

Звіт
за результатами опитування здобувачів вищої освіти (2 курс)
освітньо-професійної програми Менеджмент і адміністрування,
спеціальності 073 Менеджмент КЗ СОІППО
«Якість освіти та якість освітньої діяльності в умовах дистанційного навчання»

ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти відповідно Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти, на виконання Плану підготовки до акредитації освітньо-професійних програм другого (магістерського) рівня вищої освіти «Практична психологія» та «Менеджмент і адміністрування» на період з 05 січня до 01 вересня 2026 року (наказ КЗ СОІППО №05-ОД від 05.01.2026 року).

Опитування проводилось з **09 січня по 26 січня 2026 року** методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичного забезпечення, завідувачем кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту та куратором групи.

Цільова аудиторія дослідження – студенти денної форми навчання на здобуття освітнього ступеня «магістр», за освітньо-професійною програмою (далі – ОПП) Менеджмент і адміністрування.

Предмет дослідження – задоволеність змістом ОПП Менеджмент і адміністрування та якістю освітньої діяльності в умовах дистанційного навчання.

Основний метод збору емпіричного матеріалу – онлайн-анкетування.

Метою опитування є отримання фідбеку від студентів щодо задоволеності змістом ОПП Менеджмент і адміністрування та якістю освітньої діяльності в умовах дистанційного навчання. Зокрема, опитувальник містить наступні блоки:

- інформація про здобувача вищої освіти;
- якість ОПП;
- якість організації освітнього процесу та викладання в умовах дистанційного навчання;
- академічна мобільність і доброчесність;
- пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу в Інституті.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Анкети онлайн-опитування стейкхолдерів розміщені на вебсайті інституту. На електронні адреси здобувачів вищої освіти, зазначених у реєстрі стейкхолдерів ОПП Менеджмент і адміністрування, були надіслані запрошення до участі в анкетуванні.

В опитуванні взяли участь всі 10 запрошених респондентів.

РОЗДІЛ І. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

1. Зазначте Вашу стать кількість/відсотки

● Жіноча	4
● Чоловіча	6



ВИСНОВКИ ДО I РОЗДІЛУ

Перший розділ дає можливість визначити стать здобувачів вищої освіти за ОПП. В опитуванні взяли участь 10 студентів денної форми навчання за ОПП Менеджмент і адміністрування. Серед них переважають чоловіки – 60%, жінки – 40%.

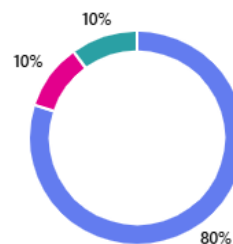
РОЗДІЛ II. ЯКІСТЬ ОПП

2. Чи задовольняє Вас в цілому якість освітньо-професійної програми?

Запитання/відповіді	Кількість	%
Так	10	100

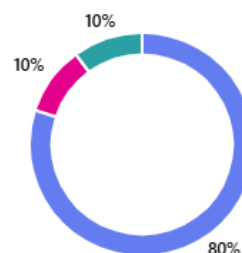
3. Чи відповідає зміст освітньо-професійної програми, на Вашу думку, вимогам ринку праці? кількість/відсотки

Так	8
Частково	1
Ні	1



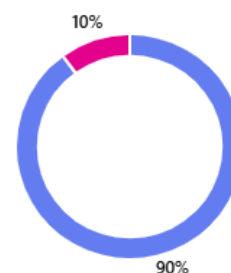
4. Чи формує освітньо-професійна програма, на Вашу думку, практичні навички, необхідні для Вашої подальшої професійної діяльності? кількість/відсотки

Так	8
Частково	1
Ні	1



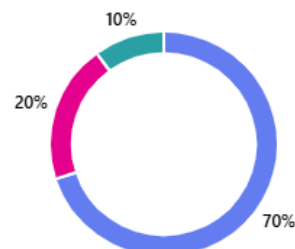
5. Чи достатньо часу відводиться в освітньо-професійній програмі на вивчення навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів? кількість/відсотки

