

Звіт
за результатами опитування здобувачів вищої освіти (1 курс)
освітньо-професійної програми Менеджмент і адміністрування
спеціальності D3 Менеджмент КЗ СОІППО
«Якість освіти та якість освітньої діяльності в умовах дистанційного навчання»

ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти відповідно Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти» на виконання Плану підготовки до акредитації освітньо-професійних програм другого (магістерського) рівня вищої освіти «Практична психологія» та «Менеджмент і адміністрування» на період з 05 січня до 01 вересня 2026 року (наказ КЗ СОІППО №05-ОД від 05.01.2026 року).

Опитування проводилось **23-24 січня 2026 року** методистом навчального відділу, відповідальним за здійснення процедур і заходів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, інформаційно-аналітичного забезпечення, завідувачем кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту та куратором групи.

Цільова аудиторія дослідження – студенти денної форми навчання на здобуття освітнього ступеня «магістр» за освітньо-професійною програмою (далі–ОПП) Менеджмент і адміністрування.

Предмет дослідження – задоволеність змістом ОПП Менеджмент і адміністрування та якістю освітньої діяльності в умовах дистанційного навчання.

Основний метод збору емпіричного матеріалу – онлайн-анкетування.

Метою опитування є отримання фідбеку від студентів щодо задоволеності ОПП, якістю організації освітнього процесу тощо. Зокрема, опитувальник містить наступні блоки:

- інформація про здобувача вищої освіти;
- доступ здобувачів вищої освіти до освітньо-професійної програми;
- якість ОПП;
- якість організації освітнього процесу та викладання в умовах дистанційного навчання;
- академічна мобільність і доброчесність;
- рівень матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення ОПП;
- пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу в інституті.

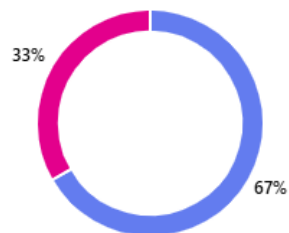
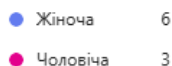
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Анкети онлайн-опитування стейкхолдерів розміщені на вебсайті інституту.

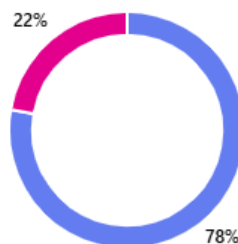
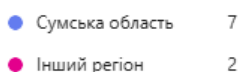
На електронні адреси здобувачів вищої освіти, зазначених у реєстрі стейкхолдерів ОПП Менеджмент і адміністрування, були надіслані запрошення до участі в опитуванні. В опитуванні взяли участь всі 9 запрошених респондентів.

РОЗДІЛ І. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ

1. Зазначте Вашу стать кількість/відсотки



2. Зазначте регіон Вашого проживання кількість/відсотки



ВИСНОВКИ ДО І РОЗДІЛУ

Перший розділ дає можливість визначити стать та регіон проживання здобувачів вищої освіти за ОПП.

За результатами анкетування у опитуванні взяли участь студенти денної форми навчання за ОПП Менеджмент і адміністрування. Серед них: жінки – 67%, чоловіки – 33%.

78% респонденти проживають у Сумській області, 22% - мешканці інших регіонів.

РОЗДІЛ ІІ. ДОСТУП ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ДО ОПП

3. Чи ознайомлені Ви зі змістом освітньо-професійної програми?

Відповіді	Кількість	%
Так	9	100

4. Чи є освітньо-професійна програма у вільному доступі (на сайті інституту/кафедри)?

Відповіді	Кількість	%
Так	9	100

5. Чи ознайомлені Ви з переліком обов'язкових і вибіркових дисциплін освітньо- професійної програми?

Відповіді	Кількість	%
Так	9	100

6. Чи є опис обов'язкових і вибіркових дисциплін (силабус) у вільному доступі (на сайті інституту/кафедри)?

Відповіді	Кількість	%
Так	9	100

7. Чи є зрозумілою та доступною для Вас процедура обрання дисциплін вільного вибору?

Відповіді	Кількість	%
Так	9	100

8. Чи ознайомлені Ви з порядком проведення процедури оскарження контрольних заходів?

Відповіді	Кількість	%
Так	9	100

9. Чи є доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності в межах освітньо- професійної програми безоплатним?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

ВИСНОВКИ ДО II РОЗДІЛУ

Другий розділ містить твердження які дозволяють визначити поінформованість здобувачів вищої освіти з ОПП спеціальності. За результатами опитування було зроблено висновки.

Усі респонденти (100%) ознайомлені зі змістом ОПП.

