнесі та оволодіння методами оцінки впровадження та функціонування інформаційних систем у менеджменті;
- дослідження закономірності формування інформаційного забезпечення управлінської діяльності; знати концептуальні основи побудови та функціонування інформаційних систем у менеджменті та вміти використовувати методи формалізації управлінської інформації;
- оволодіння навичками пошуку інформації з різних інформаційних джерел, використання цієї інформації для прийняття рішень і розробки їх альтернативних варіантів на основі використання інформаційних систем та комп'ютерних технологій.

ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Змістовий модуль І. Вступ до інформаційних технологій в менеджменті

Тема 1. Історія розвитку ІТ технологій в менеджменті, їх роль та класифікація.

Основні поняття і визначення. Сутність інформаційної системи з різних поглядів. Розвиток інформаційних систем. Етапи розвитку ІС. Роль інформаційних систем в управлінні організаціями. Інформатизація в області управління економічними процесами. Класифікація інформаційних систем. Функціональні компоненти інформаційних систем.

Тема 2. Хмарні обчислення; класифікація, переваги, моделі розгортання та обслуговування.

Теорія хмар. Сутність та характеристика хмарних обчислень. Моделі хмарних обчислень. Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS), Infrastructure as a Service (IaaS). Моделі розгортання хмарних обчислень. Private Cloud, Community cloud, Public cloud, Hybrid cloud. Популярні сфери використання хмарних обчислень. Хмарні обчислення на маркетингових

платформах. Хмарні обчислення й освіта. Хмарні обчислення й охорона здоров'я. Стрімінгові розважальні платформи. Головні рішення і технології, які використовують хмарні обчислення.

Тема 3. Інтелектуальні системи в менеджменті.

Огляд та особливості інтелектуальних систем. Класифікація завдань інтелектуальної інформаційної системи. Типи інтелектуальних систем в менеджменті. Застосування інтелектуальних систем в менеджменті. Виклики та етичні аспекти застосування інтелектуальних систем.

Тема 4. Цифрові технології та приклади їх застосування в менеджменті

Цифрові технології. Переваги використання цифрових технологій в менеджменті. Види цифрових технологій, що використовуються в менеджменті. Особливості застосування цифрових технологій у менеджменті. Цифрова трансформація менеджменту персоналу.

Змістовий модуль 2. Основи ІТ в управлінні організацією

Тема 5. Системний підхід до управління ІТ

Управління організаційним розвитком. Системний підхід до створення інформаційних систем. Поняття життєвого циклу ІС. Моделі життєвого циклу інформаційних систем. Методи створення інформаційних систем. Впровадження інформаційних систем на підприємстві

Тема 6. Інфраструктура ІТ в організації.

Поняття інфраструктури ІТ та її значення в управлінні. Функції ІТ-інфраструктури. Основні компоненти ІТ-інфраструктури. Типи ІТ-інфраструктур, їх планування, проектування, адміністрування та підтримка.

Тема 7. Інформаційні системи в управлінні

Огляд інформаційних систем (ІС). Функції інформаційних систем. Роль ІС у прийнятті рішень. Стратегічне управління ІС. Тенденції у розвитку ІС та їх практичне застосування.

Тема 8. Автоматизація управлінських процесів

Управлінські процеси та їх структура. Сутність та принципи автоматизації управління. Інструменти автоматизації та основні методи її впровадження. Інформація та її роль в процесі управління. Проектування автоматизованої інформаційної системи. Сучасні підходи до створення інформаційних систем на підприємствах. Структурно-орієнтований підхід. Об'єктно-орієнтований підхід. Процесно-орієнтований підхід. Case-технології. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством. Системи планування матеріальних ресурсів (MRP). Системи планування виробничих ресурсів (MRP II). Системи планування ресурсів підприємства

(ERP). Системи планування ресурсів підприємства, синхронізовані зі споживачами (CSRP). Розвинуті системи планування (APS). Корпоративна інформаційна система R/3. Системи інтеграції ланцюжків поставок SCI.