Так	9
Частково	1
Ні	0

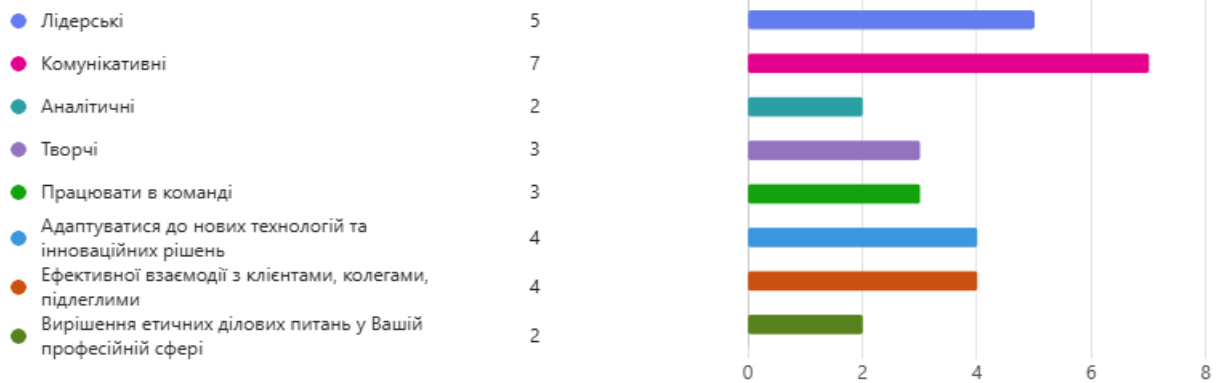


6. Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу? кількість/відсотки

Так	7
Частково	2
Ні	1



7. Розвитку яких соціальних навичок, найбільше сприяло Ваше навчання за освітньо-професійною програмою?



8. Чи задоволені Ви компетентностями, здобутими та/або розвиненими під час практичної підготовки(стажування) за освітньо-професійною програмою? кількість/відсотки



9. Чи відомо Вам про можливість надання пропозицій щодо покращення освітньо-професійної програми та її освітніх компонентів? кількість/відсотки



10. Чи брали Ви участь в обговоренні можливих змін освітньо-професійної програми? кількість/відсотки



11. Чи враховуються керівництвом факультету та викладачами пропозиції здобувачів освіти щодо покращення освітнього процесу та освітньо-професійної програми? кількість/відсотки



ВИСНОВКИ ДО II РОЗДІЛУ

Другий розділ містить твердження що стосуються якості освіти за освітньо-професійною програмою, інформацію щодо поінформованості студентів про можливості надання пропозицій для покращення ОПП та її освітніх компонентів, участі студентів в обговоренні змін до освітньої програми тощо. За результатами опитування зроблено відповідні висновки.

100% респондентів задовольняє в цілому якість ОПП.

Більшість опитаних (80%) вважають, що зміст ОПП відповідає вимогам ринку праці; решта голосів розподілилися порівну між варіантами «частково відповідає» та «не відповідає» (по 10%).

Переважна більшість студентів (80%) погодилися з твердженням, що ОПП формує, практичні навички, необхідні для їхньої подальшої професійної діяльності, 10% – частково погоджуються з цим твердженням, 10% – мають протилежну думку.

90% учасників анкетування визнають, що в ОПП достатньо часу відводиться на вивчення навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів, 10% – поділяють цю думку лише частково.

Не відчували браку часу на самостійну роботу 70% здобувачів вищої освіти, 10% – мали певні труднощі з часом (вистачало частково), 10% – відчували його дефіцит.

На думку студентів навчання за ОПП найбільше сприяло розвитку таких соціальних навичок: комунікативні – 23%, лідерські – 17%, адаптуватися до нових технологій та інноваційних рішень – 13%, ефективної взаємодії з клієнтами, колегами, підлеглими – 13%, працювати в команді – 10%, творчі – 10%, аналітичні – 7%, вирішення етичних ділових питань у професійній сфері – 7%.

Усі опитані позитивно оцінили результати практичної підготовки (стажування) за ОПП: 70% повністю задоволені здобутими компетентностями, решта 30% – задоволені частково.

Рівень обізнаності респондентів щодо можливості покращення ОПП та її освітніх компонентів становить 80%, у той час як 20% потребують додаткового інформування з цього питання.

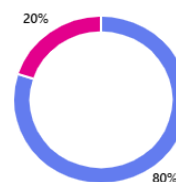
В обговоренні можливих змін ОПП брали участь 40% здобувачів освіти, заперечили дане твердження більшість здобувачів – 60%.

70% респондентів підтвердили, що відгуки здобувачів освіти враховуються керівництвом факультету та викладачами для покращення ОПП, 30% – частково згодні.