100% опитаних визнали, що ОПП є у вільному доступі (на сайті інституту/кафедри).

Підтвердили, що ознайомлені з переліком обов'язкових і вибіркових дисциплін – 100% здобувачів вищої освіти.

Усі студенти (100%) дали позитивну відповідь на запитання: «Чи є опис обов'язкових і вибіркових дисциплін (силабус) у вільному доступі (на сайті інституту/кафедри)?».

Усі учасники опитування (100%) погодилися з тим, що для них зрозуміла і цілком доступна процедура обрання дисциплін вільного вибору.

На запитання «Чи ознайомлені Ви з порядком проведення процедури оскарження контрольних заходів?» стверджувальну відповідь надали 70% здобувачів вищої освіти, частково ознайомилися – 30%.

Позитивну відповідь на запитання «Чи є доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності в межах освітньо-професійної програми безоплатним?» надали 100% респондентів.

РОЗДІЛ III. ЯКІСТЬ ОПП

10. Чи відповідає зміст освітньо-професійної програми, на Вашу думку, вимогам ринку праці?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

11. Чи забезпечить зміст освітньо-професійної програми (перелік освітніх компонентів) Вашу успішну діяльність за спеціальністю?

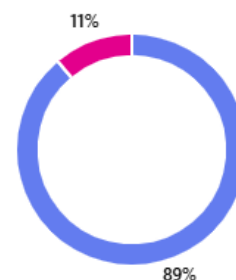
Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

12. Чи забезпечує організація освітнього процесу можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

13. Чи задовольняють запропоновані вибіркові дисципліни Ваші потреби у формуванні індивідуальної траєкторії навчання? кількість/відсотки

● Так	8
● Частково	1
● Ні	0



14. Чи формує освітньо-професійна програма, на Вашу думку, практичні навички, необхідні для Вашої подальшої професійної діяльності?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

ВИСНОВКИ ДО III РОЗДІЛУ

Третій блок містить твердження, що стосуються якості освіти за ОПП.

За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

Абсолютно всі опитані здобувачі вищої освіти (100%) підтвердили відповідність змісту ОПП сучасним вимогам ринку праці.

На запитання «Чи забезпечить зміст освітньо-професійної програми (перелік освітніх компонентів) Вашу успішну діяльність за спеціальністю?» 100% студентів дали позитивну відповідь.

Усі респонденти (100%) підтверджують, що організація освітнього процесу гарантує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії.

Переважає більшість опитаних (89%) підтвердила, що запропоновані вибіркові дисципліни та їх блоки повністю задовольняють потреби у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії, 11% – висловили часткове задоволення.

Усі учасники опитування (100%) одностайно погодилися, що ОПП формує необхідні для професійної діяльності практичні навички.

РОЗДІЛ IV. ЯКІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИКЛАДАННЯ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

15. Чи задовольняє Вас якість викладання освітніх компонентів в дистанційному форматі?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

16. Чи задовольняє Вас організація освітнього процесу за освітньо-професійною програмою в умовах дистанційного навчання?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

17. Чи забезпечується викладачами дотримання розкладу проведення занять в умовах дистанційної роботи?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

18. Чи задоволені Ви оперативністю інформування щодо розкладу (змін в розкладі) проведення занять в умовах дистанційної роботи, термінів виконання робіт, термінів звітування тощо?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

19. Чи задовольняє Вас інформаційна підтримка упродовж навчання, доступ до електронних інформаційних ресурсів?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

20. Чи застосовуються викладачами сучасні технології та методи навчання (інтерактивні методи, проблемно-пошукові, дослідницькі тощо), спрямовані на підвищення ефективності засвоєння матеріалу?

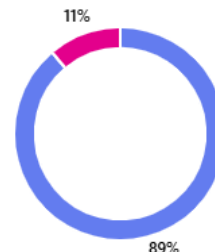
Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

21. Чи задовольняє Вас рівень використання викладачами сучасних методів, засобів та технологій навчання та викладання (майстер-класів, тренінгів, ділових ігор, мультимедійних технік тощо), забезпечення їх відповідності вимогам студентоцентризованого підходу?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

22. Чи залучаються до викладання освітньо-професійних програм професіонали-практики, науковці, роботодавці?

Так	8
Інколи	1
Ні	0



23. Чи задовольняє Вас спілкування з викладачами, кураторами груп в дистанційному режимі?

Відповідь	Кількість	%
Так	10	100

24. Чи викладачі враховують Ваші індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності у ході навчання за освітньо-професійною програмою?