3. СТРУКТУРА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Розподіл годин за денною формою навчання

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	Денна форма			
	Усього	у тому числі		
		л	сем. / пр.	с/р
1	2	3	4	5
Модуль 1				
Змістовий модуль 1. Вступ до інформаційних технологій в менеджменті.				
Тема 1. Інформація та інформаційне суспільство. Історія розвитку ІТ технологій в менеджменті, їх роль та класифікація.	9	2	2	5
Тема 2. Введення до інформаційних технологій в управлінні організацією. Хмарні обчислення; класифікація, переваги, моделі розгортання та обслуговування.	9	2	2	5
Тема 3. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією.	9	2	2	5
Тема 4. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій. Цифрові технології та приклади їх застосування в менеджменті.	18	4	4	10
Разом за змістовим модулем 1	45	10	10	25
Змістовий модуль 2. Основи ІТ в управлінні організацією.				
Тема 5. Інформаційні ресурси глобальної мережі інтернет. Системний підхід до управління ІТ.	11	2	4	5
Тема 6. Інфраструктура ІТ в організації.	9	2	2	5

Корпоративні інформаційні системи				
Тема 7. Інформаційні системи в управлінні. Безпека інформаційних систем	9	2	2	5
Тема 8. Технології оброблення інформації. Автоматизація управлінських процесів.	16	2	4	10
Разом за змістовим модулем 2	45	8	12	25
Усього годин	90	18	22	50
Модуль 2				
ІНДЗ	15	-	-	15
Підсумкове теоретичне завдання (диф.залік)	15	-	-	15
Усього годин	30	-	-	30
РАЗОМ	120	18	22	80

Розподіл годин за заочною формою навчання

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	Заочна форма			
	Усього	у тому числі		
		л	сем. / пр.	с/р
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Модуль 1				
Змістовий модуль 1. Вступ до інформаційних технологій в менеджменті.				
Тема 1. Інформація та інформаційне суспільство. Історія розвитку ІТ технологій в менеджменті, їх роль та класифікація.	14	2	2	10
Тема 2. Введення до інформаційних технологій в управлінні організацією. Хмарні обчислення; класифікація, переваги, моделі розгортання та обслуговування.	7		2	5
Тема 3. Етапи розвитку та сутність інформаційних технологій в управлінні організацією. Інтелектуальні системи в	9	2	2	5

менеджменті.				
Тема 4. Типологія інформаційних технологій у менеджменті організацій. Цифрові технології та приклади їх застосування в менеджменті.	12		2	10
Разом за змістовим модулем 1	42	4	8	30
Змістовий модуль 2. Основи ІТ в управлінні організацією.				
Тема 5. Інформаційні ресурси глобальної мережі інтернет. Системний підхід до управління ІТ.	14	2	2	10
Тема 6. Інфраструктура ІТ в організації. Корпоративні інформаційні технології.	12		2	10
Тема 7. Інформаційні технології та системи в управлінні. Безпека інформаційних технологій та систем.	10	2	2	6
Тема 8. Технології оброблення інформації. Автоматизація управлінських процесів. ІТ для прийняття рішень.	12		2	10
Разом за змістовим модулем 2	48	4	8	36
Усього годин	90	8	16	66
Модуль 2				
ІНДЗ	15	-	-	15
Підсумкове теоретичне завдання (диф.залік)	15	-	-	15
Усього годин	30	-	-	30
Усього годин	120	8	16	96

5. ПРОГРАМНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Інтегральна компетентність – здатність розв’язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

- ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);

Спеціальні компетентності (СК):

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;

СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

ПРН5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

ПРН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.

ПРН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН12. Додатково для освітньо-професійної програми Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

ПРН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

6. МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ОЦІНЮВАННЯ

Методи викладання та навчання:

МН1. Словесний метод.

МН2. Наочний метод.

МН3. Самостійне навчання.