РОЗДІЛ III. ЯКІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИКЛАДАННЯ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

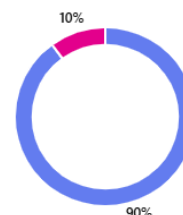
12. Чи задовольняє Вас організація освітнього процесу за освітньо-професійною програмою в умовах дистанційного навчання? кількість/відсотки

Так	8
Частково	2
Ні	0

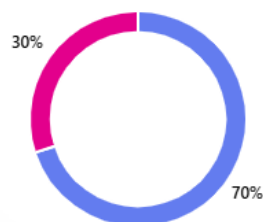
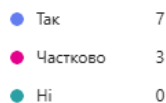


13. Чи задовольняє Вас якість викладання освітніх компонентів в дистанційному форматі? кількість/відсотки

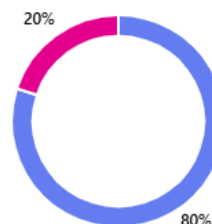
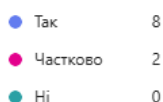
Так	9
Частково	1
Ні	0



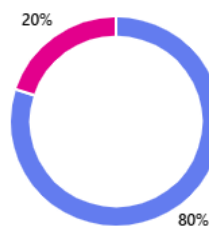
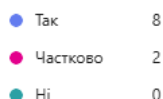
14. Чи задовольняє Вас рівень використання викладачами сучасних методів, засобів та технологій навчання і викладання на ОПП, забезпечення їх відповідності вимогам студентоцентризованого підходу, принципам академічної свободи в умовах дистанційного навчання? кількість/відсотки



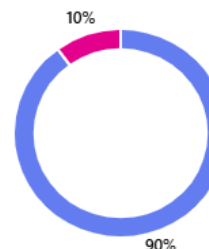
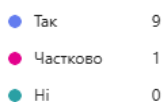
15. Чи достатньо зрозумілі Вам контрольні завдання, критерії їх оцінювання та форми проведення? кількість/відсотки



16. Чи задовольняє Вас процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань в дистанційному форматі? кількість/відсотки



17. Чи забезпечується викладачами дотримання розкладу проведення занять в умовах дистанційної роботи? кількість/відсотки



18. Чи задовольняє Вас ефективність спілкування з викладачами ОПП, кураторами груп в дистанційному режимі?

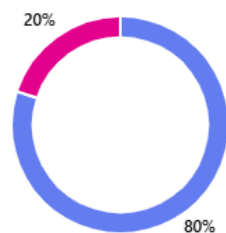
Відповіді	Кількість	%
Так	10	100

19. Чи враховують викладачі Ваші індивідуальні особливості, освітні потреби та інтереси, можливості, здібності у ході навчання за освітньо-професійною програмою?

Відповіді	Кількість	%
Так	8	80
Частково	2	20

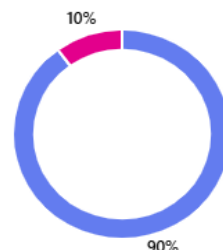
20. Чи надані Вам можливості щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії в умовах дистанційного навчання? кількість/відсотки

Так	8
Частково	2
Ні	0



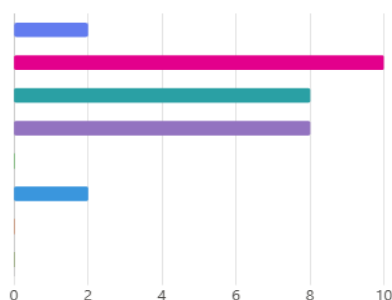
21. Чи задоволені Ви оперативністю інформування щодо розкладу (змін в розкладі) проведення занять в умовах дистанційної роботи, термінів виконання робіт, термінів звітування тощо? кількість/відсотки

Повністю задоволений(на)	9
Частково задоволений(на)	1
Не задоволений(на)	0



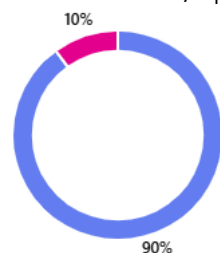
22. Які інші додатки Microsoft Office 365 A1 (окрім застосунка MS Teams) Ви найчастіше використовуєте у своїй діяльності?