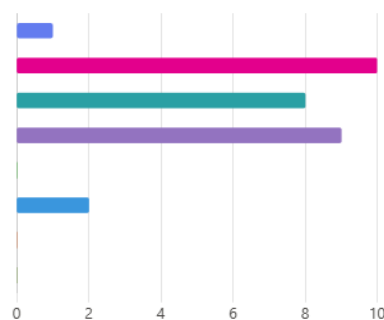
Відповідь	Кількість	%
Так	10	100

25. Чи надані Вам можливості щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії в умовах дистанційного навчання?

Відповідь	Кількість	%
Так	10	100

26. Які інші додатки Microsoft Office 365 A1 (окрім застосунка MS Teams) Ви найчастіше використовуєте у своїй діяльності?

Outlook	1
Word	10
Excel	8
PowerPoint	9
OneNote	0
Forms	2
Stream	0
Sway	0



27. Чи достатньо зрозумілі Вам зміст практичних завдань та критерії їх оцінювання?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

28. Чи ознайомлені Ви з формами контрольних заходів та критеріями їх оцінювання?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

29. Чи задовольняє Вас процедура проведення контрольних заходів та критерії їх оцінювання?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

30. Чи оцінювання навчальних досягнень проходить прозоро, об'єктивно, за визначеними критеріями?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

31. Чи зрозуміла Вам процедура оскарження результатів оцінювання (екзамену, заліку, захисту курсової / кваліфікаційної (магістерської) роботи)?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

32. Чи є для Вас зрозумілими вимоги до написання та правил оформлення курсової / кваліфікаційної (магістерської) роботи і публікацій?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

33. Чи проводяться викладачами консультації згідно графіку?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

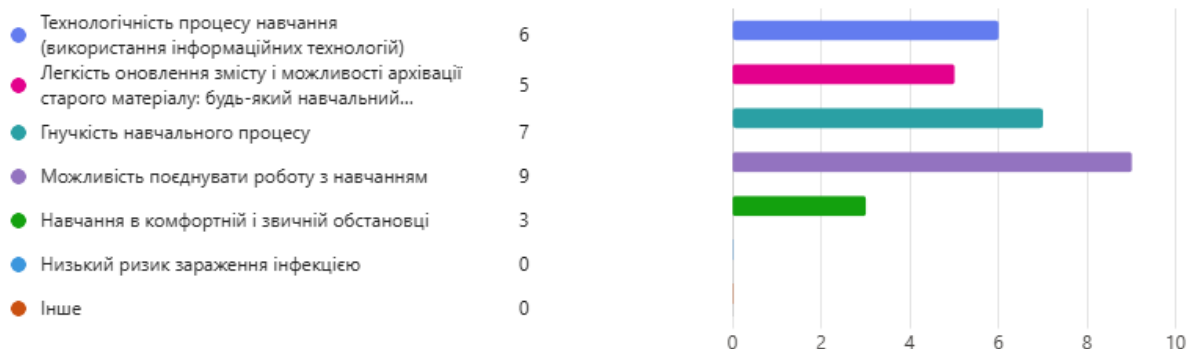
34. Чи отримали Ви достатню фахову допомогу від наукового керівника курсової / магістерської роботи?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

35. Чи навчання за освітньою програмою дає Вам можливість брати участь у наукових дослідженнях, проєктах, конференціях?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

36. Які переваги дистанційного навчання найбільш важливі для Вас на даний момент?



37. Як Ви оцінюєте роботу викладацького складу в режимі дистанційного навчання?

Відповідь	Кількість	%
Відмінно	9	100

ВИСНОВКИ ДО IV РОЗДІЛУ

Четвертий блок містить твердження що стосуються якості організації освітнього процесу та викладання за ОПП. За результатами опитування думки респондентів розподілилися наступним чином:

Якістю викладання освітніх компонентів задоволені 100% студентів.

Усі респонденти (100%) задоволені організацією освітнього процесу за ОПП.

На запитання «Чи забезпечується викладачами дотримання розкладу проведення занять в умовах дистанційної роботи?» позитивну відповідь надали 100% опитаних.

Система інформування в умовах дистанційного навчання працює максимально ефективно: 100% здобувачі вищої освіти задоволені оперативністю інформування щодо оновлення розкладу, чіткістю встановлених термінів виконання завдань та звітування в умовах дистанційного навчання.

Інформаційна підтримка упродовж навчання, доступ до електронних інформаційних ресурсів повністю задовольняє – 100% студентів.

100% здобувачів вищої освіти підтвердили, що викладачі застосовують сучасні технології та методи навчання для підвищення ефективності засвоєння матеріалу.