МН4. Практичний метод.

МН7. Інтерактивні методи навчання.

Види контролю: поточний та підсумковий (модульний, семестровий).

Форми оцінювання:

Формативне оцінювання:

ФО1. Письмові та усні коментарі, настанови викладачів у процесі навчання.

ФО2. Письмові та усні коментарі викладача за результатами виконаного завдання.

ФО3. Письмові та усні коментарі викладача щодо динаміки навчальних досягнень.

ФО4. Формування навичок самооцінювання та взаємооцінювання результатів навчання.

Сумативне оцінювання:

СО1. Оцінювання результатів виконаних завдань на семінарських заняттях.

СО2. Оцінювання результатів виконаних завдань за самостійну роботу.

СО3. Виконання та презентація індивідуального науково-дослідницького завдання.

СО4. Виконання модульної контрольної роботи.

СО5. Підсумковий контроль (диф.залік).

СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання навчальних досягнень здійснюється за 100-бальною (рейтинговою) шкалою ЕКТС (ECTS), шкалою (A,B,C,D,E,FX,F), національною 4-х бальною шкалою для екзамену/диференційованого заліку («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»). Накопичувальна бально-рейтингова система передбачає оцінювання за усі види аудиторної та позааудиторної навчальної діяльності, що спрямовані на опанування змісту освітнього компонента з даної освітньо-професійної програми. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється у формі поточного, модульного та підсумкового контролю.

Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем та рівня їх підготовленості до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю знань здобувачів можуть бути усна відповідь та доповнення під час заняття, а також письмові роботи, що передбачені планами семінарських занять.

Модульний контроль проводиться як підсумкова контрольна робота за даним змістовим модулем з метою оцінки результатів знань здобувачів вищої освіти після вивчення матеріалу з логічно завершеної частини дисципліни – змістового модуля. Модульна контрольна робота передбачає виконання здобувачами письмової відповіді на питання за визначеними варіантами.

Виконання індивідуального науково-дослідницького завдання (ІНДЗ) з даного освітнього компонента оцінюється у 15 балів.

Підсумковий контроль знань – диференційований залік, який оцінюється у 25 балів. Форма проведення підсумкового контролю – усна.

Здобувач повинен отримати необхідний мінімум з кожного модуля, включаючи результати самостійної роботи. Здобувач не може бути допущений до складання підсумкового контролю знань з освітнього компонента, якщо він не склав усі передбачені модульні контрольні роботи. Якщо здобувач не набрав потрібної кількості балів, то він не допускається до підсумкового контролю. У визначений термін такий здобувач повинен представити викладачу у письмовому вигляді виконані завдання передбачені семінарськими заняттями та самостійною роботою. Лише після цього здобувач допускається до підсумкового контролю. Здобувачі вищої освіти, які протягом триместру набрали необхідну кількість балів для отримання позитивної оцінки з дисципліни, мають можливість: не складати екзамен, а отримати його автоматично, відповідно до рейтингової оцінки, переведеної в оцінку за національною шкалою; складати екзамен з метою підвищення рейтингу з освітнього компонента.

Якщо здобувач виконав і захистив всі види робіт передбачені освітнім компонентом, брав активні участь на заняттях, то до його підсумкової оцінки можуть додаватися заохочувальні бали (до 15 балів). Загальна підсумкова оцінка здобувача вищої освіти з освітнього компонента розраховується за накопичувальною системою і дорівнює сумі всіх балів, які було здобуто на кожному з етапів контролю – поточного, модульного контролю, підсумкового контролю, та заохочувальних балів.