Outlook	2
Word	10
Excel	8
PowerPoint	8
OneNote	0
Forms	2
Stream	0
Sway	0



23. Чи задовольняє Вас інформаційна підтримка у продовж навчального періоду, доступ до електронних інформаційних ресурсів в умовах дистанційного навчання? кількість/відсотки

Так	9
Частково	1
Ні	0



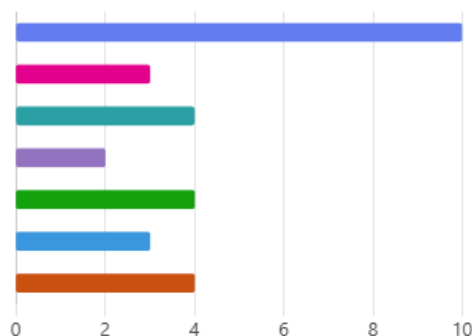
24. Як часто Ви використовуєте електронну бібліотеку, інституційний репозитарій для виконання навчальних завдань? кількість/відсотки

Часто	5
Іноді	5
Не використовую взагалі	0



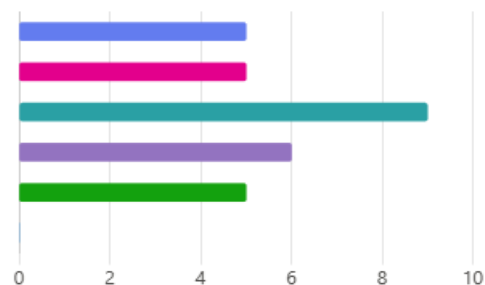
25. Що Вам сподобалося при навчанні в дистанційному режимі?

Використання сучасних технологій навчання	10
Додатковий обсяг матеріалу по предмету	3
Підвищення якості навчання	4
Самонавчання	2
Індивідуальний темп навчання	4
Можливість повторно подивитися відеозапис лекції	3
Можливість завантажити матеріали лекції, презентації та інші	4



26. Які переваги дистанційного навчання найбільш важливі для Вас на даний момент?

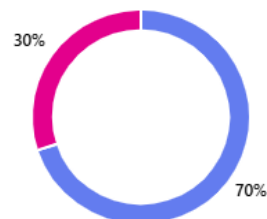
Технологічність процесу навчання (використання інформаційних технологій)	5
Легкість оновлення змісту і можливості архівації старого матеріалу: будь-який навчальний...	5
Гнучкість навчального процесу	9
Можливість поєднувати роботу з навчанням	6
Навчання в комфортній і звичній обстановці	5
Низький ризик зараження інфекцією	0



27. Як Ви оцінюєте роботу викладацького складу в режимі дистанційного навчання?

кількість/відсотки

Відмінно	7
Добре	3
Задовільно	0



ВИСНОВКИ ДО ІІІ РОЗДІЛУ

Третій блок містить твердження, що стосуються якості організації освітнього процесу та викладання за ОПП в умовах дистанційного навчання

За результатами опитування було зроблено висновки.

Організація освітнього процесу в умовах дистанційного навчання за ОПП задовольняє більшість здобувачів вищої освіти (80%), 20% – частково задовольняє.

90% респондентів повністю задоволені якістю викладання освітніх компонентів в дистанційному форматі, 10% – задоволені частково.

На запитання «Чи задовольняє Вас рівень використання викладачами сучасних методів, засобів та технологій навчання і викладання на ОПП, забезпечення їх відповідності вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи в умовах дистанційного навчання?» позитивну відповідь надали 70% опитаних, 30% – погодилися частково.

80% учасників анкетування стверджують, що їм достатньо зрозумілі контрольні завдання, критерії їх оцінювання та форми проведення, 20% зазначають, що розуміють їх лише частково.

Переважна більшість студентів (80%) цілком задоволені процедурою проведення поточного та підсумкового контролів знань, тоді як 20% – висловили часткове задоволення.

Усі опитані здобувачі вищої освіти підтвердили дотримання розкладу проведення занять викладачами в умовах дистанційної роботи: 90% висловили повну згоду, а 10% – часткову.

Про спілкування з викладачами, кураторами груп в дистанційному режимі позитивний відгук надали 100% студентів.

100% учасників опитування погодилися з думкою, що викладачі враховують індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності здобувачів вищої освіти у ході навчання за ОПП.

Всі респонденти підтвердили що їм були надані можливості щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії в умовах дистанційної освіти: 80% – у повному обсязі, 20% – частково.

Рівень задоволеності оперативністю інформування щодо розкладу (змін в розкладі) проведення занять, часових меж виконання робіт та звітності під час дистанційного навчання є високим: 90% опитаних повністю задоволені, а 10% – задоволені частково.

Результати опитування щодо використання онлайн-ресурсів свідчать, що у своїй діяльності здобувачі вищої освіти найчастіше використовують такі додатки Microsoft Office 365 A1 (окрім застосунка MS Teams): Word – 33%, Excel – 27%, PowerPoint – 27%, Forms – 7%, Outlook – 7%.