Рівень використання викладачами сучасних методів і засобів навчання та викладання (майстер-класів, тренінгів, ділових ігор, мультимедійних технік тощо) на ОПП, забезпечення їх відповідності вимогам студентоцентрованого підходу, принципам академічної свободи в умовах дистанційного навчання, задовольняє 100% учасників опитування.

Переважна більшість (89%) респондентів підтвердили залучення професіоналів-практиків, науковців, роботодавців до викладання за ОПП, 11% – зазначили, що таке залучення відбувається інколи.

Про спілкування з викладачами, кураторами груп позитивний відгук надали 100% студентів.

Всі (100%) учасники опитування погодилися з думкою, що викладачі враховують індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності здобувачів вищої освіти у ході навчання за ОПП.

Позитивну відповідь про те, що в умовах дистанційного навчання надані можливості щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії, надали 100% здобувачів вищої освіти.

У своїй діяльності найчастіше респонденти використовують такі додатки Microsoft Office 365 A1 (окрім застосунка MS Teams): Word – 33%, PowerPoint– 30%, Excel– 27%, Forms– 7%, Outlook– 3%.

Контрольні завдання, критерії їх оцінювання та форми проведення достатньо зрозумілі всім (100%) студентам.

Усі (100%) респонденти підтвердили, що ознайомлені з формами контрольних заходів та критеріями їх оцінювання.

100% опитаних підтвердили, що їх задовольняє процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань в дистанційному форматі.

Прозорість, об'єктивність та застосування визначених критеріїв при оцінюванні навчальних досягнень підтвердили 100% учасників опитування.

100% здобувачів вищої освіти вважають, що процедура оскарження результатів оцінювання (іспиту, заліку, захисту кваліфікаційної роботи) відома і зрозуміла.

Вимоги до написання та правила оформлення курсових/магістерських робіт і публікацій є зрозумілими для всіх (100%) опитаних.

Всі студенти (100%) підтвердили, що консультації проводяться викладачами згідно графіку.

100% учасників опитування згодні, що отримали достатню фахову допомогу від наукового керівника курсової/магістерської роботи.

100% студентів підтвердили, що навчання за ОПП дає можливість брати участь у наукових дослідженнях, проєктах, конференціях.

Здобувачі вищої освіти визначили переваги дистанційного навчання найбільш важливі для них на даний момент: можливість поєднувати роботу з навчанням – 30%, гнучкість навчального процесу – 23%, технологічність процесу навчання (використання інформаційних технологій) – 20%, легкість оновлення змісту і можливості архівації старого матеріалу: будь-який навчальний матеріал залишається доступний для скачування – 17%, навчання в комфортній і звичній обстановці – 10%.

Роботу викладацького складу в режимі дистанційного навчання оцінили «відмінно» всі (100%) учасники опитування.

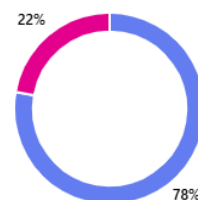
РОЗДІЛ V. АКАДЕМІЧНА МОБІЛЬНІСТЬ І ДОБРОЧЕСНІСТЬ

38. Чи зрозумілі Вам правила академічної доброчесності, встановлені в інституті?

Відповідь	Кількість	%
Так	9	100

39. Чи знаєте Ви основні правила цитування наукової інформації?

Так	7
Частково	2
Ні	0



40. Чи ознайомлені Ви з процедурою перевірки курсових/магістерських робіт і публікацій на плагіат?

Відповідь	Кількість	%
Так	10	100

41. Чи розумієте Ви наслідки порушення академічної доброчесності?

Відповідь	Кількість	%
Так	10	100

ВИСНОВКИ ДО V РОЗДІЛУ

П'ятий блок містить твердження що стосуються академічної мобільності та визнання принципів академічної доброчесності.

За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

Для всіх опитаних (100%) цілком зрозумілі правила академічної доброчесності, встановлені в інституті.

Переважна більшість здобувачів вищої освіти (78%) підтвердили знання основних правил цитування наукової інформації, 22% – володіють ними частково.

З процедурою перевірки курсових/магістерських робіт і публікацій на плагіат ознайомлені 100% студентів.

100% респондентів відповіли, що розуміють наслідки порушення академічної доброчесності.