Розподіл балів

Складові змістовних модулів	Змістовний модуль 1					Змістовний модуль 2					ІНДЗ	Підсумковий контроль-екзамен	Загальна сума балів
	Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	МК 1	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	МК 2			
											15	25	100

Кількість балів за темами, у т.ч. за видами робіт:	5	5	5	5	10	5	5	5	5	10			
- семінарські заняття	3	3	3	3		3	3	3	3				
- самостійна робота	2	2	2	2		2	2	2	2				
Кількість балів за модуль	30					30							

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
91 – 100	A	відмінно	зараховано
81-90	B	добре	
71-80	C		
61-70	D	задовільно	
51-60	E		
31-50	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-30	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

7. ЗМІСТ ІНФОРМАЦІЙНОГО ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Методичне забезпечення

1. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посіб. Ірпінь : Нац. ун-т ДПС України, 2016. 212 с.
2. Білик В. М., Костирко В. С. Інформаційні технології та системи : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2006. 231 с.
3. Живило Є. О. Захист інформації та кібербезпека в електронних комунікаційних мережах : навч. посіб. Полтава : Нац. ун-т ім. Ю. Кондратюка, 2023. 188 с.
4. Житарюк М. Теорії та моделі масової інформації (Масова комунікація) : навч.-метод. посіб. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2018. 244 с.
5. Іващенко П. В. Основи теорії інформації : навч. посіб. Одеса : ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2015. 53 с.
6. Ількевич Н. С. Хмарні технології в освіті : навч.-метод. посіб. Житомир : Вид-во ЖДУ, 2021. 88 с.
7. Інноваційні підходи в системі забезпечення економічної безпеки: проблеми та шляхи вирішення : монографія / М. М. Іванов та ін. ; за заг. ред. А. В. Череп. Запоріжжя : ТанDEM, 2018. 316 с.

8. Інформаційні системи в менеджменті : підручник / В. О. Новак та ін. ; НАУ. Київ : Каравела, 2010. 535 с.
9. Інформаційні системи та технології : підручник / за заг. ред. В. Б. Вишні. Дніпро : Дніпроп. держ. ун-т внутр. справ, 2021. 280 с.
10. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1 : навч. посіб. / І. Б. Шевчук та ін. ; за заг. ред. І. Б. Шевчук. Львів : Видавництво ННБК «АТБ», 2020. 455 с.
11. Камінський О. Є. Хмарні технології в парадигмі інформаційної економіки. Київ : КНЕУ, 2018. 238 с.
12. Клімушин П. С., Орлов О. В., Серенок А. О. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. Харків : Вид-во ХаРІ НАДУ «Магістр», 2011. 448 с.
13. Литвин В. В., Пасічник В. В., Яцишин Ю. В. Інтелектуальні системи : підручник. Львів : Новий Світ – 2000, 2020. 406 с.
14. Методи та новітні підходи до проектування, управління і застосування високопродуктивних ІТ-інфраструктур : монографія / Ю. В. Бойко та ін. ; за ред. А. В. Анісімова. Київ : ВПЦ «Київський університет», 2016. 447 с.
15. Морзе Н. В., Піх О. З. Інформаційні системи : навч. посіб. / за наук. ред. Н. В. Морзе. Івано-Франківськ : Лілея-НВ, 2015. 384 с.
16. Новаківський І. І., Грибик І. І., Смолінська Н. В. Інформаційні системи в менеджменті: адаптивний підхід : підруч. Київ : Видавничий дім «Кондор», 2019. 440 с.
17. Новаківський І. І., Карий О. І., Беспалюк Х. М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент в організаціях. Львів : Растр-7, 2023. 314 с.
18. Основи кібербезпеки : навч.-практ. посіб. / С. П. Євсєєв та ін. Харків ; Львів : Новий Світ – 2000, 2025. 95 с.
19. Павлиш В. А., Гліненко Л. К., Шаховська Н. Б. Основи інформаційних технологій і систем : підручник. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2018. 619 с.
20. Субботін С. О. Нейронні мережі : теорія та практика : навч. посіб. Житомир : Вид. О. О. Євенок, 2020. 184 с.
21. Цифрова економіка як фактор економічного зростання держави : кол. моногр. / за заг. ред. О. Л. Гальцової. Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2021. 64 с.
22. Цифрова трансформація промислового менеджменту у контексті викликів, можливостей та змін : монографія / за ред. В. Г. Воронкової, Н. Г. Метеленко. Львів ; Торунь : Liha-Pres, 2024. 592 с.
23. Чанишев Р. І. Інформаційні технології : навч.-метод. посіб. Одеса : Фенікс, 2025. 650 с.
24. Шаров С. В., Лубко Д. В., Осадчий В. В. Інтелектуальні інформаційні системи : навч. посіб. Мелітополь : Вид-во МДПУ ім. Б. Хмельницького, 2015. 144 с.
25. Шевчук І. Б. Інформаційні технології в регіональній економіці: теорія і практика впровадження та використання : монографія. Львів : Видавництво ННБК «АТБ», 2018. 448 с.
26. Янсїті М., Лахані К. Конкуренція за доби штучного інтелекту. Київ : BookChef, 2021. 304 с.