Інформаційна підтримка упродовж навчання, доступ до електронних інформаційних ресурсів в умовах дистанційного навчання повністю задовольняє 90% студентів, 10% – задовольняє частково.

Відповідно до отриманих відповідей, половина опитаних (50%) використовує ресурси електронної бібліотеки, інституційного репозитарію систематично, тоді як інша половина – епізодично.

На запитання «Що Вам сподобалося при навчанні в дистанційному режимі?» респонденти відповіли так: використання сучасних технологій навчання – 33%, можливість завантажити матеріали лекції, презентації та інші – 13%, індивідуальний темп навчання – 13%, підвищення якості навчання – 13% можливість повторно подивитися відеозапис лекції – 10%, додатковий обсяг матеріалу по предмету – 10%, самонавчання – 7%.

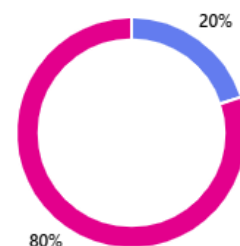
Студенти вважають найбільш важливими для них на даний момент такі переваги дистанційного навчання: гнучкість навчального процесу – 30%, можливість поєднувати роботу з навчанням – 20%, технологічність процесу навчання (використання інформаційних технологій) – 17%, легкість оновлення змісту і можливості архівації старого матеріалу: будь-який навчальний матеріал залишається доступний для скачування – 17%, навчання в комфортній і звичній обстановці – 17%.

Діяльність викладачів в умовах дистанційного навчання отримала позитивні відгуки: 70% респондентів оцінили її на «відмінно», а 30% — на «добре».

РОЗДІЛ IV. АКАДЕМІЧНА МОБІЛЬНІСТЬ І ДОБРОЧЕСНІСТЬ

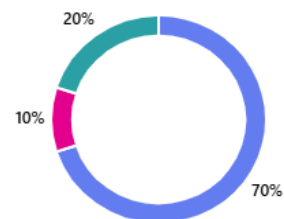
28. Чи навчалися Ви за програмою академічної мобільності в Україні чи за кордоном?
кількість/відсотки

● Так 2
● Ні 8



29. Чи навчання за освітньо-професійною програмою дає Вам можливість брати участь у наукових дослідженнях, проєктах, конференціях? кількість/відсотки

● Так	7
● Частково	1
● Ні	2

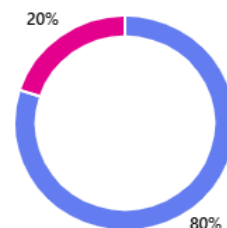


30. Чи ознайомлені Ви з процедурою перевірки курсових/магістерських робіт і публікацій на плагіат?

Відповіді	Кількість	%
Так	10	100

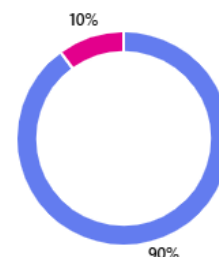
31. Чи знаєте Ви основні правила цитування наукової інформації?

● Так	8
● Частково	2
● Ні	0



32. Чи дотримуєтеся Ви принципів академічної доброчесності в умовах дистанційного навчання? кількість/відсотки

● Так, дотримуюся завжди	9
● Так, але інколи відходжу від правил	1
● Ні, не дотримуюся	0



33. Чи розумієте Ви наслідки порушення академічної доброчесності?

Відповіді	Кількість	%
Так	9	100

ВИСНОВКИ ДО IV РОЗДІЛУ

Четвертий блок містить твердження що стосуються академічної мобільності та визнання принципів академічної доброчесності. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

На запитання «Чи навчалися Ви за програмою академічної мобільності в Україні чи за кордоном?» позитивні відповіді надали 20% опитаних, не навчалися – 80%.

70% респондентів погодилися, що навчання за ОПП дає можливість брати участь у наукових дослідженнях, проєктах, конференціях, 20% – не погодилися з цим твердженням, 10% зазначили, що така можливість реалізована лише частково.

З процедурою перевірки курсових/магістерських робіт і публікацій на плагіат ознайомлені 100% опитаних.

Переважає більшість опитаних здобувачів вищої освіти (80%) знають основні правила цитування наукової інформації, 20% – знають ці правила лише частково.