РОЗДІЛ VI. РІВЕНЬ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПП

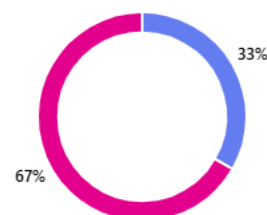
42. Визначте рівень доступності будівлі та приміщень інституту для навчання людей з особливими освітніми потребами кількість/відсотки

Високий	4
Достатній	5
Середній	0
Низький	0



43. Визначте рівень безпечності освітнього середовища для життя, фізичного та ментального здоров'я здобувачів освіти кількість/відсотки

Високий	3
Достатній	6
Середній	0
Низький	0



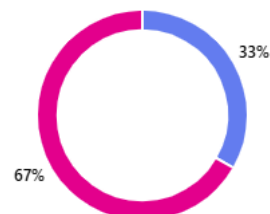
44. Визначте рівень матеріально-технічного забезпечення навчального процесу (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet) кількість/відсотки

Високий	5
Достатній	4
Середній	0
Низький	0



45. Визначте рівень укомплектування бібліотеки інституту необхідною навчальною літературою кількість/відсотки

Високий	3
Достатній	6
Середній	0
Низький	0



ВИСНОВКИ ДО VI РОЗДІЛУ

Шостий блок містить твердження, що стосуються рівня матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення ОПП. За результатами опитування респонденти мають наступну думку:

Думки студентів щодо рівня доступності будівлі та приміщень інституту для навчання людей з особливими освітніми потребами розподілились так: 44% – високий рівень, 56% – достатній.

67% опитаних вважають, що рівень безпечності освітнього середовища інституту для життя, фізичного та ментального здоров'я здобувачів освіти достатній, 33% – високий.

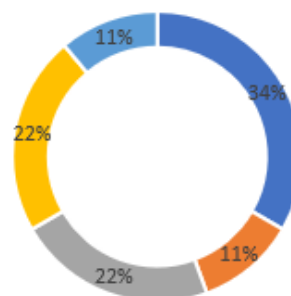
Рівень матеріально-технічного забезпечення навчального процесу (мультимедійні дошки, комп'ютери, доступ до мережі Internet) респонденти визначили таким чином: 56% – високий, 44% – достатній.

Більше половини здобувачів вищої освіти (67%) визначили рівень укомплектування бібліотеки інституту необхідною навчальною літературою достатнім, 30% – вважають рівень високим .

РОЗДІЛ VII. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ІНСТИТУТІ

46. Які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в інституті? кількість/відсотки

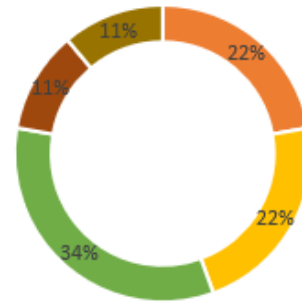
- Недоліки відсутні 3
- Освітній процес організований на високому рівні 1
- В організації освітнього процесу недоліків не бачу 2
- Наразі все влаштовує 2
- Все добре 1



47. Ваші пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища

кількість/відсотки

- Навчатися офлайн 2
- Усе влаштовує 2
- Пропозицій немає 3
- Усе задовольняє 1
- Усе на належному рівні 1



ВИСНОВКИ ДО VII РОЗДІЛУ

Сьомий блок містить пропозиції здобувачів вищої освіти щодо покращення організації дистанційного навчання та вдосконалення його технічного супроводу, удосконалення освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища в КЗ СОІППО.

За результатами опитування було зроблено висновки.

Дані опитування про недоліки в організації освітнього процесу в інституті свідчать про переважно позитивне сприйняття студентами поточної ситуації. Більшість опитаних не виявили жодних недоліків: зокрема, 34% – вважають, що недоліки відсутні, 22% – таких не бачать, ще 22% зазначили, що їх «наразі все влаштовує», 11% обрали варіант «все добре», 11% – підтвердили належний рівень організації освітнього процесу.

Більшість учасників опитування відзначають належний рівень організації освітнього процесу, не висловлюючи пропозицій щодо його удосконалення та поліпшення освітнього середовища: 34% – не мають пропозицій, 33% зазначили, що їх усе влаштовує або задовольняє, 11% вважають, що усе на належному рівні. Водночас 22% опитаних висловили бажання повернутися до офлайн-навчання.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Отже, за результатами проведеного опитування здобувачів вищої освіти можна зробити висновок, що студенти першого курсу ОПП Менеджмент і адміністрування задоволені якістю освіти та якістю освітньої діяльності в КЗ СОІППО.

Звіт щодо результатів анкетування оприлюднений на вебсайті КЗ СОІППО та наданий для подальшого аналізу потреб студентів, обговорення підсумків опитування, затвердження плану заходів щодо усунення виявлених недоліків, врахування пропозицій на засіданні випускової кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту і Ради забезпечення якості вищої освіти факультету підвищення кваліфікації та перепідготовки Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.

Методист навчального відділу

Віта БОЙКО