Рекомендована література

1. Актуальні проблеми інформаційних систем і технологій : монографія / Н. Борисова та ін. ; за наук. ред. В. Вичужаніна. Одеса : НУ «ОМА», 2020. 296 с.

2. Афанас'єва І. І. Інформаційна система управлінського обліку в умовах діджиталізації економіки. *Збірник наукових праць ДУІТ. Серія «Економіка і управління»*. 2021. Вип. 49. С. 32–41.
3. Батюк А. Є. та ін. Інформаційні системи в менеджменті : навч. посіб. / А. Є. Батюк та ін. Львів : НУ «Львівська політехніка», 2004.
4. Бездушна Ю. С., Микульський В. С. Автоматизація управлінського обліку: актуальність та перспективи. *Бухгалтерський облік, аналіз та аудит*. 2018. Вип. 6 (17). С. 631–635.
5. Бей Г. В., Середа Г. В. Трансформація HR-технологій під впливом цифровізації бізнес-процесів. *Економіка і організація управління*. 2019. № 34. С. 93–101.
6. Березніков А. Види хмарних сервісів: який обрати та огляд хмарних провайдерів. 2018. URL: <https://denovo.ua/blog/vidihmarnih-servisiv-yakij-obrati-ta-oglyad-hmarnih-provajd-8>.
7. Биков В. Ю. Хмарні технології, ІКТ-аутсорсинг і нові функції ІКТ підрозділів освітніх і наукових установ. *Інформаційні технології в освіті*. 2011. Вип. 10. С. 8–23.
8. Бідюк О., Марценко С. Методи та засоби інформаційної безпеки ІТ інфраструктур. *Вісник Хмельницького національного університету. Серія: Технічні науки*. 2025. Т. 347, № 1. С. 47–58. DOI: <https://doi.org/10.31891/2307-5732-2025-347-6>.
9. Бондар І. В. Інтернет-ресурси як вид інформаційного ресурсу. *Грааль науки*. 2022. № 23. С. 472–478. DOI: <https://doi.org/10.36074/grail-of-science.23.12.2022.83>.
10. Бондар О. С., Трофимчук М. І. Системний підхід до управління підприємствами на основі автоматизації бізнес-процесів. *Агросвіт*. 2021. № 16. С. 34–44.
11. Бугас Н. В., Коваленко О. О. Інформаційна система як умова ефективних управлінських рішень. *Ефективна економіка*. 2016. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5313>
12. Волощук Л. О. Хмарні інформаційні технології та інновації. *Інноваційна економіка: теоретичні та практичні аспекти* : колективна монографія. Вип. 3. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2018. Розділ 11. С. 124–143.
13. Волощук Л. О. Обґрунтування вибору хмарної архітектури ІТ інфраструктури підприємства: інноваційні підходи та інструменти. *Інноваційна економіка: теоретичні та практичні аспекти* : колективна монографія. Вип. 4. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2019.
14. Глушенкова А. А. Управління інноваційними проєктами в умовах цифрової трансформації. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2024. № 2 (45). DOI: <https://doi.org/10.31673/2415-8089.2024.010707>.
15. Грибовська Ю., Кононенко Ж. Застосування інформаційних систем в управлінні підприємством. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 47. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-47-84>.
16. Гринчак Н. А., Горобець О. О. Вплив цифровізації на процес прийняття управлінських рішень у міжнародному бізнесі. *Статистика України*. 2024. № 2. С. 108–115. DOI: [https://doi.org/10.31767/su.2\(105\)2024.02.10](https://doi.org/10.31767/su.2(105)2024.02.10).
17. Дончак Л., Погріщук О., Сисоєва І. Стратегічний менеджмент у цифрову епоху: виклики та можливості. *Економіка та суспільство*. 2024. № 70. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-70-63>.