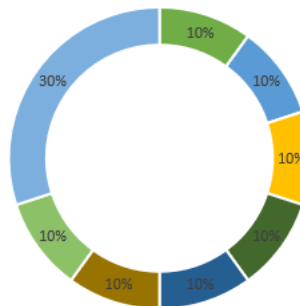
90% студентів підтвердили, що завжди дотримуються принципів академічної доброчесності в умовах дистанційного навчання, 10% – дотримуються, але інколи відходять від правил.

100% респондентів відповіли, що розуміють наслідки порушення академічної доброчесності.

РОЗДІЛ V. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ІНСТИТУТІ

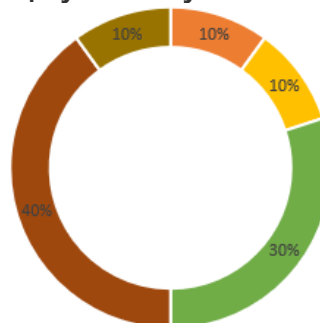
34. Ваші пропозиції та побажання щодо покращення організації дистанційного навчання та вдосконалення його технічного супроводу в КЗ СОІППО кількість/відсотки

- Активніше впроваджувати інтерактивні, практикоорієнтовані форми навчання (тренінги, майстер - класи, кейс-стаді) 1
- Більше гнучкості освітнього процесу 1
- Залучати до освітнього процесу більше професіоналів-практиків 1
- Організація навчального процесу була на високому рівні 1
- Усе на належному рівні 1
- Все добре 1
- Усе чудово 1
- Немає пропозицій 3



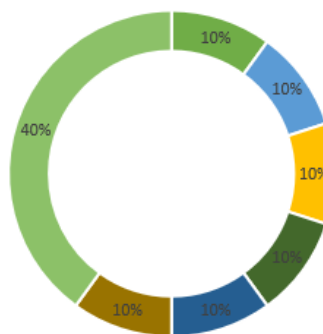
35. Які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в інституті? кількість/відсотки

- Усе влаштовує 1
- Жодних зауважень до роботи Інституту не маю 1
- Недоліків не бачу 3
- Немає недоліків 4
- Наразі важко дати об'єктивну оцінку щодо недоліків, адже ми працюємо в постійному режимі адаптації 1



36. Ваші пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища кількість/відсотки

- Посилити практичну спрямованість ОК (модельовання й аналіз ситуацій, кейс - стаді) 1
- За можливості використовувати групову і парну роботу 1
- Збільшити кількість практичних занять 1
- Удосконалити гнучкий режим робочого часу 1
- Усе влаштовує 1
- Усе і так добре 1
- Не маю пропозицій 4



ВИСНОВКИ ДО V РОЗДІЛУ

П'ятий блок містить пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу в інституті.

За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

Пропозиції та побажання здобувачів вищої освіти щодо покращення організації дистанційного навчання та вдосконалення його технічного супроводу в КЗ СОІППО розділилися: 10% вважають, що все організовано добре, 10% – все чудово, 10% – все на достатньому рівні, 10% – пропонують активніше впроваджувати інтерактивні та практикоорієнтовані форми навчання (тренінги, майстер-класи, кейс-стаді), 10% – радять

залучати до освітнього процесу більше професіоналів-практиків, 10% – визнали, що організація навчального процесу була на високому рівні, 10% – хотіли б більше гнучкості освітнього процесу, 30% – не мають пропозицій.

В організації освітнього процесу в інституті 70% вважають, що недоліків в організації освітнього процесу немає, 10% – не мають жодних зауважень до роботи інституту, 10% – все влаштовує, 10% – переконані, що наразі важко дати об'єктивну оцінку щодо недоліків, адже ми працюємо в постійному режимі адаптації.

Щодо удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища здобувачі вищої освіти надали наступні пропозиції: посилити практичну спрямованість ОК (моделювання й аналіз ситуацій, кейс-стаді тощо) та збільшити кількість практичних занять – 20%, за можливості використовувати групову і парну роботу – 10%, удосконалити гнучкий режим робочого часу – 10%, все і так добре – 10%, все влаштовує – 10%, не мають пропозицій – 40%.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Звіт щодо результатів опитування оприлюднений на вебсайті КЗ СОІППО та наданий для подальшого аналізу потреб студентів другого курсу ОПП Менеджмент і адміністрування, обговорення підсумків опитування, затвердження плану заходів щодо усунення виявлених недоліків та врахування пропозицій на засіданні випускової кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту і Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

Методист навчального відділу



Віта БОЙКО