18. Житомирська Т. М. Інформаційно-інтелектуальні системи в сучасному менеджменті. *Педагогічна освіта: теорія і практика* : зб. наук. пр. Київ : Міленіум, 2022. Вип. 32. С. 42–55.
19. Зима Ю. П. Розробка моделі управлінського обліку з використанням інформаційних технологій. *Економічний аналіз*. 2014. Т. 15, № 2. С. 148–153.
20. Знамеровська А. О., Король С. Я. Інформаційні технології управлінської звітності. *Молодий вчений*. 2019. № 11 (75). С. 496–501.
21. Інформаційні системи в менеджменті : метод. рек. до практ., лаб. занять та самостій. роботи / уклад.: І. В. Мосійчук, А. А. Ковпак. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2021. 33 с.
22. Калачик А. В., Томчук В. В. ERP системи та їх місце в управлінському обліку. *Фінанси, облік, банки*. 2019. № 1 (24). С. 179–187.
23. Клімушин П. С., Орлов О. В., Серенок А. О. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. Харків : Вид-во ХАРІ НАДУ «Магістр», 2011. 448 с.
24. Коваленко А., Ляшенко О., Ярошевич Р. Порівняльний аналіз організації хмарної інфраструктури. *Advanced Information Systems*. 2021. Т. 5, № 2. С. 108–113. DOI: <https://doi.org/10.20998/2522-9052.2021.2.15>.
25. Колот А. М. Соціально-трудова реальність – XXI: філософія становлення, можливостей та викликів. *Економіка України*. 2021. № 2. С. 3–31.
26. Копанєва В. Наукова комунікація в цифровому середовищі. *Вісник Книжкової палати*. 2023. № 9. С. 27–37. DOI: [https://doi.org/10.36273/2076-9555.2023.9\(326\).27-37](https://doi.org/10.36273/2076-9555.2023.9(326).27-37).
27. Коханевич А. Три тренди хмарного ринку України в 2020. URL: <https://biz.nv.ua/ukr/experts/hmarniy-rinok-v-ukrajini-tendenciji.html>.
28. Кравчук О. І. Мережева економіка – домінанта розвитку економічних і соціально-трудових відносин. *Соціально-трудові відносини: теорія і практика*. 2016. Вип. 2. С. 161–170.
29. Кравчук О. І. Цифрова компетентність менеджера з персоналу. *Соціально-трудові відносини: теорія і практика*. 2018. № 1. С. 172–191.
30. Кудлай В. Інформаційне суспільство: сучасні тенденції та особливості розвитку. *Галицький економічний вісник*. 2024. Т. 90, № 5. С. 37–44. URL: https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/47569/2/GEJ_2024v90n5_Kudlai_V-Information_society_current_37-44.pdf
31. Кузьменко О., Сергєєва О., Орлова В. Використання інформаційних систем в управлінні торговельним підприємством: оцінка ефективності та перспективи впровадження. *Економіка та суспільство*. 2025. Вип. 74. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-74-156>.
32. Кустов В., Коваленко М. Теоретико-методологічні підходи до управління ІТ-інфраструктурою в умовах цифровізації. *Вісник Хмельницького національного університету. Серія: Економічні науки*. 2023. Т. 322, № 5. С. 50–56. DOI: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2023-322-5-7>.
33. Лопушняк Г., Милянник Р. Вплив цифрових технологій на формування компетенцій управлінського персоналу. *Інвестиції: практика та досвід*. 2019. Вип. 24. С. 10–16.
34. Мельник А. Інноваційні підходи до менеджменту організацій в епоху цифровізації. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні*

науки. 2025. Т. 340, № 2. С. 618–622. DOI: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-340-98>.

35. Мельник А. О. Впровадження цифрових рішень для оптимізації управлінських процесів організації. *Український журнал прикладної економіки та техніки*. 2024. Т. 9, № 4. С. 171–176. DOI: <https://doi.org/10.36887/2415-8453-2024-4-25>.
36. Могильна Л. М., Орехова А. І., Хромушина Л. А. Використання інноваційних ІТ технологій для HR-менеджменту. *Економіка та суспільство*. 2022. № 44. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1829>.
37. Москвін К. Дослідження впливу інтеграції засобів кіберзахисту на захищеність іт-інфраструктури організації. *Вісник Херсонського національного технічного університету*. 2025. Т. 2, № 2 (93). С. 246–255. URL: https://journals.kntu.kherson.ua/index.php/visnyk_kntu/article/view/1046/1008
38. Обіход С. В. Імплементация інформаційно-комунікаційних технологій у систему управління бізнес-процесами вітчизняних підприємств у контексті розвитку цифрової економіки. *Економіка, управління та адміністрування*. 2021. Вип. 4 (98). С. 10–17. DOI: [https://doi.org/10.26642/ema-2021-4\(98\)-10-17](https://doi.org/10.26642/ema-2021-4(98)-10-17).
39. Осмятченко В. О., Склярук І. П. Сучасні ІТ-рішення для обліку та управління бізнесом. *Підприємництво і торгівля*. 2022. Вип. 34. С. 41–46.
40. Панченко В. Гнучкі форми зайнятості в ІТ-менеджменті: управління персоналом за умов трансформації традиційних трудових відносин та кадрового дефіциту. *Економіка та суспільство*. 2025. № 75. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-75-89>.
41. Підгорний М. В., Веретюк С. М. Системний підхід до управління життєвим циклом інформаційно-комунікаційної технології. *Системи управління, навігації та зв'язку* : зб. наук. пр. Полтава : ПНТУ, 2021. Т. 1 (63). С. 100–102. DOI: <https://doi.org/10.26906/SUNZ.2021.1.100>.
42. Пристемський О. С. Автоматизація та вплив інформаційних технологій на ведення обліку та контролю підприємства. *Scientific Collection «InterConf+»*, 43 (193). Seattle : ProQuest LLC, 2024. Р. 76–82.
43. Прямухіна О.-М. Д., Січко Т. В. Розвиток інтелектуальних технологій в умовах пандемій. *Комп'ютерні технології обробки даних* : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф., м. Вінниця, 2021. С. 47–49.
44. Пушкар О. А. Поняття інформаційного суспільства та інформаційного простору як об'єктів державної інформаційної політики. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 2. С. 199–202. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.2.199>.
45. Рекрутинг в соціальних мережах: 8 ефективних способів пошуку співробітників. *Cleverstaff*. 2020. URL: <https://cleverstaff.net/blog/uk/rekruting-v-sotsialnih-merezhah-8-efektivnih-sposobiv-poshuku-spivrobitnikiv/>
46. Сакун Л., Веденіна Ю., Шишлова Ю. Вплив сучасних інформаційних технологій та командної роботи на систему менеджменту організацій в умовах глобалізаційних викликів. *Modeling the Development of the Economic Systems*. 2023. Вип. 1. С. 85–92. DOI: <https://doi.org/10.31891/mdes/2023-7-12>.
47. Скрипник С. В., Франчук І. Б., Шепель І. В. Особливості автоматизації обліку підприємств в сучасних умовах. *Економіка та держава*. 2020. № 10. С. 39–45.
48. Скрипник Т., Вознюк Л. Роль людського фактору в ризиках ІТ-проєкту: системний підхід до формування команди. *Herald of Khmelnytskyi National University. Technical Sciences*. 2025. Vol. 355, № 4. С. 574–583. DOI: <https://doi.org/10.31891/2307-5732-2025-355-81>.

49. Смоляр Л. Г., Чоні І. В. Цифрова трансформація як складова підвищення конкурентоспроможності. *Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи* : зб. тез доп. II Міжнар. наук.-практ. конф. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2021. С. 238–240.
50. Ткаленко О. М., Макаренко Л. О., Полоневич О. В. Інтелектуальні технології та системи штучного інтелекту для підтримки прийняття рішень. *Телекомунікаційні та інформаційні технології*. 2019. № 2. С. 53–59. URL: <http://tit.dut.edu.ua/index.php/telecommunication/article/download/2247/2145>.
51. Ткаченко О. В., Бондар О. С. Використання інформаційних технологій у бізнесі: ІТ-процеси та бізнес-цілі. *Перспективи та інновації науки*. 2023. Вип. 7 (25). С. 303–314. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-4952-2023-7\(25\)-303-314](https://doi.org/10.52058/2786-4952-2023-7(25)-303-314).
52. Українська Л. О., Шифріна Н. І. Цифрова інфраструктура: формування в інформаційному суспільстві. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2023. Вип. 84. DOI: <https://doi.org/10.18664/btie.84.301552>.
53. Управління ІТ-проєктами в Microsoft Project : комп'ютерний практикум / Л. М. Добровська, О. В. Аверьянова ; КПП ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2020. 152 с. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/33622>.
54. Шиндировський І. М. Використання глобальної мережі Інтернет у бізнесі. *Науковий вісник ЛНУВМБ імені С. З. Гжицького. Серія: Економічні науки*. 2020. Вип. 23. С. 132–135.
55. Шматковська Т. О. Сучасні інформаційні та комунікаційні технології в професійній діяльності : метод. рек. Луцьк : ВНУ імені Лесі Українки, 2023. 108 с. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/handle/123456789/23028>.
56. Ясінська А. І. Проблеми та перспективи електронного документообігу в умовах цифрової трансформації. *Молодий вчений*. 2022. № 11 (111). С. 128–134.

Інформаційні ресурси

1. Ткаленко, О.М., Макаренко, Л.О., Полоневич О.В. Інтелектуальні технології та системи штучного інтелекту для підтримки прийняття рішень. *Телекомунікаційні та інформаційні технології*, 2019. 2, 5359. URL: <http://tit.dut.edu.ua/index.php/telecommunication/article/download/2247/2145>.
2. Микульський В.С. (2018). Діджиталізація управлінського обліку: напрями та перспективи наукового пошуку. Збірник тез доповідей Інтернет-конференції «Розвиток фінансових відносин суб'єктів господарювання в умовах динамічного зовнішнього середовища». С. 364-366. URL: <https://conf.ztu.edu.ua/wpcontent/uploads/2019/01/364.pdf/>
3. Онопко А.С. Застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством. Актуальні проблеми економіки та управління. 2017. № 11. URL: <http://ape.fmm.kpi.ua/article/viewFile/102782/97865>.
4. <http://www.rada.gov.ua/> – Офіційний сайт Верховної Ради України
5. <http://www.uiniei.kiev.ua/> – УкрІНТЕІ
6. <http://www.ukrbook.net/> – Книжкова Палата України ім. І.Федорова
7. <http://www.nbu.gov.ua/> – Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського

8. http://www.irbis-nbuv.gov.ua/info_lib.html – Віртуальна бібліографічна довідка Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського
9. <http://www.nplu.kiev.ua/> – Національна парламентська бібліотека України